



2022

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI

POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W NOWEJ SOLI



Zatwierdzam sprawozdanie

(dokument podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym)

*Katarzyna Podgórska
Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Nowej Soli*

Spis treści

1.	Powiat nowosolski.....	4
1.1.	Dane geograficzne.....	4
1.2.	Ludność powiatu	4
1.3.	Podmioty gospodarcze.....	7
1.4.	Strefy przemysłowe.....	8
1.5.	Pracujący	10
1.6.	Bezrobotni i poszukujący pracy.....	11
1.6.1.	Osoby zarejestrowane w urzędzie.....	11
1.6.2.	Struktura osób zarejestrowanych wg stanu na 31.12.2022 r.....	16
2.	Instytucjonalna obsługa klienta	20
2.1.	Siedziba urzędu	20
2.2.	Kadra urzędu	21
2.3.	Kontakt z klientem	22
2.4.	Obsługa administracyjna klienta	23
2.4.1.	Postępowania i decyzje administracyjne.....	23
2.4.2.	Zaświadczenia.....	25
2.4.3.	PIT.....	26
2.4.4.	RMUA.....	26
2.5.	Świadczenia oraz ubezpieczenia społeczne i zdrowotne	26
2.5.1.	Zasiłki	26
2.5.2.	Dodatki aktywizacyjne.....	27
2.5.3.	Świadczenia integracyjne	28
2.5.4.	Stypendia	28
2.5.5.	Ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne.....	29
2.6.	Indywidualne plany działań.....	30
2.7.	Pośrednictwo pracy.....	30
2.7.1.	Pośrednictwo indywidualne	31
2.7.2.	Pośrednictwo instytucjonalne	32
2.7.3.	Usługi EURES.....	35
2.8.	Poradnictwo zawodowe	37
2.8.1.	Poradnictwo zawodowe indywidualne	38
2.8.2.	Poradnictwo zawodowe grupowe.....	39
2.8.3.	Testy	40
2.8.4.	Zwolnienia grupowe – monitoring	41
2.9.	Cudzoziemcy.....	42
2.9.1.	Informacje starosty nt. zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy.....	44
2.9.2.	Oświadczenia	44

2.9.3.	Zezwolenia na pracę sezonową.....	46
2.9.4.	Powiadomienia o zatrudnieniu.....	47
2.9.5.	Cudzoziemcy klienci.....	48
2.9.6.	Działania na rzecz cudzoziemców.....	49
2.9.7.	Postępowania i decyzje administracyjne dotyczące legalności zatrudnienia cudzoziemców.....	53
3.	Fundusze i projekty	54
3.1.	Projekty realizowane przez urząd w ramach środków Unii Europejskiej.....	54
3.2.	Projekty realizowane przez urząd w ramach środków z Rezerwy Ministra	55
3.3.	Promocja projektów innych organizatorów.....	55
4.	Formy wsparcia	57
4.1.	Krajowy Fundusz Szkoleniowy.....	60
4.2.	PFRON	62
5.	Tarcza antykryzysowa	63
6.	Efektywność zatrudnieniowa i kosztowa	63
7.	Pomoc publiczna	66
8.	Wydarzenia i inicjatywy.....	69
8.1.	Konkurs „Moja droga do kariery”	69
8.2.	Europejskie Dni Pracodawców 2022	70
8.3.	Barometr zawodów	70
8.4.	Targi Pracy OHP.....	71
8.5.	Dzień spotkania z zawodem	72
8.6.	Spotkania z młodzieżą w Elektryku	72
9.	Partnerstwa/porozumienia/współpraca	74
9.1.	Partnerstwo na rzecz poradnictwa zawodowego	74
9.2.	Partnerstwo na rzecz badań rynku pracy	74
9.3.	Partnerstwo na rzecz ekonomii społecznej.....	75
9.4.	Partnerstwo na rzecz kształcenia ustawicznego	76
9.5.	Porozumienie pomiędzy ośrodkami pomocy społecznej z terenu powiatu nowosolskiego, a Powiatowym Urzędem Pracy w Nowej Soli.....	76
9.6.	Narodowe Siły Rezerwy.....	76
9.7.	Samorządowa Elektroniczna Platforma Informacyjna (SEPI)	77
10.	Potencjał informacyjny.....	77
10.1.	Współpraca z mediami	77
10.2.	Nasze publikacje.....	78
10.3.	Kanały komunikacji z klientem	78
11.	Powiatowa Rada Rynku Pracy	81
12.	Finansowanie zadań i urzędu	81
12.1.	Źródła finansowania.....	81
12.2.	Fundusz Pracy.....	83

12.2.1. Obligatoryjne	83
12.2.2. Aktywne	84
12.2.3. Fakultatywne	85
12.2.4. Krajowy Fundusz Szkoleniowy.....	86
12.3. PFRON	86
12.4. Budżet Państwa – składka zdrowotna.....	86
12.5. Budżet	87
12.6. Windykacja	87

1. Powiat nowosolski

1.1. Dane geograficzne

Powiat nowosolski leży w zachodniej części Polski – jest jednym z 12 powiatów województwa lubuskiego i leży w jego południowo-wschodniej części na granicy z województwem wielkopolskim od wschodu i dolnośląskim od południa. Sąsiaduje z powiatem zielonogórskim, żagańskim, i wschowskim (woj. lubuskie), głogowskim (woj. dolnośląskie) oraz wolsztyńskim (woj. wielkopolskie). Powierzchnia powiatu wynosi 771 km².

W skład powiatu wchodzi 8 gmin: jedna gmina o statusie miejskim (Nowa Sól Miasto), cztery gminy miejsko-wiejskie (Bytom Odrzański, Kożuchów, Nowe Miasteczko, Otyń) oraz trzy gminy wiejskie (Kolsko, Nowa Sól, Siedlisko).

Rysunek 1 Mapa powiatu nowosolskiego

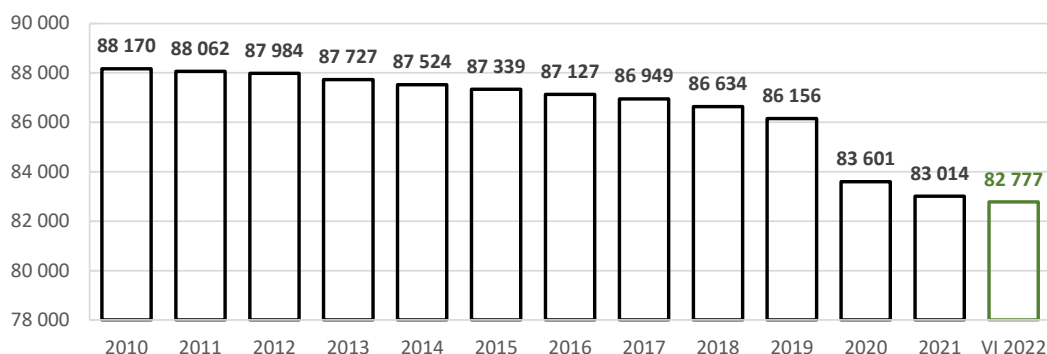


Źródło: https://ssdip.bip.gov.pl/search/graphsubjects/page:1/state_id:22/substate_id:459/sort:name/direction:desc

1.2. Ludność powiatu

Według danych na koniec I półrocza 2022 roku powiat nowosolski zamieszkuje 82 777 osób. Analizując dane z poprzednich lat obserwowalny jest sukcesywny spadek liczby ludności, który jest niewątpliwie niepokojącym zjawiskiem demograficznym. Na koniec grudnia 2010 roku w powiecie zamieszkiwało 88 170 osób, natomiast dekadę później, czyli na koniec 2020 roku już 83 601 osób, czyli o 4 569 osób mniej. Oznacza to spadek liczby ludności o 5,2% na przestrzeni ostatnich 10 lat. Niestety, prognozy demograficzne również nie napawają optymizmem, wskazują na dalszy spadek liczby mieszkańców powiatu nowosolskiego. Szacuje się, że w roku 2050 liczba mieszkańców powiatu będzie równa 73 099.

Wykres 1 Liczba mieszkańców powiatu nowosolskiego w latach 2010-2022 (wg stanu na koniec roku, a w 2022 roku na koniec I półrocza)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS

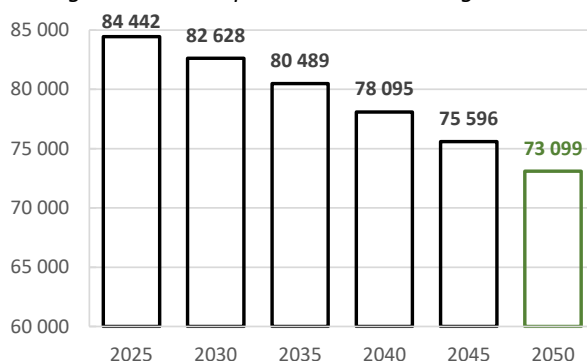
Analizując dane mieszkańców powiatu pod względem płci można zauważyć, że kobiety nieznacznie przeważają ilościowo nad mężczyznami. Na koniec czerwca 2022 roku liczba kobiet w powiecie nowosolskim wynosiła 42 580, co stanowiło 51,4% ogółu mieszkańców powiatu. Ludność powiatu w podziale na płeć w poszczególnych latach przedstawia poniższa tabela.

Tabela 1 Liczba mieszkańców powiatu nowosolskiego wg płci w latach 2010-2022 (wg stanu na koniec roku, a w 2022 roku na koniec I półrocza)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	VI 2022
mężczyźni	42 941	42 837	42 803	42 639	42 574	42 510	42 415	42 356	42 210	41 971	40 743	40 337	40 197
kobiety	45 229	45 225	45 181	45 088	44 950	44 829	44 712	44 593	44 424	44 185	42 858	42 677	42 580
ogółem	88 170	88 062	87 984	87 727	87 524	87 339	87 127	86 949	86 634	86 156	83 601	83 014	82 777

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS

Wykres 2 Prognoza ludności powiatu nowosolskiego na lata 2025-2050

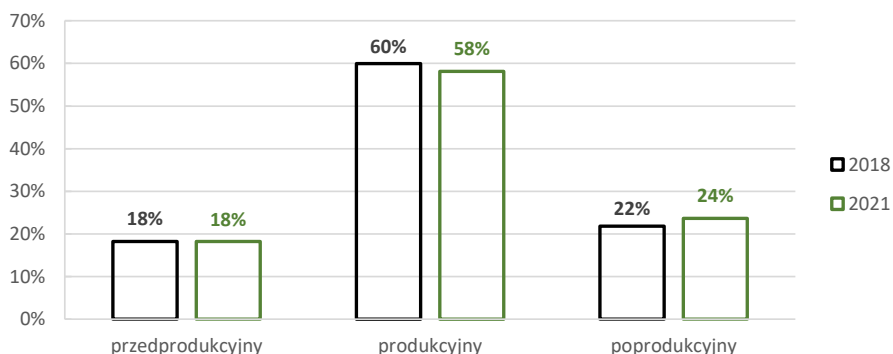


Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS (prognoza opracowana w 2014 roku na bazie NSP 2011)

W powiecie nowosolskim nasila się proces starzenia się społeczeństwa. Niepokojąco rośnie udział osób najstarszych, czyli w wieku poprodukcyjnym. Na koniec 2021 roku ich odsetek wyniósł 24%, czyli o 2 p.p. więcej niż w roku 2018. Jednocześnie spada udział ludności w wieku produkcyjnym. Udział osób w wieku przedprodukcyjnym pozostaje na tym samym poziomie. Na koniec 2021 roku w powiecie nowosolskim odnotowano 48 287 osób w wieku produkcyjnym, 15 101 w wieku przedprodukcyjnym i 19 626 poprodukcyjnym. Biorąc pod uwagę dane dotyczące udziału ludności wg grup ekonomicznych w skali kraju, można zauważyć, że dane dotyczące powiatu są zbliżone do struktury krajowej.

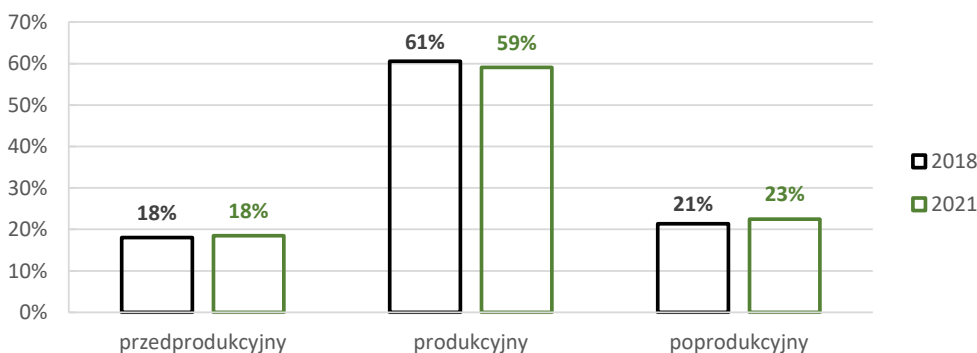
Przy czym przez ludność w wieku produkcyjnym rozumie się osoby w wieku zdolności do pracy - dla mężczyzn przyjęto wiek 18-64 lata, dla kobiet - 18-59 lat.

Wykres 3 Ludność powiatu nowosolskiego wg ekonomicznych grup wiekowych w % (wg stanu na koniec 2018 i 2021 roku)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS

Wykres 4 Ludność Polski wg ekonomicznych grup wiekowych w % (wg stanu na koniec 2018 i 2021 roku)

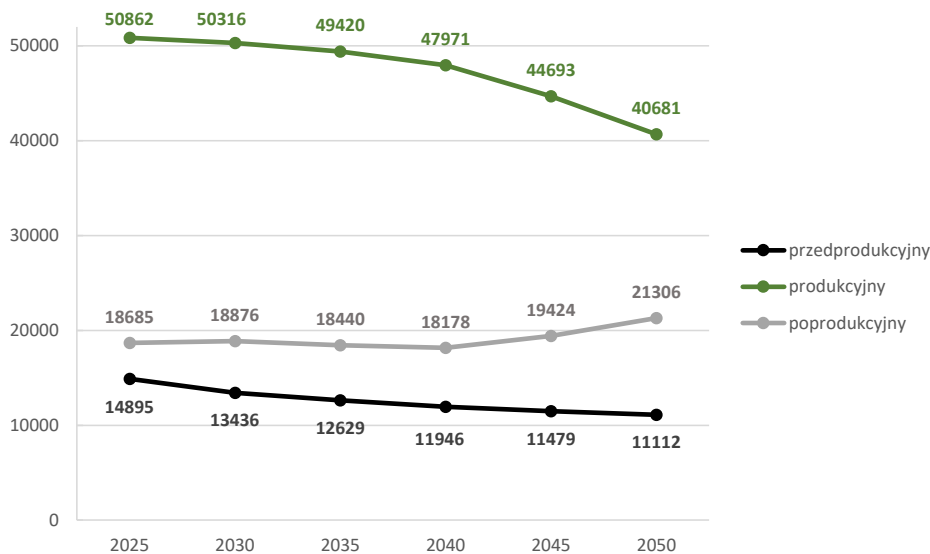


Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS

Tendencja wzrostowa wśród ludności w wieku poprodukcyjnym wskazuje, że w najbliższych latach pogłębiać się będzie zjawisko niedoborów zasobów ludzkich na rynku pracy zarówno w kraju, jak i na terenie powiatu nowosolskiego.

Taka sytuacja będzie powodować konieczność aktywizacji osób biernych zawodowo.

Wykres 5 Prognoza liczby ludności powiatu nowosolskiego wg ekonomicznych grup wiekowych na lata 2025-2050



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS (prognoza opracowana w 2014 roku na bazie NSP 2011)

1.3. Podmioty gospodarcze

Według danych GUS wg stanu na koniec III kwartału 2022 roku na terenie powiatu nowosolskiego działalność prowadziło 8 786 podmiotów gospodarczych. W zakresie sektora własności, podmioty prywatne stanowią aż 94% wszystkich podmiotów na terenie powiatu nowosolskiego, tj. 8292 przedsiębiorstwa.

Tabela 2 Podział podmiotów gospodarczych z terenu powiatu nowosolskiego wg formy własności.

Sektor własności	Liczba podmiotów
prywatny	8292
publiczny	399
Ogółem	8786*

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS

Biorąc pod uwagę klasę wielkości podmiotów, w powiecie nowosolskim dominują małe firmy zatrudniające do 9 pracowników. Stanowią one prawie 97% ogółu. Ponadto, należy dodać, iż na terenie powiatu nowosolskiego nie występują firmy zatrudniające ponad 1000 osób.

Tabela 3 Podział podmiotów gospodarczych z terenu powiatu nowosolskiego wg wielkości.

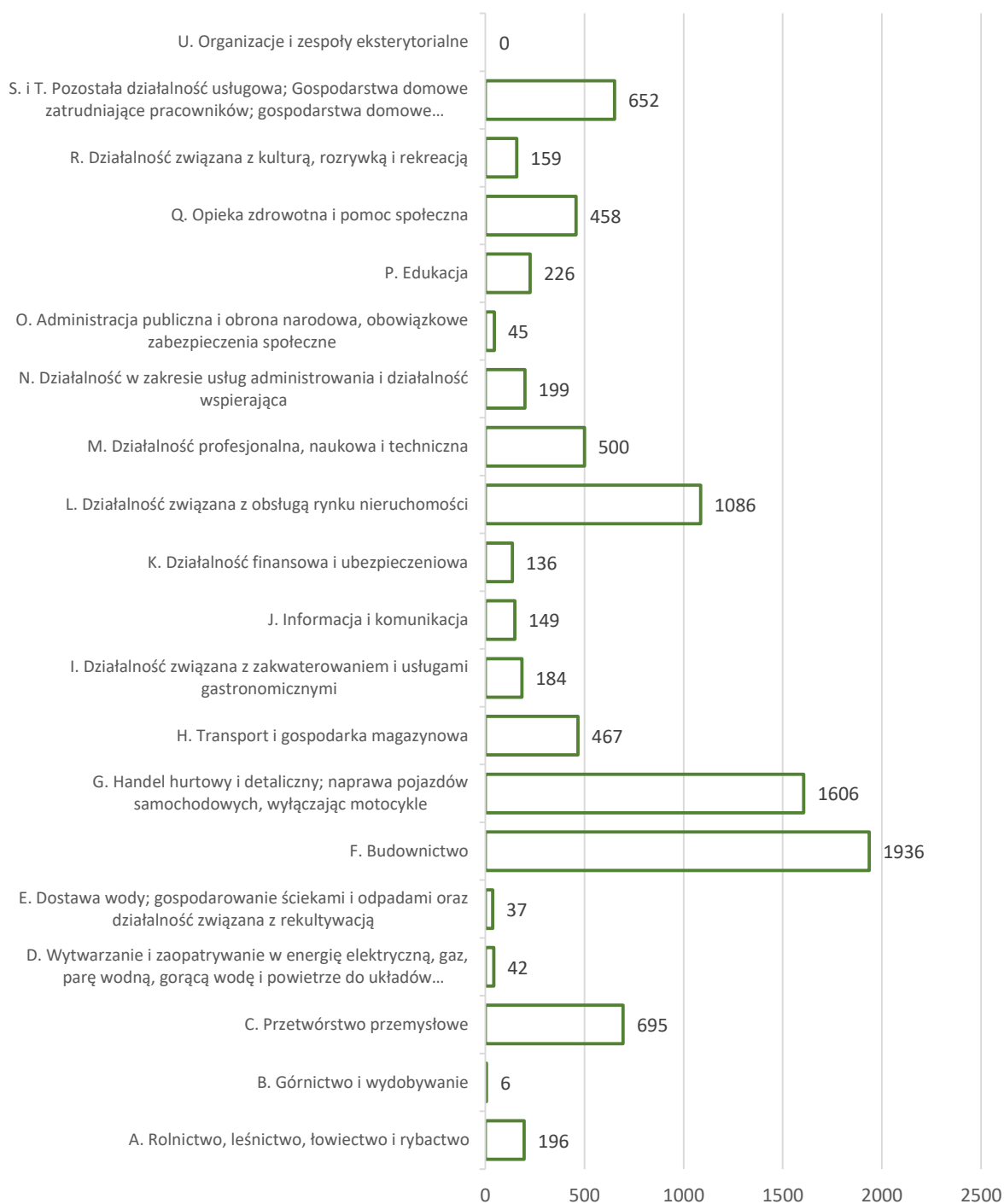
Wielkość zatrudnienia (liczba pracowników)	Liczba podmiotów
0-9	8492
10-49	241
50-249	51
250-999	2
1000 i więcej	0
Ogółem	8786*

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS

* W związku z wprowadzonymi od 1 grudnia 2014 r. zmianami przepisów prawnych regulujących sposób zasilania rejestru REGON informacjami o podmiotach podlegających wpisowi do Krajowego Rejestru Sądowego, od danych według stanu na 31 grudnia 2014 r. istnieje możliwość wystąpienia w rejestrze REGON niewypełnionych pozycji dotyczących przewidywanej liczby pracujących, adresu siedziby/zamieszkania, rodzaju przeważającej działalności oraz formy własności. W związku z powyższym dane naliczone z rejestru REGON według ww. informacji mogą nie sumować się na liczbę ogółem prezentowaną w danej podgrupie.

Ze względu na podstawowy rodzaj działalności, wśród przedsiębiorstw powiatu nowosolskiego największą grupę stanowią działalności gospodarcze w zakresie budownictwa tj. 1 936 podmiotów. Kolejną grupę stanowią podmioty należące do sekcji handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, wyłączając motocykle tj. 1 606 przedsiębiorstw, a także działalność związana z obsługą rynku nieruchomości – 1086 firm.

Wykres 6 Podział podmiotów gospodarczych z terenu powiatu nowosolskiego wg PKD (sekcje/dział) (wg stanu na koniec III kwartału 2022 roku)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS

1.4. Strefy przemysłowe

Powiat nowosolski cały czas przyciąga nowych inwestorów, a firmy które już istnieją cały czas tworzą nowe miejsca pracy. Dzieje się tak za sprawą dobrze rozwiniętej infrastruktury technicznej oraz tworzeniu korzystnych warunków dla współpracy przemysłu i nauki z zastosowaniem innowacyjnych rozwiązań. Władze powiatu nowosolskiego oraz gmin tworzą sprzyjającą atmosferę do lokowania

działalności gospodarczej oferując szybką i kompleksową obsługę oraz rozwiązania organizacyjno-inwestycyjne będące w ich zakresie. Ponadto Miasto Nowa Sól wydzieliło dodatkowo mniejsze strefy przemysłowe zapewniając pomoc przedsiębiorcom, chętnym w zagospodarowaniu terenów inwestycyjnych o dużym znaczeniu dla rozwoju gospodarczego regionu. W powiecie nowosolskim funkcjonuje Kostrzyńsko – Słubicka Specjalna Strefa Ekonomiczna posiadająca swoje podstrefy w Nowej Soli, Bytomiu Odrzańskim i Koźuchowie.

Poniżej przedstawiono w tabeli kluczowe i jednocześnie największe podmioty gospodarcze, z którymi PUP w Nowej Soli współpracuje, usytuowane na strefie lub podstrefach ekonomicznych powiatu z uwzględnieniem stanu zatrudnienia:

Tabela 4 Wykaz podmiotów działających oraz nowopowstających na podstrefie przemysłowej (północ-południe) w Nowej Soli oraz współpracujących z tutejszym urzędem pracy.

Lp.	Nazwa podmiotu	Stan zatrudnienia 06/2022	Stan zatrudnienia 31/12/2022	Profil produkcji/branża
1.	Alumetal Poland Sp. z o.o.	174	184	metalowa - odlewnia metali
2.	BCC PolskaSp. z o.o.	33	30	metalowa - produkcja samochodów (nadwozia) specjalistycznych
3.	AB FOODS Polska Sp. z o.o.	317	343	spożywcza
4.	Jost Polska Sp. z o.o.	359	372	metalowa
5.	NowaventSp. z o.o.	307	325	metalowa - kanały wentylacyjne
6.	MAZELSp. Akcyjna	143	152	elektryczna
7.	Nord Napędy Zakłady Produkcyjne Sp. z o.o.	397	439	metalowa - produkcja napędów
8.	PPH JADIK Sp. z o.o.	119	108	meblowa - produkcja mebli
9.	VOIT Polska Sp. z o.o.	313	293	motoryzacyjna - odlewnia metali, produkcja
10.	ELECTROPOLI Poland Sp. z o.o.	149	152	odlewnia, obróbka metali, nakładanie powłok na metale
11.	Gedia Poland Sp. z o.o.	1524	1518	motoryzacyjna - produkcja części sam.
12.	MZGK Sp. z o.o.	86	83	komunalna
13.	Regionalne Centrum Technologii i Wiedzy INTERIOR Sp. z o.o.	5	5	inkubator przedsiębiorczości
14.	OVOPOL Sp. z o.o.	148	141	spożywcza - proszek jajeczny
15.	Lantmannen Unibake Poland Sp. z o.o.	300	335	spożywcza - pieczywo
16.	Model Opakowania Sp. z o.o.	173	165	produkcja opakowań
17.	Przedsiębiorstwo Projektowo-Produkcyjne Idea Pro Sp. z o.o.	67	74	produkcja maszyn
18.	KARTON-PAK Spółka Akcyjna	316	328	produkcja opakowań
19.	TOMS POLSKA Sp. z o.o.	158	148	spożywcza - produkcja czekolady
20.	SanoRice PolandSp. z o.o.	0	15	spożywcza - producent wafli ryżowych, zbożowych (planowane zatrudnienie 04/2023-50-200 osób)
21.	Panattoni Park Nowa Sól	w organizacji		hale magazynowe
22.	ERWIN HYMER GROUP Sp. z o.o.	6	26	produkcja kamperów
23.	BAD ELEMENT POLSKA Sp. z o.o.	86	86	produkcja łożenek modułowych

Źródło: Opracowanie własne na podstawie aktualizacji danych pracodawców

Tabela 5 Wykaz podmiotów działających na podstrefie przemysłowej w Koźuchowie

Lp.	Nazwa podmiotu	Stan zatrudnienia 06/2022	Stan zatrudnienia 31/12/2022	Profil produkcji/branża
1.	Rawplug S.A.	w organizacji		produkcja śrubek - centrum logistyczne
2.	"BRUBET" - Ryszard Winnicki Podbrzezie Dolne	6	6	produkcja betonu, masy bitumicznej
3.	Budlux Materiały Budowlane Damian Urbańczyk „Mrówka”	13	13	polskie składy budowlane

Źródło: Opracowanie własne na podstawie aktualizacji danych pracodawców

Tabela 6 Wykaz podmiotów działających na podstrefie przemysłowej w Bytomiu Odrzańskim

Lp.	Nazwa podmiotu	Stan zatrudnienia 06/2022	Stan zatrudnienia 31/12/2022	Profil produkcji/branża
1	EP SOLVO Sp. z o.o. Sp. kom.	180	150	meblowa - produkcja mebli dla Ikea

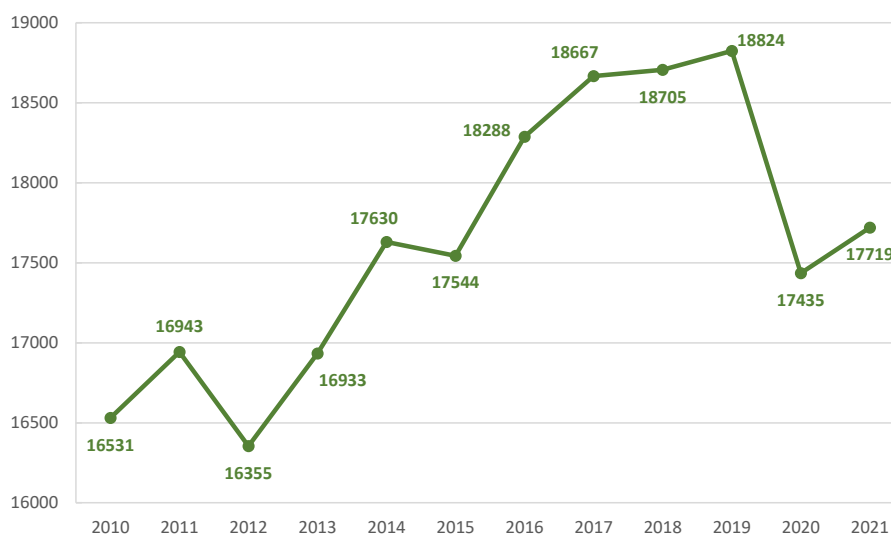
Źródło: Opracowanie własne na podstawie aktualizacji danych pracodawców

Rok 2022 był rokiem trudnym, przyniósł pogłębienie kryzysu, inflację i napływ migrantów ze wschodu. Lokalni pracodawcy pomimo ciężkiej sytuacji na rynku pracy zatrudniali również obywateli Ukrainy pomagając im w miarę możliwości w ich sytuacji życiowej. Z tabel przedstawionych powyżej można wywnioskować, że mimo wspomnianej niepewności kilka nowosolskich firm utrzymała na koniec roku 2022 stan zatrudnienia z czerwca, a w większości przypadków odnotowano nawet wzrost tego zatrudnienia.

1.5. Pracujący

Na koniec 2021 roku odnotowano 17 719 osób pracujących w powiecie nowosolskim, tj. o 284 osób więcej niż na koniec 2020 roku. W województwie lubuskim również nastąpił wzrost liczby pracujących z poziomu 245 047 osób pracujących na koniec 2020 roku do 249 912 osób na koniec 2021 roku.

Wykres 7 Liczba osób pracujących w powiecie nowosolskim w latach 2010 - 2021



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS

Tabela 7 Pracujący w województwie lubuskim i powiecie nowosolskim w latach 2017-2021
(wg stanu na koniec roku)

	2017	2018	2019	2020	2021
województwo lubuskie	264 525	268 551	270 788	245 047	249 912
powiat nowosolski	18 667	18 705	18 824	17 435	17 719

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS

1.6. Bezrobotni i poszukujący pracy

1.6.1. Osoby zarejestrowane w urzędzie

Na koniec grudnia 2022 roku w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy figurowały 1 354 osoby bezrobotne. Poniższa tabela ilustruje napływ i odpływ osób bezrobotnych w powiecie nowosolskim w poszczególnych miesiącach ubiegłego roku.

Tabela 8 Bilans osób bezrobotnych w 2022 roku

2022	Napływ	Odpływ	Różnica
styczeń	258	219	39
luty	289	242	47
marzec	300	318	-18
kwiecień	311	332	-21
maj	258	343	-85
czerwiec	244	308	-64
lipiec	265	287	-22
sierpień	270	266	4
wrzesień	343	284	59
październik	304	292	12
listopad	287	240	47
grudzień	254	235	19
RAZEM	3 383	3 366	17

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS

Napływ bezrobotnych oznacza liczbę osób zarejestrowanych w danym okresie sprawozdawczym. W 2022 roku w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Nowej Soi zarejestrowało się łącznie 3 383 osoby bezrobotne (o 203 osoby więcej niż w 2021 r.). Z tej liczby 607 osób (17,9%) zarejestrowało się po raz pierwszy, a 2 776 (82,1%) już wcześniej figurowało w ewidencji tutejszego urzędu. Przyczyny napływu osób bezrobotnych w poszczególnych miesiącach 2022 roku przedstawia poniższa tabela.

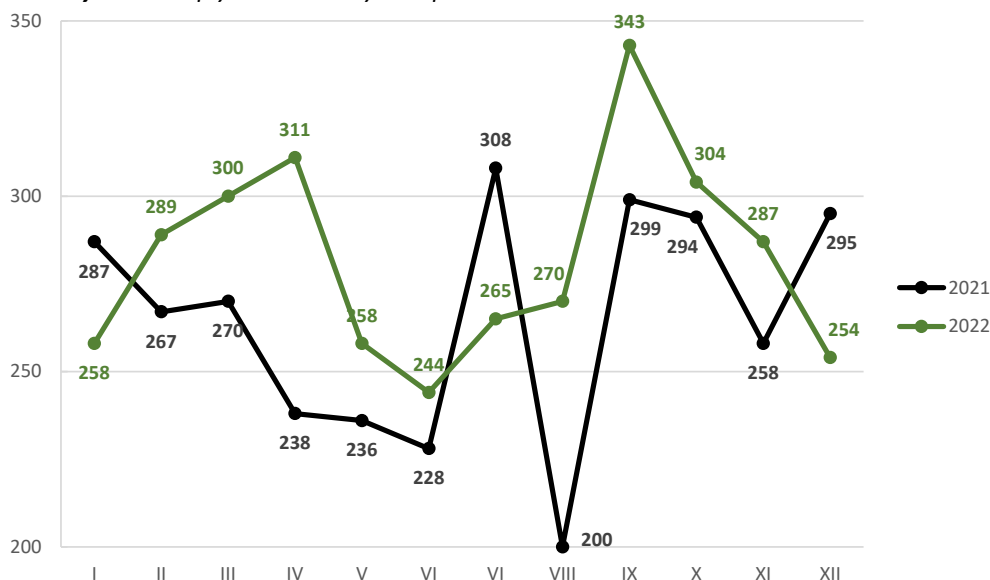
Tabela 9 Przyczyny napływu osób bezrobotnych w 2022 roku

2022	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
osoby rejestrujące się z powodu wygaśnięcia umowy zawartej na czas określony lub umów na pracę sezonową	63	55	61	77	51	48	48	51	62	54	64	35
osoby rejestrujące się po otrzymaniu wypowiedzenia pracy	21	19	22	15	15	21	15	14	11	12	14	10
osoby rejestrujące się po rozwiązaniu umowy o pracę za porozumieniem stron	26	55	34	14	20	9	18	21	32	37	29	16
osoby powracające do rejestru po aktywnych formach	17	15	15	13	39	18	25	25	25	21	24	52
osoby powracające do rejestru, uprzednio skreślone z tytułu	21	20	21	36	15	23	23	23	15	19	14	19

2022	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
niepotwierdzenia gotowości do podjęcia pracy												
osoby rejestrujące się w celu uzyskania dostępu do świadczeń służby zdrowia	107	123	145	154	116	123	133	133	195	161	140	120
inne	3	2	2	2	2	2	3	3	3	0	2	2
RAZEM	258	289	300	311	258	244	265	270	343	304	287	254

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS

Wykres 8 Napływ bezrobotnych w powiecie nowosolskim w latach 2021-2022



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS

Jak ilustruje powyższy wykres, miesiącem największego napływu bezrobotnych w roku 2022 był wrzesień, natomiast najmniej rejestracji w ubiegłym roku odnotowano w miesiącu czerwcu.

Odptyw bezrobotnych jest to liczba osób, które zostały z różnych powodów wyłączone z ewidencji osób bezrobotnych. W okresie 12 miesięcy 2022 r. wyłączono z ewidencji 3 366 osób bezrobotnych (o 413 osób mniej niż w roku poprzednim). Powody odptywu przedstawiono w tabeli nr 10. W omawianym okresie 3 najczęstsze przyczyny wyłączeń z ewidencji bezrobotnych stanowiły:

- podjęcia pracy – 1 632 osoby (w 2021 r. – 1 846). Osoby, które podjęły pracę stanowiły blisko połowę ogółu wyłączonych (48,48%), z czego podjęcia pracy subsydiowanej stanowiły 18,32% wszystkich podjęć pracy (i były one prawie na takim samym poziomie jak w roku 2021 – 18,26%);
- niepotwierdzenie gotowości do pracy – jest obok podjęcia pracy, drugą najczęstszą przyczyną wyłączania z ewidencji osób bezrobotnych. W 2022 roku status z tego powodu utraciło 808 osób co stanowiło blisko ¼ wszystkich wyłączeń (24,00%). Natomiast w 2021 roku niepotwierdzenia stanowiły 27,49% ogółu wyłączeń;
- dobrowolna rezygnacja ze statusu bezrobotnego – z tego tytułu wyłączono 337 osób co stanowiło 10,01% wyłączeń w 2022 roku (w 2021 r. było to 7,14% wyłączeń).

Tabela 10 Powody odpływu osób bezrobotnych w 2022 roku

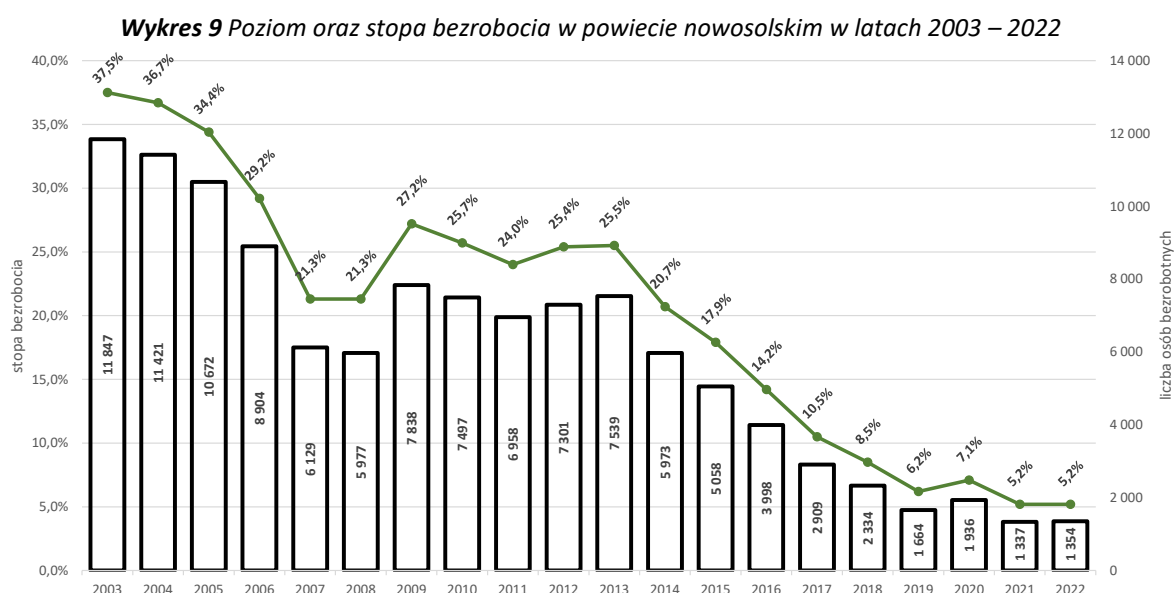
2022	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
podjęcia pracy	99	114	157	178	171	144	139	99	156	134	126	115	1 632	48,48%
w tym niesubsydiowane	93	100	124	110	132	113	109	82	140	124	103	103	1 333	
w tym subsydiowane	6	14	33	68	39	31	30	17	16	10	23	12	299	
rozpoczęcie szkolenia, stażu, przygotowania zawodowego, prac społecznie użytecznych	4	22	48	41	46	39	20	22	19	23	8	1	293	8,70%
odmowy bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji odpowiedniej pracy lub innej formy pomocy, w tym w ramach PAI	2	4	4	6	3	7	3	7	2	6	8	4	56	1,67%
niepotwierdzenie gotowości do pracy	56	63	62	63	75	76	65	78	56	84	58	72	808	24,00%
dobrowolna rezygnacja ze statusu bezrobotnego	35	22	19	28	31	27	35	43	25	23	23	26	337	10,01%
podjęcie nauki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0,03%
osiągnięcie wieku emerytalnego	4	2	4	5	4	0	4	3	4	4	4	6	44	1,31%
nabycie praw emerytalnych, rentowych, do świadczenia przedemerytalnego	5	1	6	1	2	3	4	7	11	2	3	2	47	1,40%
inne	14	14	18	10	11	12	17	7	11	15	10	9	148	4,40%
RAZEM	219	242	318	332	343	308	287	266	284	292	240	235	3 366	100,00%

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS

Oprócz osób bezrobotnych nasz urząd obsługiwał również osoby poszukujące pracy. Zgodnie z definicją, poszukującym pracy może być osoba nie zatrudniona poszukująca pracy (np. pobierająca rentę, emeryturę) oraz osoba zatrudniona zgłaszająca zamiar i gotowość podjęcia zatrudnienia w wyższym wymiarze czasu pracy, albo dodatkowego lub innego zatrudnienia, zarejestrowana w powiatowym urzędzie pracy.

Na koniec grudnia 2022 roku w ewidencji PUP w Nowej Soli zarejestrowanych było 19 osób poszukujących pracy (24 osoby na koniec 2021 r.), z tego 7 osób to niepełnosprawni niepozostający w zatrudnieniu.

Jednym ze wskaźników definiujących poziom bezrobocia jest stopa bezrobocia rejestrowanego, czyli udział zarejestrowanych bezrobotnych w cywilnej ludności aktywnej zawodowo, tj. bez pracowników jednostek budżetowych prowadzących działalność w zakresie obrony narodowej i bezpieczeństwa publicznego. W powiecie nowosolskim stopa bezrobocia na koniec 2022 roku osiągnęła poziom 5,2%, czyli tyle co w końcu 2021 roku. Natomiast liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Nowej Soli na dzień 31.12.2022 r. wynosiła 1 354 osoby i jest to o 17 osób więcej niż na koniec 2021 roku. Kształtowanie się stopy bezrobocia oraz poziom bezrobocia w powiecie nowosolskim w poszczególnych latach przedstawia poniższy wykres.



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS

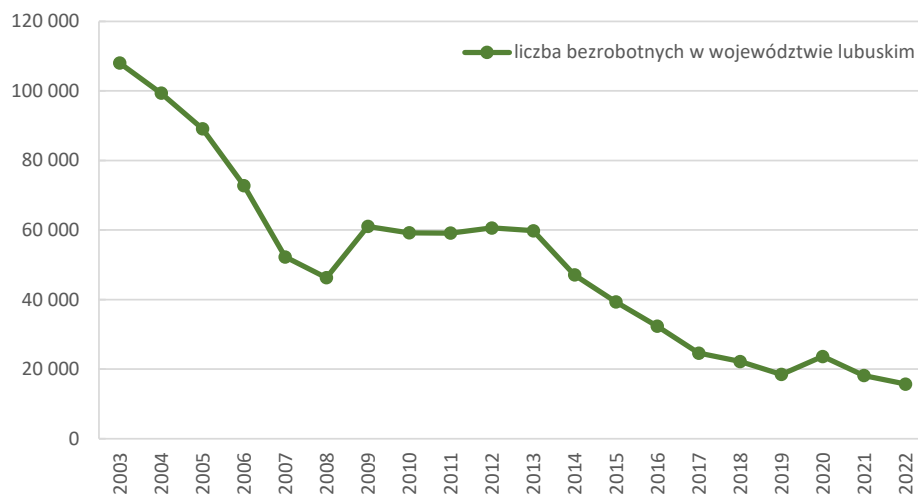
Poniższa tabela przedstawia poziom i stopę bezrobocia powiatu nowosolskiego na tle województwa lubuskiego oraz kraju.

Tabela 11 Poziom i stopa bezrobocia powiatu nowosolskiego na tle województwa lubuskiego oraz kraju w latach 2021 - 2022

Stan na dzień	Liczba bezrobotnych			Stopa bezrobocia (%)		
	powiat nowosolski	województwo lubuskie	Polska	powiat nowosolski	województwo lubuskie	Polska
31.12.2021	1 337	18 158	895 203	5,2	5,1	5,8
31.12.2022	1 354	15 725	812 301	5,2	4,4	5,2
Dynamika (2021 = 100)	101,3	86,6	90,7	100,0	86,3	89,7

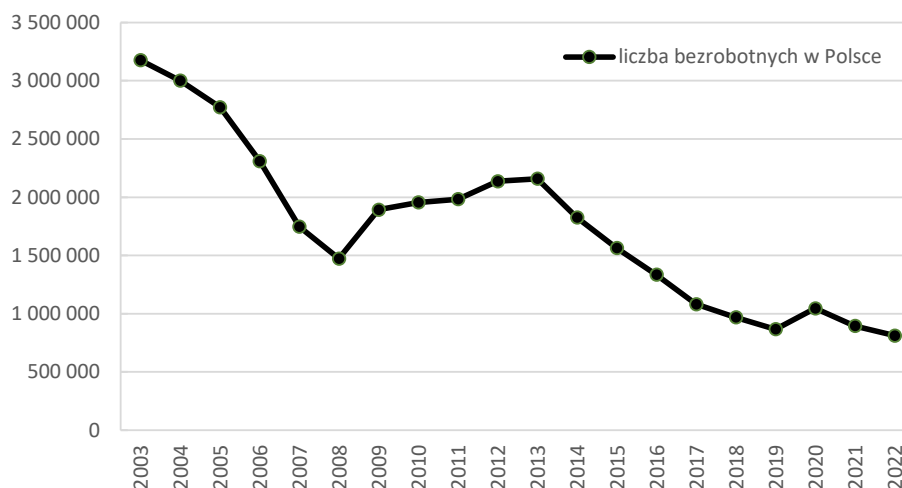
Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS

Wykres 10 Liczba bezrobotnych w woj. lubuskim w latach 2003 - 2022



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS

Wykres 11 Liczba bezrobotnych w Polsce w latach 2003 - 2022



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS

Analizując powyższe wykresy można zauważyć, że poziom bezrobocia w powiecie nowosolskim, województwie lubuskim oraz w skali całego kraju w latach 2003-2022 podlegał tym samym tendencjom.

1.6.2. Struktura osób zarejestrowanych wg stanu na 31.12.2022 r.

Liczbę osób bezrobotnych powiatu nowosolskiego w ujęciu terytorialnym wg gmin przedstawia poniższa tabela.

Tabela 12 Dynamika bezrobocia w poszczególnych gminach powiatu nowosolskiego

GMINA	Liczba bezrobotnych wg stanu na dzień 30.12.2021 r.	Liczba bezrobotnych wg stanu na dzień 31.12.2022 r.	Wzrost / spadek bezrobocia	Wzrost / spadek w %
MIASTO NOWA SÓL	455	511	56	12,3%
BYTOM ODRZAŃSKI	69	69	0	0,0%
KOLSKO	63	76	13	20,6%
KOŻUCHÓW	339	304	-35	-10,3%
NOWA SÓL	139	141	2	1,4%
NOWE MIASTECZKO	97	100	3	3,1%
OTYŃ	104	97	-7	-6,7%
SIEDLISSKO	71	56	-15	-21,1%
OGÓŁEM POWIAT	1337	1354	17	1,3%

Źródło: Opracowanie własne na podstawie MRIPS-01 - sprawozdanie o rynku pracy

Wzrost liczby bezrobotnych na koniec grudnia 2022 roku (w porównaniu do danych z końca 2021 roku) odnotowano w 4 gminach powiatu nowosolskiego, w 3 gminach odnotowano ich spadek, natomiast w 1 gminie liczba osób bezrobotnych nie uległa zmianie.

W tabeli 3 przedstawiono wybrane kategorie osób bezrobotnych oraz ich udział w ogólnej liczbie bezrobotnych w powiecie nowosolskim na koniec grudnia 2022 roku w porównaniu do danych z końca 2021 roku. Aż 80,9% bezrobotnych znajduje się w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Mimo, że w porównaniu do ubiegłego roku wskaźnik ten zmalał o 4,1 p. p. to i tak nadal jest bardzo wysoki.

Tabela 13 Struktura bezrobotnych w powiecie nowosolskim (stan na koniec 2021 i 2022 roku)

WYBRANE KATEGORIE OSÓB BEZROBOTNYCH	GRUDZIEŃ 2021		GRUDZIEŃ 2022		Różnica p.p.	
	Liczba	%	Liczba	%		
kobiety	779	58,3%	778	57,5%	-0,8	
bezrobotni z prawem do zasiłku	212	15,9%	215	15,9%	0,0	
poprzednio pracujący	1196	89,5%	1202	88,8%	-0,7	
osoby zwolnione z przyczyn dotyczących zakładu pracy	74	5,5%	71	5,2%	-0,3	
osoby dotychczas niepracujące	141	10,5%	152	11,2%	0,7	
mieszkańcy wsi	621	46,4%	584	43,1%	-3,3	
osoby w okresie do 12 miesięcy od dnia ukończenia nauki	34	2,5%	54	4,0%	1,5	
cudzoziemcy	3	0,2%	27	2,0%	1,8	
osoby bez kwalifikacji zawodowych	425	31,8%	475	35,1%	3,3	
osoby bez doświadczenia zawodowego	230	17,2%	237	17,5%	0,3	
kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka	286	21,4%	278	20,5%	-0,9	
osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy*:	1136	85,0%	1096	80,9%	-4,1	
z tego:	osoby do 30 roku życia	276	20,6%	288	21,3%	0,7
	młodzież w wieku do 25 roku życia	132	9,9%	142	10,5%	0,6
	długotrwale bezrobotni	654	48,9%	526	38,8%	-10,1
	bezrobotni powyżej 50 roku życia	422	31,6%	394	29,1%	-2,5
	korzystający ze świadczeń z pomocy społecznej	55	4,1%	62	4,6%	0,5

WYBRANE KATEGORIE OSÓB BEZROBOTNYCH		GRUDZIEŃ 2021		GRUDZIEŃ 2022		Różnica p.p.
		Liczba	%	Liczba	%	
	osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia	312	23,3%	304	22,5%	-0,8
	osoby posiadające co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	5	0,4%	8	0,6%	0,2
	osoby niepełnosprawne	192	14,4%	215	15,9%	1,5
LICZBA BEZROBOTNYCH OGÓŁEM		1337		1354		

Źródło: Opracowanie własne na podstawie MRiPS-01 - sprawozdanie o rynku pracy

* Osobę bezrobotną można zakwalifikować do więcej niż jednej kategorii osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

Poddając analizie dane zawarte w powyższej tabeli można zauważyć, że na koniec grudnia 2022 r. w ewidencji PUP w Nowej Soli figurowało 778 kobiet, które stanowiły 57,5% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych (w grudniu 2021 roku wskaźnik ten wynosił 58,3%).

Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku stanowiły 15,9% ogółu bezrobotnych z powiatu nowosolskiego, dokładnie tyle samo co roku ubiegłym.

Udział bezrobotnych mieszkańców wsi w ogólnej liczbie bezrobotnych wynosił na koniec 2022 roku 43,1% i był niższy od stanu na dzień 31.12.2021 r. o 3,3 p. p.).

Spośród osób w szczególnie niekorzystnej sytuacji na rynku pracy najbardziej liczne grupy to:

- długotrwale bezrobotni – 38,8 % ogółu bezrobotnych (w roku 2021 48,9%);
- bezrobotni powyżej 50 roku życia – 29,1% ogółu bezrobotnych (w roku 2021 – 31,6%);
- bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia – 22,5% ogółu bezrobotnych (w roku 2021 – 23,3%);
- bezrobotni do 30 roku życia – 21,3% ogółu bezrobotnych (w roku 2021 – 20,6%).

Tabela 14 Ranking najliczniej reprezentowanych zawodów wśród bezrobotnych powiatu nowosolskiego (stan na 31.12.2022 r.)

Nazwa zawodu	Kod zawodu	Bezrobotni w szczególnej sytuacji na rynku pracy							
		Bezrobotni		do 30 roku życia		długotrwale bezrobotni		powyżej 50 roku życia	
		ogółem	kobiety	ogółem	kobiety	ogółem	kobiety	ogółem	kobiety
Sprzedawca	522301	160	153	43	41	73	70	13	10
Kucharz	512001	40	32	14	11	16	15	1	1
Pomocniczy robotnik przemysłowy	932911	21	12	0	0	9	5	12	7
Pozostali pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	962990	19	9	1	1	12	6	6	1
Fryzjer	514101	19	19	13	13	5	5	0	0
Krawiec	753105	19	18	4	4	6	5	5	4
Robotnik gospodarczy	515303	18	9	0	0	10	5	11	2
Murarz	711202	18	0	0	0	7	0	10	0
Pozostali robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle	932990	17	11	3	2	6	5	7	4
Piekarz	751204	17	1	5	0	4	0	3	0
Pomocniczy robotnik budowlany	931301	16	0	0	0	5	0	9	0
Pozostali pracownicy obsługi biura gdzie indziej niesklasyfikowani	441990	15	14	2	2	5	4	2	1
Ślusarz	722204	15	1	2	0	3	1	5	1

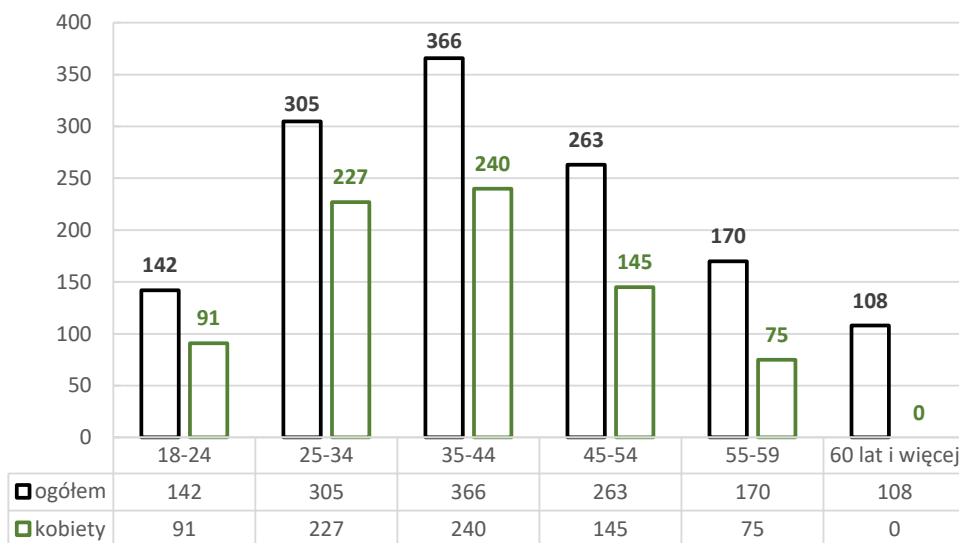
Nazwa zawodu	Kod zawodu	Bezrobotni w szczególnej sytuacji na rynku pracy							
		Bezrobotni		do 30 roku życia		długotrwale bezrobotni		powyżej 50 roku życia	
		ogółem	kobiety	ogółem	kobiety	ogółem	kobiety	ogółem	kobiety
Stolarz	752205	15	1	3	1	3	0	4	0
Mechanik samochodów osobowych	723105	14	0	0	0	10	0	11	0
Ekonomista	263102	12	8	2	0	5	4	4	3
Technik ekonomista	331403	11	10	3	3	5	4	2	2
Technik handlowiec	522305	11	10	0	0	7	6	0	0
Pracownik produkcji	754903	11	6	4	3	0	0	1	0
Magazynier	432103	10	2	3	0	2	1	3	1
Technik rolnik	314207	10	8	0	0	4	3	4	3
Kelner	513101	10	7	3	2	2	2	2	1

Źródło: Opracowanie własne na podstawie MRiPS-01 - sprawozdanie o rynku pracy

Na koniec roku 2022 w PUP w Nowej Soli 176 osób bezrobotnych (tj. 13,2%) pozostawało w grupie „bez zawodu” (w 2021 roku odsetek ten wynosił 13,1%).

Strukturę bezrobotnych objętych ewidencją Powiatowego Urzędu Pracy w Nowej Soli wg wieku, wykształcenia, czasu pozostawania bez pracy oraz stażu pracy na koniec grudnia 2022 roku przedstawiają poniższe wykresy.

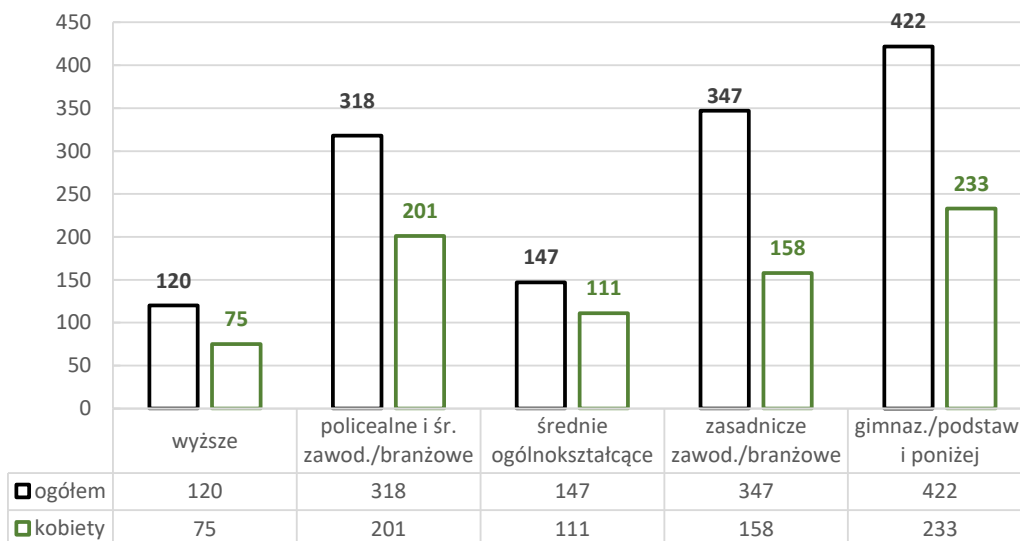
Wykres 12 Struktura bezrobotnych z powiatu nowosolskiego według wieku (stan na 31.12.2022 r.)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie MRiPS-01 - sprawozdanie o rynku pracy

Na koniec grudnia 2022 roku najliczniejszą grupę stanowili bezrobotni w wieku 35-44 lata - 27,0% ogółu bezrobotnych z powiatu nowosolskiego. Natomiast najmniej liczną grupę stanowiły osoby w wieku 60 lat i więcej, tj. 8,0% zarejestrowanych bezrobotnych (tylko mężczyźni w wieku przedemerytalnym).

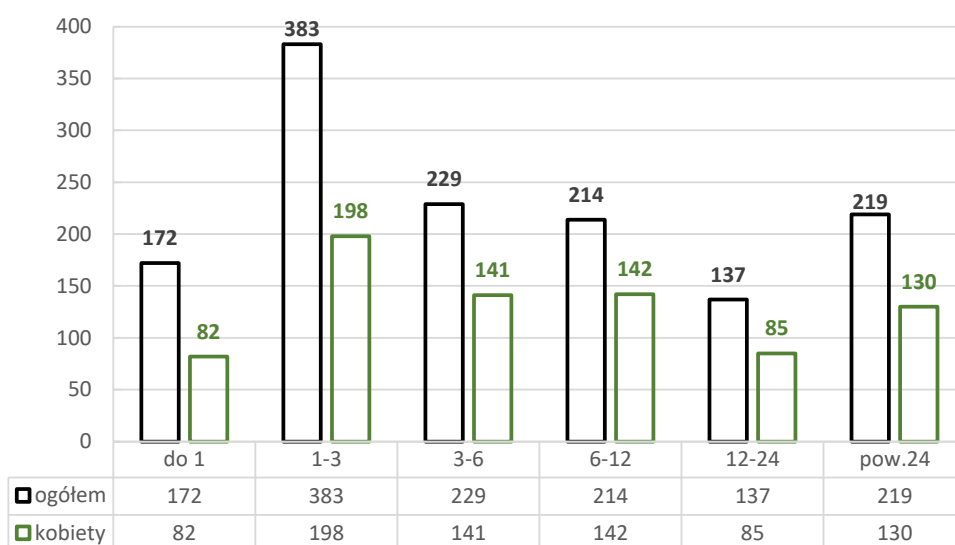
Wykres 13 Struktura bezrobotnych z powiatu nowosolskiego według wykształcenia (stan na 31.12.2022 r.)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie MRiPS-01 - sprawozdanie o rynku pracy

Najliczniejszą grupę bezrobotnych na koniec grudnia 2022 roku stanowiły osoby bezrobotne posiadające wykształcenie gimnazjalne, podstawowe i poniżej – stanowią oni blisko 1/3 ogółu bezrobotnych tj. 31,2%. Najniższy odsetek bezrobotnych stanowiły osoby z wykształceniem wyższym tj. 8,9%.

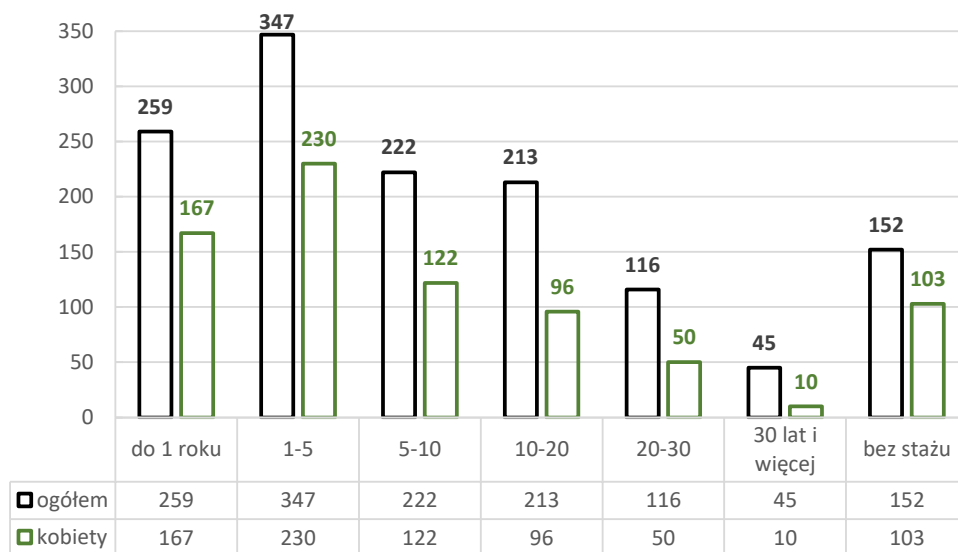
Wykres 14 Struktura bezrobotnych z powiatu nowosolskiego według czasu pozostawania bez pracy w miesiącach (stan na 31.12.2022 r.)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie MRiPS-01 - sprawozdanie o rynku pracy

Najliczniejszą grupę bezrobotnych na koniec grudnia 2022 roku stanowiły osoby pozostające bez pracy od 1 do 3 miesięcy tj. 28,3%. Najmniej liczną grupę stanowiły osoby pozostające bez pracy w okresie od 12 do 24 miesięcy tj. 10,1%.

Wykres 15 Struktura bezrobotnych z powiatu nowosolskiego według stażu pracy (stan na 31.12.2022 r.)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie MRiPS-01 - sprawozdanie o rynku pracy

Z analizy struktury osób bezrobotnych wg stażu pracy figurujących w ewidencji PUP na koniec grudnia 2022 roku wynika, że najliczniejszą grupę stanowiły osoby legitymujące się stażem pracy od 1 roku do 5 lat i stanowią 25,6% ogólnej liczby osób bezrobotnych. Natomiast najniższy odsetek stanowiły osoby z ponad 30-sto letnim stażem pracy i więcej – tj. 3,3% bezrobotnych z powiatu nowosolskiego.

2. Instytucjonalna obsługa klienta

2.1. Siedziba urzędu

Siedziba urzędu mieści się w Nowej Soli przy ulicy Staszica nr 1C. Budynek składa się z czterech kondygnacji. Urząd otwarty jest w godzinach od 7:00 do 15:00, interesanci przyjmowana są od 8:00 do 14:00.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa urząd zapewnia obsługę klientów niepełnosprawnych. Budynek urzędu wyposażony jest w podjazd dla osób z niepełnosprawnością ruchową, a w pobliżu wejścia do urzędu są wyznaczone specjalne miejsca parkingowe. W przypadku problemu z samodzielnym wejściem/wjazdem do siedziby urzędu, klient otrzymuje wsparcie ze strony pracowników urzędu i jest zawsze obsługiwany na parterze budynku. W związku z wejściem w życie ustawy o języku migowym i innych formach komunikowania się, dla każdej takiej osoby urząd zapewnia obsługę poprzez wideo tłumacza Polskiego Języka Migowego.

W strukturze organizacyjnej Powiatowego Urzędu Pracy w Nowej Soli wyodrębniono następujące komórki organizacyjne:

1. dział ewidencji i świadczeń (OR)
2. dział Centrum Aktywizacji Zawodowej (NC):
 - a. referat pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego (CP)
 - b. referat szkoleń i instrumentów (CI)
3. dział ds. promocji zatrudnienia (NP)
4. dział finansowo – księgowy (NF)

5. dział organizacyjny (OG)
6. samodzielne stanowisko ds. pracowniczych i organizacyjnych (NS)
7. samodzielne stanowisko ds. zamówień publicznych i bhp (NZ)

2.2. Kadra urzędu

Na dzień 31.12.2022 r. stan zatrudnienia w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nowej Soli wynosił 59 osób w ramach 57,5 etatu (1 osoba zatrudniona w ramach umowy na czas zastępstwa), w tym 12 pośredników pracy, 1 pośrednik pracy – stażysta, 3 doradców zawodowych, 4 specjalistów ds. rozwoju zawodowego, 8 specjalistów ds. programów.

Poziom wykształcenia pracowników urzędu kształtuje się w następujący sposób: zdecydowana większość pracowników posiada wykształcenie wyższe (83,05% - 49 pracowników), pozostali policealne - 6 pracowników, średnie zawodowe – 3 pracowników oraz zasadnicze zawodowe – 1 pracownik.

W celu poprawy wyników pracy oraz poszerzenia wiedzy, kadra urzędu systematycznie podnosiła swoje kwalifikacje zawodowe w ramach szkoleń oraz webinarów. Pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Nowej Soli uczestniczyli w szkoleniach, warsztatach m.in. z zakresu regulacji prawnych dotyczących rejestracji i zatrudnienia cudzoziemców w urzędach pracy, zadań EURES, nowoczesnego i skutecznego świadczenia pomocy klientom PUP. Szkolenia dotyczyły również tematyki związanej z inwentaryzacją, zasadami prowadzenia ksiąg rachunkowych jednostki oraz nowelizacji ustawy egzekucyjnej. Większość szkoleń odbyła się formie online. Łącznie w 2022 r. w szkoleniach uczestniczyło 44 pracowników.

W ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy ustawodawca od 2014 roku wprowadził funkcję doradcy klienta. Doradca klienta to pracownik powiatowego urzędu pracy wyznaczony do utrzymywania kontaktów i udzielania wsparcia:

- zarejestrowanym w powiatowym urzędzie pracy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy (pomoc świadczona przez doradcę indywidualnego),
- pracodawcom/przedsiębiorcom (pomoc świadczona przez doradcę instytucjonalnego).

Funkcję tą powierza się specjalistom takim jak: pośrednik pracy, doradca zawodowy, specjalista ds. rozwoju zawodowego, specjalista ds. programów. Jej istotą jest stała opieka nad klientem urzędu, aż do momentu zakończenia współpracy.

Do zadań **doradcy klienta indywidualnego** należy stała opieka nad bezrobotnym lub poszukującym pracy, w szczególności przygotowanie i nadzór nad realizacją indywidualnego planu działania, świadczenie podstawowych usług rynku pracy w formie indywidualnej oraz ułatwianie dostępu do innych form pomocy określonych w ustawie.

Doradca opiekujący się klientem indywidualnym:

- ustala potrzeby klienta (nawiązanie kontaktu, pozyskanie informacji o jego sytuacji zawodowej, analiza jego potrzeb i oczekiwań/możliwości),
- informuje o możliwych do zastosowania formach pomocy, ustala wspólnie z klientem zasady współpracy (przygotowanie IPD, badanie możliwości zastosowania form pomocy),
- realizuje zadania związane z udzielaniem klientowi pomocy, aktualizuje informacje w karcie rejestracyjnej (monitoring IPD, działania własne, działania klienta).

Aby ułatwić kontakt osób zarejestrowanych z urzędem pracy wskazany doradca opiekuje się klientem, aż do momentu jego wyrejestrowania z PUP. Każdy bezrobotny i poszukujący pracy

zarejestrowany w urzędzie od początku prowadzony jest przez tego samego doradcę w oparciu o indywidualny plan działania, który jest sukcesywnie dostosowany do zmieniających się potrzeb i możliwości bezrobotnego.

Do zadań **doradcy klienta instytucjonalnego** należy stała współpraca z pracodawcą w zakresie pomocy określonej w ustawie, w szczególności ustalanie zapotrzebowania na nowych pracowników i pozyskiwanie ofert pracy w ramach pośrednictwa pracy oraz ułatwianie dostępu do innych form pomocy określonych w ustawie.

Doradca opiekujący się klientem instytucjonalnym:

- ustala potrzeby klienta – nawiązuje kontakt z klientem, pozyskuje informacje o jego sytuacji i potrzebach, w szczególności o możliwościach zatrudnienia nowych pracowników oraz o wymaganiach wobec kandydatów
- informuje o możliwej pomocy ze strony urzędu pracy - prezentuje klientowi formy wsparcia przewidziane ustawą;
- ustala wspólnie z klientem zasady współpracy, w tym częstotliwość i formy kontaktów - ustala ogólne warunki kierowania bezrobotnych do pracodawców, którzy zgłosili ofertę pracy; na bieżąco ustala możliwość udzielenia innej pomocy oczekiwanej przez klienta;
- realizuje zadania związane z udzielaniem klientowi pomocy - przyjmuje na bieżąco oferty pracy, w razie potrzeby pomaga klientowi wypełnić stosowne dokumenty, wyjaśnia ewentualne wątpliwości klienta, wprowadza oferty pracy do systemu Syriusz STD., upowszechnia je w CBOP oraz w inny sposób przewidziany przepisami, organizuje dla klienta giełdy pracy, zaprasza do udziału w targach pracy oraz ułatwia dostęp do innych form pomocy określonych w ustawie;
- prowadzi dokumentację w zakresie współpracy z klientem - zakłada kartę pracodawcy i na bieżąco aktualizuje dane klienta.

Na dzień 31.12.2022 r. funkcję doradcy klienta pełniło 27 pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Nowej Soli.

2.3. Kontakt z klientem

Rejestracja bezrobotnych i poszukujących pracy następuje po przedstawieniu przez te osoby dokumentów niezbędnych do ustalenia ich statusu i uprawnień. Rejestracji w urzędzie pracy można dokonać na dwa sposoby:

- zgłaszając się w siedzibie powiatowego urzędu pracy, właściwego ze względu na miejsce zameldowania stałego lub czasowego, a jeżeli osoba nie posiada żadnego zameldowania – do powiatowego urzędu pracy, na którego obszarze działania przebywa. W celu podniesienia jakości obsługi klientów zgłaszających się do rejestracji w urzędzie wprowadzono system rezerwacji daty i godziny zgłoszenia się; albo
- dokonać rejestracji lub umówić termin rejestracji przez Internet poprzez wypełnienie formularza elektronicznego, dostępnego na stronie internetowej praca.gov.pl.

Po zarejestrowaniu się przez osobę doradcy klienta indywidualnego utrzymują kontakt z osobą bezrobotną co najmniej raz na 60 dni, a z osobą poszukującą pracy raz na 90 dni. Jednakże, ze względu na oferowanie propozycji pracy, uczestnictwa w zajęciach z zakresu poradnictwa zawodowego, realizacji indywidualnych porad i informacji zawodowych, uczestnictwa w formach aktywizacji

zawodowej oraz monitorowania realizacji IPD przez podopiecznych kontakt ten jest znacznie częstszy. W niektórych przypadkach doradca klienta widzi się ze swoim podopiecznym nawet raz na 7 dni.

Doradcy klienta instytucjonalnego w głównej mierze współpracują z przedsiębiorcami oraz pracodawcami. Wspomniane kontakty podejmowane są zarówno przez doradców klienta instytucjonalnego, którzy w ramach swoich zadań podejmują kontakt z pracodawcami krajowymi, z którymi nie współpracował urząd, w szczególności z obszaru swojego działania jak i przez pracodawców zainteresowanych podjęciem współpracy z urzędem.

Po pierwszym kontakcie podczas którego zakładana jest karta pracodawcy następuje systematyczna wieloletnia współpraca z pracodawcą w ramach której m.in.:

- przyjmowane są oferty pracy od pracodawcy i wspierany jest proces poszukiwania pracowników;
- oferowane są usługi i instrumenty realizowane przez urząd;
- wspierani są pracodawcy w przygotowywaniu wniosków i wypełnianiu dokumentów dotyczących pomocy uzyskiwanej z urzędu;
- monitorowane są zawarte umowy.

2.4. Obsługa administracyjna klienta

2.4.1. Postępowania i decyzje administracyjne

Ze względu na przepisy prawa wiele aspektów pracy naszego urzędu reguluje prawo administracyjne. Postępowanie administracyjne to zarówno regulowany przez prawo procesowy ciąg czynności procesowych, podejmowanych przez organy administracji publicznej oraz inne podmioty postępowania w celu rozstrzygnięcia sprawy administracyjnej w formie decyzji administracyjnej, jak i ciąg czynności procesowych podjętych w celu weryfikacji uprzednio wydanej decyzji administracyjnej.

Organ administracji publicznej załatwia sprawę przez wydanie decyzji w trybie określonym w przepisach ustawy Kodeks postępowania administracyjnego. Wydanie decyzji oznacza jednostronne rozstrzygnięcie o prawach i obowiązkach konkretnej osoby w indywidualnej sprawie oraz rozstrzyga sprawę co do jej istoty w całości lub części.

Podstawą wszczęcia postępowania administracyjnego, jest wystąpienie powodu, przyczyny, która w świetle przepisów prawa może skutkować wszczęciem postępowania. Informację na temat konieczności zainicjowania takiego postępowania można powziąć z każdego źródła, a jako dowód w sprawie należy dopuścić wszystko, co może przyczynić się do wyjaśnienia sprawy a nie jest sprzeczne z prawem. Może być ono wszczęte na żądanie strony lub z urzędu. Kończy się ono wydaniem decyzji administracyjnej.

Organ ma również obowiązek w sprawie zakończonej decyzją ostateczną wznowić postępowanie, jeżeli wystąpiły przesłanki wynikające z ustawy Kodeks postępowania administracyjnego. Podstawowym obowiązkiem organu administracyjnego prowadzącego postępowanie jest zawiadomienie strony postępowania o jego wszczęciu lub wznowieniu. Ponadto organ zapewnienia stronie postępowania czynny udział w każdym stadium postępowania. Zebrany cały materiał dowodowy poddany jest analizie i stanowi podstawę do wydania decyzji administracyjnej kończącej postępowanie.

Podstawowe postępowania administracyjne realizowane w urzędzie dotyczą:

- nabycia i utraty statusu osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy;
- nabycia, utraty lub zwrotu świadczeń pieniężnych (zasiłek, dodatek aktywizacyjny, stypendium staż, stypendium szkolenie).

Liczba tych postępowań w 2022 roku wyniosła 7656, co stanowiło 90,1% wszystkich prowadzonych postępowań. Szczegółowe dane dotyczące postępowań i wydanych decyzji przedstawione są w tabeli nr 15 niniejszego opracowania.

Dodatkowo prowadzone są postępowania dotyczące odmowy przyjęcia pomocy, nie podjęcia uczestnictwa we wsparciu zaoferowanym przez urząd oraz przerwania udziału w formach aktywizacji zawodowej.

Pośrednictwo pracy w roku 2022 na podstawie pisma od pracodawcy informującego o niezgłoszeniu się osoby i niepodjęciu przez nią zatrudnienia w terminie określonym na skierowaniu, wszczęło 9 postępowań administracyjnych. Wszystkie zakończyły się utratą statusu osoby bezrobotnej z powodu niepodjęcia tego zatrudnienia. Porównując rok sprawozdawczy do roku 2021, który zakończono w pośrednictwie pracy na 3 postępowaniach administracyjnych, należy zauważyć tendencję wzrostową. Sytuacja ta bezpośrednio wynikała z powrotu tutejszego urzędu do bezpośredniej obsługi klienta po czasie ograniczeń pandemicznych.

Dział ds. promocji zatrudnienia w 2022 roku wszczął 27 postępowań administracyjnych. 5 z nich dotyczyło przerwania prac społecznie użytecznych przez osobę bezrobotną (na podstawie pisma od organizatora tych prac). Wszystkie zakończyły się utratą statusu osoby bezrobotnej. Natomiast pozostałe 22 postępowania dotyczyły przerwania stażu – z czego:

- 13 na wniosek organizatora (w związku z nieusprawiedliwioną nieobecnością podczas więcej niż jednego dnia stażu (6); w związku z usprawiedliwioną nieobecnością uniemożliwiającą zrealizowanie programu stażu (7));
- 8 na wniosek osoby bezrobotnej (powody zdrowotne, wyjazd za granicę, zgłoszenie podjęcia pracy (brak dokumentów potwierdzających zatrudnienie, inne osobiste sytuacje);
- 1 z urzędu (nierealizowanie warunków umowy przez pracodawcę).

14 z ww. postępowań dotyczących przerwania stażu zakończyło się utratą statusu osoby bezrobotnej. Liczba wszczętych postępowań w dziale ds. promocji zatrudnienia jest na zbliżonym poziomie jak w roku 2021, w którym było ich 28.

Tabela 15 Postępowania i decyzje administracyjne w 2022 roku

Rodzaj danych	Liczba
POSTĘPOWANIA	
postanowienia o wznowieniu postępowania i zawiadomienia o wszczęciu postępowania ogółem w roku 2022	262
DECYZJE	
Decyzje ogółem wydane w roku 2022	8498
decyzje o uznaniu za osobę bezrobotną i odmowie przyznania prawa do zasiłku	2104
decyzje o uznaniu za osobę bezrobotną i odmowie przyznania prawa do zasiłku na czas karencji	270
decyzje o uznaniu za osobę bezrobotną i przyznaniu prawa do zasiłku	721
decyzje o przyznaniu prawa do zasiłku	79
decyzje o przyznaniu stypendium	259
decyzje o utracie prawa do świadczeń	796

Rodzaj danych	Liczba
decyzje o utracie statusu osoby bezrobotnej	3090
decyzje o przyznaniu dodatku aktywizacyjnego	301
decyzje o nienależnie pobranym świadczeniu	36
decyzje w pozostałych sprawach	842

Źródło: Opracowanie własne na podstawie posiadanej dokumentacji

Do wydanych decyzji przez organ strony mają prawo wnieść odwołanie do wyższej instancji. W 2022 roku ogólna liczba wniesionych odwołań od decyzji Starosty Nowosolskiego zmalała o prawie 50% w porównaniu do roku 2021. Odwołania dotyczyły w przeważającej części utraty statusu osoby bezrobotnej z powodu niestawienia w wyznaczonym terminie w Powiatowym Urzędzie Pracy i w roku 2022 obejmowały 11 z 14 złożonych odwołań. W roku 2021 20 z 27 złożonych odwołań również dotyczyło tego samego powodu.

Tabela 16 Odwołania od decyzji Starosty w latach 2021-2022

Odwołania od decyzji Starosty	2021	2022
liczba odwołań	27	14
liczba przekazanych odwołań do Wojewody Lubuskiego	24	12
liczba odwołań utrzymanych w mocy przez Wojewodę Lubuskiego	17	7
liczba odwołań uchylonych przez Wojewodę Lubuskiego	0	3
liczba odwołań rozpatrzonych we własnym zakresie	3	2
liczba odwołań przekazanych organowi pierwszej instancji w celu ponownego rozpatrzenia	3	2
stwierdzone uchybienie terminu do wniesienia odwołania	2	0
zwrócone w celu ustalenia czy pismo należy uznać za odwołanie	2	0

Źródło: Opracowanie własne na podstawie posiadanej dokumentacji

2.4.2. Zaświadczenia

Status osoby bezrobotnej i uzyskiwane w tym zakresie świadczenia mogą wpływać na nabywanie uprawnień w innych instytucjach. Również informacje związane ze statusem osoby bezrobotnej mogą być niezbędne w realizacji zadań przez inne podmioty publiczne. Dlatego też w ramach pracy urzędu istnieje konieczność wydawania zaświadczeń. Powiatowy Urząd Pracy wydaje zaświadczenia bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni. Zaświadczenia na wniosek głównie dotyczą okresów posiadania statusu osoby bezrobotnej, okresów oraz wysokości pobieranych świadczeń.

W 2022 roku Powiatowy Urząd Pracy w Nowej Soli wydał ogółem **2475** zaświadczeń, w tym:

- do celów emerytalno – rentowych - **1090**;
- na wniosek celem przedstawienia w innych instytucjach (np. komornik, sąd, ZUS, MOPS, szkoła/uczelnia) **659**;
- o odbytym stażu - **184**
- wydawane przez archiwum (zaświadczeń do nabycia lub zachowania uprawnień pracowniczych oraz do celów składowych w rozumieniu przepisów o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych oraz innych świadczeń wydawanych na wniosek) – **542**

2.4.3. PIT

Ze względu na wypłacone świadczenia istnieje obowiązek rozliczenia PIT dla osób, które korzystają z prawa do zasiłku dla bezrobotnych oraz otrzymują dodatek aktywizacyjny. Powiatowy Urząd Pracy do końca lutego jako płatnik ma obowiązek sporządzić informację PIT-11 i przekazać ją osobie, która pobierała zasiłek dla bezrobotnych oraz urzędowi skarbowemu właściwemu według jej miejsca zamieszkania. W roku 2022 dział ds. Ewidencji i Świadczeń sporządził i przekazał do urzędu skarbowego **983** sztuk informacji PIT-11. W odniesieniu do roku 2021 liczba informacji PIT-11 zmalała o 12,6%.

2.4.4. RMUA

Realizacja finansowych form wsparcia niejednokrotnie związana jest z koniecznością odprowadzania składek na ubezpieczenia społeczne za klientów urzędu. Wobec tego obowiązku Powiatowy Urząd Pracy jako płatnik składek przekazuje bezrobotnym raport z informacją o odprowadzonych i przekazanych za nich do ZUS składek za poprzedni rok kalendarzowy. W 2022 roku płatnik wygenerował i przekazał osobom bezrobotnym **1261** sztuk druków RMUA. W porównaniu do roku 2021 uwidoczni się spadek liczby raportów o 103 sztuki.

2.5. Świadczenia oraz ubezpieczenia społeczne i zdrowotne

2.5.1. Zasiłki

Zasady przyznawania zasiłku dla bezrobotnych zostały określone w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Zgodnie z tymi przepisami prawo do zasiłku przysługuje bezrobotnemu zarejestrowanemu we właściwym urzędzie pracy po spełnieniu określonych warunków.

Ważną kwestią w kontekście starania się o przyznanie zasiłku dla bezrobotnych jest fakt, że jego wysokość różni się w zależności od udokumentowanego stażu pracy:

- **80%** zasiłku otrzymują bezrobotni, których staż pracy nie przekracza 5 lat (zasiłek obniżony);
- **100%** zasiłku otrzymują osoby, których staż pracy wynosi od 5 do 20 lat (zasiłek podstawowy);
- **120%** zasiłku otrzymują osoby, których staż pracy wynosi ponad 20 lat (zasiłek podwyższony).

Zgodnie z obowiązującymi przepisami zasiłek dla bezrobotnych jest przyznawany na:

- **180 dni**– dla bezrobotnych zamieszkałych w okresie pobierania zasiłku na obszarze powiatu, jeżeli stopa bezrobocia na tym obszarze w dniu 30 czerwca roku poprzedzającego dzień nabycia prawa do zasiłku nie przekraczała 150% przeciętnej stopy bezrobocia w kraju;
- **365 dni** dla bezrobotnych:
 - zamieszkałych w okresie pobierania zasiłku na obszarze powiatu, jeżeli stopa bezrobocia na tym obszarze w dniu 30 czerwca roku poprzedzającego dzień nabycia prawa do zasiłku przekraczała 150% przeciętnej stopy bezrobocia w kraju lub
 - powyżej 50 roku życia oraz posiadających jednocześnie co najmniej 20-letni okres uprawniający do zasiłku, lub
 - którzy mają na utrzymaniu co najmniej jedno dziecko w wieku do 15 lat, a małżonek bezrobotnego jest także bezrobotny i utracił prawo do zasiłku z powodu upływu okresu jego pobierania po dniu nabycia prawa do zasiłku przez tego bezrobotnego, lub
 - samotnie wychowujących co najmniej jedno dziecko w wieku do 15 lat.

Zasiłki dla bezrobotnych podlegają waloryzacji o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w poprzednim roku. W 2022 roku wskaźnik ten wyniósł 105,1%

Na koniec grudnia 2022 roku liczba osób bezrobotnych z prawem do zasiłku wynosiła 215 i stanowiła 15,9% ogółu bezrobotnych. Ten udział procentowy jest na analogicznym poziomie jak w roku poprzednim.

W roku 2022 zgodnie z obowiązującymi przepisami przyznano **813** osobom zasiłki dla bezrobotnych. W roku 2021 ten rodzaj świadczenia przyznano 947 osobom. Przedstawione wartości obrazują w roku 2022 spadek o 14,2% liczby osób spełniających warunki ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy do przyznania prawa do zasiłku dla bezrobotnych.

Wartości wypłaconych zasiłków w 2022 roku w porównaniu do roku 2021 przedstawia poniższa tabela.

Tabela 17 Struktura i dynamika wypłaconych zasiłków

Rodzaj świadczenia	Wartość wypłat wg stanu na dzień 31.12.2021 r.	Wartość wypłat wg stanu na dzień 31.12.2022 r.	Wzrost / spadek wypłat świadczeń w porównaniu do końca grudnia 2021 r.	Wzrost / spadek w %
ZASIŁEK 80%	828 256,34 zł	571 548,36 zł	-256 707,98 zł	-30,99
ZASIŁEK 100%	1 461 224,71 zł	1 299 881,74 zł	-161 342,97 zł	-11,04
ZASIŁEK 120%	1 220 794,14 zł	1 201 819,86 zł	-18 974,28 zł	-1,55
ZASIŁEK WYPŁACANY W UE	0,00 zł	2 540,14 zł	2 540,14 zł	100
SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA SPOŁECZNE OD ZASIŁKÓW	991 948,52 zł	842 612,07 zł	- 149 336,45 zł	-15,05
OGÓŁEM	4 502 223,71 zł	3 918 402,17 zł	-583 821,54 zł	-12,97

Źródło: Opracowanie własne na podstawie MRPiPS-02 - sprawozdanie o przychodach i wydatkach Funduszu Pracy

2.5.2. Dodatki aktywizacyjne

Dodatek aktywizacyjny to świadczenie przysługujące osobie bezrobotnej zarejestrowanej w powiatowym urzędzie pracy i mającej prawo do zasiłku, która:

- z własnej inicjatywy podjęła zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, lub
- w wyniku skierowania przez powiatowy urząd pracy podjęła zatrudnienie w niepełnym wymiarze czasu pracy i będzie otrzymywać wynagrodzenie niższe od minimalnego.

Dodatek aktywizacyjny jest stanowi dodatek do wynagrodzenia, którego celem jest zmotywowanie danej osoby do kontynuowania czynności zawodowych.

Osoba ubiegająca się o dodatek aktywizacyjny, powinna złożyć wniosek w urzędzie pracy, w którym jest zarejestrowana jako bezrobotna wraz z dokumentem potwierdzającym podjęcie zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej. Świadczenie wypłacane przez urząd pracy ma stałą wartość. Stanowi 50% podstawowego zasiłku dla bezrobotnych (100%) określonego w danym roku.

W roku 2022 do Powiatowego Urzędu w Nowej Soli wpłynęło **308** wniosków o wypłatę dodatku aktywizacyjnego. W przypadku 1 wniosku postępowanie zostało umorzone. Natomiast spośród wszystkich pozostałych wniosków 6 rozpatrzono negatywnie co stanowi 2% ogółu. W odniesieniu do roku poprzedniego odnotowano wzrost liczby składanych wniosków, który w 2021 wynosił 275. W 2022 roku odnotowano 50% spadek negatywnie rozpatrzonych wniosków w porównaniu do 2021, który wynosił wówczas 4%.

Wartość wypłaconych dodatków aktywizacyjnych w 2022 r. wyniosła **457 169,60 zł** wobec 352 941,80 zł w roku 2021. Nastąpił wzrost wypłat w porównaniu do końca grudnia 2021 r. o kwotę

104 227,80 zł co daje wzrost o 29,53%. Na wzrost wydatkowanych środków w tym zadaniu miała wyższa liczba osób uprawnionych oraz waloryzacja świadczeń.

2.5.3. Świadczenia integracyjne

Jednym z zadań nałożonych na urzędy jest współpraca z podmiotami ekonomii społecznej w tym z Centrami Integracji Społecznej (CIS). Uczestnikom Centrum Integracji Społecznej w ramach indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego wypłacane jest świadczenie w wysokości 120% zasiłku dla bezrobotnych. Indywidualny program zatrudnienia socjalnego realizują osoby które podlegają wykluczeniu społecznemu i ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym. Centrum integracji społecznej, realizuje reintegrację zawodową i społeczną przez kształcenie umiejętności pozwalających na pełnienie ról społecznych i osiąganie pozycji społecznych dostępnych osobom niepodlegającym wykluczeniu społecznemu, nabywanie umiejętności zawodowych oraz przyuczenie do zawodu, przekwalifikowanie lub podwyższanie kwalifikacji zawodowych, naukę planowania życia i zaspokajania potrzeb własnym staraniem, uczenie umiejętności racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami pieniężnymi. W naszym powiecie działa Międzygminne Centrum Integracji Społecznej "Rozwój" z siedzibą w Koźuchowie, któremu PUP w Nowej Soli refunduje świadczenia integracyjne wypłacane uczestnikom CIS.

Wartość wypłaconych świadczeń integracyjnych w 2022 r. wyniosła **1 088 089,02 zł** wobec 622 220 ,65 zł w roku 2021. Nastąpił wzrost wypłat w porównaniu do końca grudnia 2021 r. o kwotę 465 868,37 zł co daje wzrost o 74,87%. Na wzrost wydatków miała wpływ podwyżka wysokości świadczenia integracyjnego oraz większa liczba uczestników realizujących indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego.

2.5.4. Stypendia

Dla osób kierowanych przez urząd staż i szkolenie wypłacane jest stypendium. Podstawę do wyliczenia wysokości świadczenia stanowi 120% zasiłku podstawowego. Natomiast okres jego pobierania jest uzależniony od formy, z której korzysta osoba bezrobotna.

Okresy pobierania stypendium wlicza się do okresu pracy wymaganego do nabycia lub zachowania uprawnień pracowniczych oraz okresów składkowych w rozumieniu przepisów o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych.

Okresów pobierania stypendium nie wlicza się do:

- okresów wymaganych do nabycia prawa oraz wysokości i długości okresu pobierania zasiłku;
- okresu zatrudnienia, od którego zależy nabycie prawa do urlopu wypoczynkowego;
- stażu pracy określonego w odrębnych przepisach, wymaganego do wykonywania niektórych zawodów.

W 2022 roku przyznano stypendium w ramach stażu **192** osobom i w ramach szkolenia **65** osobom. W porównaniu do roku 2021 w obu przypadkach odnotowano spadek liczby przyznanych świadczeń. W ramach stażu o 14,3% natomiast w ramach szkoleń o zaledwie 1,5%.

Tabela 18 Struktura i dynamika wypłaconych stypendium

Rodzaj świadczenia	Wartość wypłat wg stanu na dzień 31.12.2021 r.	Wartość wypłat wg stanu na dzień 31.12.2022 r.	Wzrost / spadek wypłat świadczeń w porównaniu do końca grudnia 2021 r.	Wzrost / spadek w %
Szkolenia – stypendia i składki na ubezpieczenia społeczne	43 696,54 zł	41 747,49 zł	-1 949,05 zł	-4,46%
Staże – stypendia i składki na ubezpieczenia społeczne	1 578 167,72 zł	1 747 091,15 zł	168 923,43 zł	10,70%
OGÓŁEM	1 621 864,26 zł	1 788 838,64 zł	166 974,38 zł	10,30%

Źródło: Opracowanie własne na podstawie MRIPS-02 - sprawozdanie o przychodach i wydatkach Funduszu Pracy

W roku 2022 zasiłki i świadczenia zostały zwaloryzowane od 01 czerwca 2022 r. o średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w 2021 r. w stosunku do 2020 r., który wyniósł 105,1%, co ma bezpośredni wpływ na wysokość stypendium.

2.5.5. Ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne

Status osoby bezrobotnej obowiązuje od dnia rejestracji w powiatowym urzędzie pracy i od tego momentu osoba bezrobotna zostaje objęta ubezpieczeniem zdrowotnym. Ubezpieczenie zdrowotne pozwala na korzystanie z bezpłatnej opieki medycznej finansowanej przez Narodowy Fundusz Zdrowia. Prawo do tego rodzaju ubezpieczenia będzie obowiązywało do czasu utraty statusu bezrobotnego.

Osoby bezrobotne pobierające zasiłek dla bezrobotnych, oprócz ubezpieczenia zdrowotnego mają również prawo do ubezpieczenia emerytalnego i rentowego od dnia nabycia prawa do zasiłku do dnia utraty tego prawa. Podstawą wymiaru składek emerytalnej i rentowej jest w tym przypadku kwota zasiłku. Składki za bezrobotnego finansowane są w całości przez urząd pracy ze środków Funduszu Pracy.

Osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku nie są objęte ubezpieczeniami społecznymi, ponieważ posiadanie statusu bezrobotnego nie stanowi podstawy do objęcia tym ubezpieczeniem, wyjątkiem jest okres pobierania stypendium w związku z odbywaniem stażu lub uczestnictwem w szkoleniu.

Realizacja obowiązku ubezpieczenia zdrowotnego i społecznego nakłada na urząd konieczność tworzenia dokumentacji w systemie Płatnik (ZUS DRA, ZUS ZUA, ZUS ZWUA, ZUS ZIUA itd.) oraz odprowadzanie należnych składek z tego tytułu.

W przypadku osób pobierających świadczenia finansowanie składek zdrowotnej i społecznej realizowane jest z Funduszu Pracy. Natomiast dla osób bez prawa do zasiłku i innych świadczeń w ramach zadania zleconego przez Wojewodę ze środków Budżetu Państwa.

Dokumenty związane z ubezpieczeniami osób bezrobotnych były przekazywane do ZUS w obowiązujących terminach. Składki na ubezpieczenia społeczne, zdrowotne były opłacane terminowo. Zmiany zgłaszane przez osoby bezrobotne, NFZ i inne instytucje wpływające na status osoby bezrobotnej niejednokrotnie powodowały konieczność dokonywania stosownych zmian w ZUS-ie. W 2022 roku dokonano weryfikacji kont ubezpieczonych zgłoszonych do ZUS. Jej skutkiem były korekty składek (519 deklaracji wobec 353 w roku 2021) zarówno na ubezpieczenie społeczne, jaki i zdrowotne.

Powodem dokonywania korekt były przypadki związane z weryfikacją historii osób ubezpieczonych, z przyznawaniem świadczeń przez ZUS, oraz z powodu zwrotu nienależnie pobranych świadczeń. Wynikiem dokonanych korekt było odzyskanie kwoty 27 869,86 zł (wobec 10 377,45 zł w roku 2021) z tytułu składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne finansowanych ze środków Funduszu Pracy, oraz kwoty 36 567,84 zł (wobec 30 386,21 zł w roku 2021) z tytułu składek

finansowanych ze środków Budżetu Państwa. Kwoty te pomniejszyły przelewy środków przekazywanych do ZUS. W roku 2022 w odniesieniu do roku 2021 nastąpił wzrost ilości złożonych deklaracji oraz wartości korygowanych składek – ze względu na wystąpienie większej liczby zdarzeń powodujących konieczność dokonania korekt.

Tabela 19 Struktura i dynamika korygowanych składek dotyczących osób bezrobotnych

Wyszczególnienie	2021	2022	Dynamika (%) 2021=100
Składki społeczne FP	-9 842,84 zł	-26 631,69 zł	270,57
Składki zdrowotne FP	-534,61 zł	-1 238,17 zł	231,60
Składki zdrowotne za osoby bez prawa do zasiłku lub stypendium - Budżet Państwa	-30 386,21 zł	-36 567,84 zł	120,34
Łączna wartość	40 763,66 zł	64 437,70 zł	158,08

Źródło: Opracowanie własne na podstawie złożonych deklaracji ZUS

2.6. Indywidualne plany działań

Powiatowy urząd pracy udzielając pomocy określonej w ustawie przygotowuje osobie bezrobotnej indywidualny plan działania tzw. IPD (może on być również przygotowany dla poszukującego pracy). Obejmuje on podstawowe usługi wspierane instrumentami rynku pracy i ma na celu doprowadzenie osoby do podjęcia pracy lub działalności gospodarczej. Pomoc udzielana przez PUP w ramach IPD jest dostosowana do indywidualnych potrzeb i możliwości bezrobotnego lub poszukującego pracy, z uwzględnieniem jego wykształcenia, doświadczenia zawodowego oraz możliwości podjęcia pracy lub działalności gospodarczej. Jego przygotowanie przez doradcę klienta następuje nie później niż w terminie 60 dni od dnia rejestracji w urzędzie. Stosownie do zmieniającej się sytuacji bezrobotnego lub poszukującego pracy plan ten może być modyfikowany.

Przygotowany IPD zawiera w szczególności:

- działania możliwe do zastosowania przez urząd pracy w ramach pomocy określonej w ustawie;
- działania planowane do samodzielnej realizacji przez bezrobotnego lub poszukującego pracy w celu poszukiwania pracy;
- planowane terminy realizacji poszczególnych działań;
- formy, planowaną liczbę i terminy kontaktów doradcą klienta lub innym pracownikiem urzędu;
- termin i warunki zakończenia realizacji indywidualnego planu działania.

W roku 2022 w PUP Nowa Sól łącznie przygotowanych zostało **2810** indywidualnych planów działania i jest to liczba porównywalna do opracowań z roku ubiegłego.

2.7. Pośrednictwo pracy

Pośrednictwo pracy jest jedną z podstawowych usług rynku pracy realizowaną przez urzędy pracy na rzecz osób bezrobotnych, poszukujących pracy oraz pracodawców. Pośrednictwo pracy polega na:

- udzielaniu pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia;
- udzielaniu pomocy pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych;
- pozyskiwaniu i upowszechnianiu oferty pracy;
- udzielaniu pracodawcom informacji o kandydatach do pracy, w związku ze zgłoszoną ofertą pracy;
- inicjowaniu i organizowaniu kontaktów bezrobotnych i poszukujących pracy z pracodawcami;

- informowaniu bezrobotnych o przysługujących im prawach i obowiązkach;
- informowaniu bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracodawców o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na lokalnym rynku pracy;
- współdziałaniu z innymi instytucjami rynku pracy w zakresie wymiany informacji o możliwościach uzyskania zatrudnienia i szkolenia na terenie ich działania.

Pośrednictwo pracy prowadzone jest nieodpłatnie, zgodnie z zasadami:

- dostępności usług pośrednictwa pracy dla poszukujących pracy oraz dla pracodawców;
- dobrowolności oznaczającej wolne od przymusu korzystanie z usług pośrednictwa pracy;
- równości oznaczającej obowiązek udzielania wszystkim bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w znalezieniu zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie lub orientację seksualną;
- jawności oznaczającej, że każde wolne miejsce pracy zgłoszone do urzędu pracy jest podawane do wiadomości bezrobotnym i poszukującym pracy.

Realizując powyższe zadania tutejsze pośrednictwo dążyło do uzyskania jak najlepszych wyników i na bieżąco śledziło zmiany w przepisach obowiązujących ustaw oraz aktów prawnych związanych z prawem pracy.

W celu efektywnych i skutecznych działań w naszym urzędzie wyodrębniono pośrednictwo indywidualne realizujące usługi dla bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pośrednictwo instytucjonalne realizujące zadania dla pracodawców i przedsiębiorców.

2.7.1. Pośrednictwo indywidualne

Celem pośrednictwa indywidualnego jest pomoc osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w podejmowaniu zatrudnienia poprzez wyszukiwanie m.in. odpowiednich miejsc pracy. W tutejszym urzędzie pomoc ta była świadczona przez **7** pośredników zajmujących się bezpośrednią obsługą osób zarejestrowanych. Wspomniani pośrednicy pracy pełnią funkcję doradcy klienta indywidualnego i obsługują określoną grupę osób. Taka forma realizacji zadań umożliwia lepsze rozpoznanie potrzeb i oczekiwań zawodowych swoich klientów, analizę umiejętności, predyspozycji oraz możliwości indywidualnych danej osoby do udzielenia konkretnej pomocy w znalezieniu odpowiedniego zatrudnienia.

W ramach pośrednictwa indywidualnego w roku 2022 w trakcie obsługi bezpośredniej łącznie wydano **1547** skierowań do pracodawców lub organizatora stażu oraz przedstawiono **2032** propozycje pracy, stażu oraz PSU. Nie bez znaczenia tutaj była sytuacja geopolityczna u naszych sąsiadów z Ukrainy oraz utrzymujące się wciąż zagrożenie oraz skutki COVID – 19. W porównaniu do roku ubiegłego intensywność działań pośredników wzrosła, co można było zauważyć m.in. po liczbie wydanych skierowań do pracy, których było o **137 skierowań więcej**. Ponadto, należy podkreślić, iż zaplanowana do osiągnięcia w 2022 r. wartość w zakresie liczby wydanych skierowań na poziomie **800** została **osiągnięta blisko dwukrotnie**.

Pośrednictwo pracy prowadzi działania zmierzające do podjęcia zatrudnienia również przez osoby z niepełnosprawnościami. Są oni uczestnikami rynku pracy, których sytuacja jest szczególnie wrażliwa. Ich szansa na podjęcie i utrzymanie odpowiedniej pracy jest niższa niż ma to miejsce w przypadku osób z pełną sprawnością. Osobom z niepełnosprawnościami udzielane jest wsparcie poprzez identyfikowanie potrzeb, ocenianie predyspozycji i ograniczeń zdrowotnych w zakresie doboru

wsparcia i przyszłej ścieżki zawodowej. Doradcy klienta informują o uprawnieniach pracowniczych i instytucjach oferujących pomoc dla tej szczególnej grupy osób oraz promują i upowszechniają projekty pozostałych instytucji zewnętrznych. Celem tych działań jest poprawa sytuacji osób z niepełnosprawnością na rynku pracy. W roku sprawozdawczym pośrednictwo pracy przyjęło i realizowało **163** oferty pracy dopuszczające zatrudnienie również osób ze stopniem niepełnosprawności.

Pośrednictwo pracy świadczy również usługi w zakresie aktywizacji zawodowej osób poszukujących pracy na terenie RP korzystających z prawa transferu świadczeń dla bezrobotnych nabytych w innym państwie członkowskim UE. Jednym z elementów tych usług jest przesyłanie comiesięcznej informacji do WUP o formach aktywizacji zawodowej zastosowanych wobec tych osób. W roku 2022 pomocą pośrednictwa pracy objętych było **16** transferujących świadczenia.

W 2022 roku PUP Nowa Sól efektywnie działał również w zakresie aktywizacji osób bezrobotnych będących dłużnikami alimentacyjnymi. W badanym okresie aktywizacja dłużników alimentacyjnych w urzędzie prowadzona była poprzez bieżące analizowanie oferty pracy lub dostępnych form pomocy, przedstawianie propozycji pracy w trakcie potwierdzania gotowości oraz weryfikacji sytuacji rodzinnej oraz zawodowej wspomnianej grupy klientów. W roku 2022 r. działaniami pośrednictwa pracy objętych było **39** dłużników alimentacyjnych tj. o 4 osoby więcej niż w roku ubiegłym. Z pośród nich 6 osób podjęło pracę, a 14 osób zostało wyrejestrowanych z ewidencji z innego tytułu. W ewidencji PUP na dzień 31.12.2022 r. pozostało w rejestrach nadal 19 dłużników alimentacyjnych.

W omawianym okresie tutejszy urząd poza kontaktem bezpośrednim z klientem wspomagał się również kontaktami za pośrednictwem wiadomości sms oraz korespondencją mailową, których było ponad **4200**. W 2022 pośrednicy przeprowadzili około **10265** porad i rozmów pośredniczych zarówno telefonicznych jak i bezpośrednich z bezrobotnymi. Jest to liczba o ponad **2716** wyższa niż 2021 roku. Rozmowy dotyczyły przede wszystkim współpracy klienta z urzędem w okresie kryzysu gospodarczego, aktualnie realizowanych ofert pracy i stażu, informacji na temat form wsparcia bezrobotnych, informacji o przysługujących im prawach i obowiązkach oraz sytuacji na lokalnym rynku pracy.

Warto nadmienić również, iż w wyniku skutecznych działań m.in. pośredników pracy w omawianym okresie pracę podjęły **1632** osoby (dotyczy to podjęć w ramach realizacji zgłoszonych ofert pracy oraz własnej aktywności klientów).

2.7.2. Pośrednictwo instytucjonalne

Do współpracy urzędu pracy z pracodawcami wyznaczono, osoby pełniące funkcję doradców klienta instytucjonalnego. Dzięki temu pracodawca zgłaszający się do urzędu pracy zostaje objęty opieką osoby, która nawiązuje i podtrzymuje kontakty z tym pracodawcą udzielając mu pomocy, aż do zakończenia współpracy tj. do zakończenia prowadzenia działalności gospodarczej.

W 2022 roku podjęto ogółem przez urząd **7846** kontaktów/wizyt z pracodawcami (wizyty planowane i nieplanowane), w tym **171** po raz pierwszy. Z tego tylko przez pośredników pełniących funkcję doradców instytucjonalnych podjętych zostało **4354** kontaktów, (więcej niż w roku ubiegłym o **333** kontakty). Dotyczyły one w szczególności:

- nawiązania współpracy i założenia karty pracodawcy;
- aktualizacji danych dotyczących prowadzonej działalności, zatrudnienia;
- ustalenia potrzeb pracodawcy, w szczególności związanych z możliwościami zatrudnienia nowych pracowników oraz informowania o zakresie możliwej pomocy ze strony urzędu;

- ustalania warunków współpracy – w tym częstotliwości i formy kontaktów, osób upoważnionych do kontaktów oraz kierowania bezrobotnych do pracodawcy;
- przyjmowania i upowszechniania ofert pracy;
- organizowanych wydarzeniach i spotkaniach np. targach pracy;
- możliwościach legalnego zatrudnienia obywateli Ukrainy;
- informowano o zasadach ochrony danych gwarantowanych przez RODO.

W ramach wspomnianych kontaktów z klientami urzędu pośrednicy pełniący funkcję doradców instytucjonalnych wysłali łącznie **4960** wiadomości z wykorzystaniem korespondencji systemowej SYRIUSZ w formie smsów oraz maili, które zawierały m.in. informacje na temat prowadzonych przez urząd akcji, promowały usługi tutejszego urzędu oraz projekty realizowane przez inne instytucje.

Poprzez prowadzone wizyty i kontakty pośrednictwo nieustannie pracowało nad utrzymaniem właściwego wizerunku urzędu oraz poprawę już nawiązanej współpracy. Dodatkowo, osobiście lub telefonicznie pozyskiwano dane niezbędne do opiniowania wniosków pracodawców (dotyczy miejsc subsydiowanych) oraz zbierano informacje, które pozwalały połączyć potrzeby pracodawców i trafnie dobierać kandydatów w ramach realizowanych ofert. Dzięki takim działaniom tutejsze pośrednictwo utrzymywało nadal wysoki poziom świadczonych usług.

Na koniec 2022 roku liczba podmiotów współpracujących z PUP Nowa Sól była nadal wysoka i wyniosła **4879**. Zmniejszyła się ona nieco w porównaniu do roku ubiegłego tj. o **46** podmiotów, które zakończyły wykonywanie działalności gospodarczej. Należy domniemywać, iż przyczyną zaprzestania wspomnianych działalności była m.in. niepewność gospodarcza, wzrastająca inflacja, konflikt zbrojny na Ukrainie oraz długofalowe skutki pandemii.

W ramach swoich działań oraz współpracy z przedsiębiorcami od stycznia do grudnia 2022 r. pośrednictwo przyjęło do realizacji **1597** miejsc pracy, w tym **443** miejsc subsydiowanych. Jest to niższa liczba niż w roku ubiegłym o blisko 530 miejsc pracy ogółem. Nie mniej jednak spadek ten w głównej mierze zależał od czynników zewnętrznych. Składały się na nie: niepokój pracodawców i przedsiębiorców przed ewentualnym załamaniem gospodarki, wzrost cen energii, gazu oraz paliw, a przede wszystkim wybuch wojny na Ukrainie. Masowy napływ uchodźców z terenu objętego konfliktem zbrojnym również spowodował spadek zgłaszanych miejsc pracy do PUP. Osoby te poszukiwały miejsc pracy na własną rękę, często nie czekając na pojawienie się ofert pracy w urzędzie. Tym samym znaczna część pracodawców zabezpieczała swoje bieżące potrzeby kadrowe wspomnianymi kandydatami bez pomocy działań urzędu.

Głównymi partnerami współpracującymi w 2022 roku z tutejszym urzędem byli przede wszystkim lokalni przedsiębiorcy oraz firmy świadczące usługi dla miejscowych pracodawców. Spośród zakładów, które najczęściej zgłaszały oferty pracy, zgłaszały największą ich liczbę oraz korzystały często z usług pośrednictwa pracy w ww. okresie należy wymienić:

- Human Capital Service Sp. z o. o.;
- Personnel Service Sp. z o. o.;
- Ukrainian Services Sp. z o. o.;
- Agronomik Polska Sp. z o.o.;
- RandstadPolska Sp. z o. o.;
- Gedia Poland Sp. z o. o.;
- Zakład Usług Rehabilitacyjno- Socjalnych Sp. z o. o.;
- EP Solvo Sp. z o. o.;

- Electropoli Poland Sp. z o. o.;
- Exact Systems Sp. z o. o.;
- Invac Polska Sp. z o. o.;
- Sinohydro Corporation Limited Oddział w Polsce;
- Odlewnia Żeliwa Sp. z o.o.;
- Dino Polska S.A.;
- MP- Bud Usługi budowlane Mlaskawa Piotr;
- Smart Work Sp. z o. o.;
- Przedsiębiorstwo Budowlano- Drogowe KAMBUD Wiktor Kamzelski;
- Przedsiębiorstwo Drogowe Bud-Dróg Sp. z o.o.;
- Ewa Pachowicz Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowo Handlowe Export- Import "PA-BEX";
- Bad Element Polska Sp. z o. o.;
- Ovopol Sp. z o. o.;
- OTTO Sp. z o. o.;
- In Time Group Sp. z o. o.;
- Komenda Powiatowa Policji;
- Audit HR Sp. z o.o.;
- LAXO Group EU Sp. z o. o.;
- LEKS Sp. z o.o.;
- Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Usługowe "BLANCO" Sp. z o.o.;
- urzędy gmin, szkoły oraz przedszkola.

Pracodawcy najczęściej zgłaszali zapotrzebowanie na pracowników w zawodach (wg. PKD oraz liczby miejsc pracy) m.in.:

- pozostali robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle – 246;
- pozostali operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali – 136;
- robotnik gospodarczy – 99;
- pozostali robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie drogowym; wodnym i pokrewni oraz inne zawody budowlane – 88;
- sprzedawca – 81;
- pracownicy biurowi; technicy administracyjni; księgowi – 63;
- zbieracz owoców; ziół i innych roślin; robotnik polowy – 60;
- salowa; sprzątaczką – 45;
- ustawiacz maszyn do obróbki skrawaniem; pozostali ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni – 42;
- pomocniczy robotnik drogowy – 41;
- operator maszyn do produkcji wyrobów drewnianych – 22;
- magazynier – 17;
- nauczyciele szkoły podstawowej i przedszkoli – 17;
- kierowca operator wózków jezdniowych – 17;
- operator urządzeń do elektroforetycznego nakładania powłok – 15;
- rozbieracz – wykrawacz – 15;
- logistyk – 15;
- operator sprzętu ciężkiego – 15.

Większość przyjętych do pośrednictwa ofert pracy była na prośbę pracodawców realizowana w tzw. formie „otwartej”, tzn. z takiej, z której mogły korzystać zarówno osoby bezrobotne jak i osoby niezarejestrowane w tutejszym urzędzie. Część ofert była tłumaczona również na język ukraiński, dla uchodźców szukających zatrudnienia w naszym powiecie.

Stawienie czoła największemu kryzysowi migracyjnemu w Europie, który w znacznej mierze dotyczył kobiet i dzieci, był nowym wyzwaniem dla pracowników urzędu pracy. Należało, jak najszybciej i jak najefektywniej podjąć kontakty z lokalnymi pracodawcami, aby otworzyli się również na zatrudnienie uchodźców. Pośrednicy z dużą determinacją pozyskiwali oferty pracy dla wspomnianej grupy osób, jednak bardzo szybko dochodziło do zapewnienia wolnych miejsc pracy, ze względu na wciąż niewystarczającą dla nich ilość.

Od 15 maja 2022 zniesiono obostrzenia sanitarne w kraju, zaczęto organizować w tutejszym urzędzie giełdy pracy i spotkania osobiste. Giełdy pracy realizowane przez urzędy są traktowane jako jedna z najskuteczniejszych form bezpośredniego kontaktu pracodawcy z wieloma kandydatami do pracy. Kandydaci są dobierani przez pośredników pełniących funkcję doradcy klienta spośród wszystkich osób zarejestrowanych w urzędzie, uwzględniając wymagania pracodawcy zgłoszone w ofercie pracy. We wspomnianym okresie zaplanowano 15 giełd pracy, z czego zorganizowano i przeprowadzono tylko 7 giełd na łącznie 147 miejsc pracy. Część z planowanych pierwotnie giełd została wycofana z realizacji ze względu na brak kandydatów zainteresowanych oferowanym stanowiskiem. W wyniku przeprowadzonych giełd pracy zatrudniono łącznie 18 kandydatów.

2.7.3. Usługi EURES



Europejskie Służby Zatrudnienia **EURES (European Employment Services)**. Sieć EURES tworzą Publiczne Służby Zatrudnienia państw członkowskich UE i EFTA oraz inne uprawnione organizacje na poziomie lokalnym, regionalnym, krajowym i unijnym, działające w obszarze zatrudnienia. Sieć EURES świadczy usługi w zakresie **unijnego pośrednictwa pracy i informowania w zakresie warunków życia i pracy** w państwach członkowskich UE i EFTA.

Usługi sieci EURES są ogólnodostępne i skierowane do **poszukujących pracy**, zainteresowanych wyjazdem do innego państwa członkowskiego w celach podjęcia pracy oraz do **pracodawców**, którzy chcą prowadzić rekrutację pracowników z innego państwa członkowskiego UE lub EFTA. Ma ona na celu ułatwienie swobodnego przepływu pracowników.

Na terenie naszego kraju pośrednictwo pracy związane ze swobodnym przepływem pracowników realizowane jest przez powiatowe i wojewódzkie urzędy pracy oraz Ochotnicze Hufce Pracy wyłącznie w ramach sieci EURES. Oferty pracy w ramach sieci EURES są przyjmowane do realizacji przez wojewódzkie urzędy pracy, tłumaczone na język polski i przekazywane do upowszechnienia do powiatowych urzędów pracy.

Rolą pośrednika pracy realizującego zadania EURES w PUP Nowa Sól jest przyjęcie i upowszechnienie otrzymanych z wojewódzkiego urzędu pracy zagranicznych oferty pracy EURES, informowanie osób zarejestrowanych i niezarejestrowanych o możliwości skorzystania z zagranicznych ofert pracy oraz udzielanie informacji jak i gdzie wyszukać aktualnych informacji nt. warunków życia i pracy w poszczególnych krajach należących do UE/EFTA.

PUP w Nowej Soli upowszechnia informacje o zagranicznych ofertach pracy na fanpage 'u urzędu (Facebook), a wybrane oferty w gablocie ogłoszeń. Wszystkie oferty pracy realizowane w ramach sieci

EURES dostępne są ponadto na polskiej stronie internetowej EURES prowadzonej przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej www.eures.praca.gov.pl

Powiatowy Urząd Pracy w Nowej Soli w okresie od stycznia 2022 roku do grudnia 2022 roku w ramach sieci EURES przyjął do upowszechnienia **561** ofert pracy z łączną liczbą wakatów **3331**.

W 2022 roku w ramach obsługi bezpośredniej w urzędzie działaniami promocyjno-informacyjnymi objęto **140** osób. Podczas spotkań indywidualnych i informacji grupowych udzielano informacji na temat sieci EURES, wydawano materiały promocyjne – ulotki oraz analizowano aktualne zagraniczne oferty pracy.

Dodatkowo, pośrednicy pracy udzielali informacji nt. EURES oraz świadczyli usługi w tym zakresie podczas wydarzeń grupowych i targów pracy organizowanych przez podmioty zewnętrzne m.in. podczas targów pracy zorganizowanych przez Ośrodek Szkolenia i Wychowania w Nowej Soli oraz Dniu Zawodu zorganizowany w ZSP nr 4 „Spożywczak”. W ramach wspomnianych wydarzeń działaniami informacyjnymi objęto łącznie **122** osoby.

Mając na uwadze dotarcie do jak najszerszego grona odbiorców usługi EURES promowane były również na FB urzędu. W ramach publikowanych postów przekazywano co dwa tygodnie linki do aktualnych oferty pracy, informacje dla pracodawców dotyczące poszukiwania nowych pracowników, a także promowano wydarzenia realizowane przez sieć EURES.

Łączna Liczba postów (publikacji) związanych z EURES: **37**

Liczba postów na fanpage’u zawierających linki do aktualnych ofert EURES: **23**

Liczba postów kierowanych do pracodawców: **2**

Liczba postów promujących wydarzenia realizowane przez sieć EURES: **12**

Zasięg postów: 13 679

Tutejszy urząd odpowiada również za realizację kampanii i projektów realizowanych przez sieć EURES i tak w bieżącym roku uruchomiono 3 kampanie/projekty skierowane zarówno do poszukujących pracy jak i pracodawców zamierzających zatrudnić m.in. obywateli UE. Poniżej przedstawiono założenia i cele poszczególnych projektów.

Projekt pilotażowy EU Talent Pool w ramach EURES

Europejska Pula Talentów to projekt pilotażowy skierowany do obywateli państw trzecich mającej na celu przyciągnięcie do UE wykwalifikowanych kandydatów do pracy spoza UE, który rozpoczął się 10 października 2022 roku.

Sieć EURES nie jest skierowana do obywateli państw trzecich jednak wyjątkowo w związku z uruchomionymi unijnymi przepisami o ochronie czasowej na terenie UE dla uchodźców z Ukrainy sieć EURES została wykorzystana do wsparcia obywateli Ukrainy w znalezieniu pracy na terenie UE.

W ramach tej inicjatywy do działań do realizacji zleconych przez Departament Rynku Pracy MRiPS dla PUP należało prowadzenie działań informacyjnych wśród obywateli Ukrainy zgłaszających się do urzędu, zamieszczenie informacji w aktualnościach na stronie urzędu i w mediach społecznościowych informacji o projekcie i możliwościach jakie daje on obywatelom Ukrainy i pracodawcom polskim, zamieszczenie plakatów na terenie PUP.

Monitoring w ramach projektu pilotażowego "Europejska Pula Talentów" za okres listopad-grudzień 2022 r. przedstawia się następująco:

- Liczba obywateli Ukrainy, którym świadczone usługi sieci EURES: **23 osoby**
- Liczba indywidualnych kontaktów z obywatelami Ukrainy według tematyki: **39** z czego na temat:- poszukiwania pracy w Polsce: **23**

- - warunków życia i pracy w Polsce: **15**
- - poszukiwania pracy w UE lub EFTA: **1**

Europejskie Dni Pracy 2022

20 października odbyły się Europejskie Dni Pracy (EDP) on-line pod nazwą **Work@PL2022** organizowane na platformie Europejskiego Urzędu ds. Pracy (ELA), które skierowane były do polskich pracodawców poszukujących pracowników z państw członkowskich UE/EFTA, w tym Polaków przebywających w tych państwach.

Celem wydarzenia było zachęcenie jak największej liczby polskich pracodawców do poznania usług sieci EURES oraz wzięcia udziału w wydarzeniu w celu znalezienia najlepszych pracowników z Europy.

W związku z powyższym tut. pośrednictwo w ramach promocji wydarzenia wysłało do **3174** pracodawców informację o możliwości wzięcia udziału w organizowanym wydarzeniu wraz z materiałami promocyjnymi.

Kampania informacyjna EURES Jobs for Young people – praca dla młodych (kampania skierowana do osób w przedziale 18-25 lat, które planują podjęcie swojej pierwszej pracy na terenie krajów UE)

W Polsce 21 listopada 2022 roku pod nazwą Jobs for Young people - Praca dla młodych rozpoczęła się oficjalnie kampania informacyjna w ramach Europejskiego Roku Młodzieży, który został ogłoszony przez Komisję Europejską. Głównym celem kampanii EURES jest podniesienie świadomości wśród młodych ludzi na temat usług sieci EURES oraz zwiększenie liczby młodych korzystających ze wsparcia EURES przede wszystkim w zakresie dostarczenia informacji na temat bezpiecznego poszukiwania pracy na unijnym rynku pracy.

W celu wzmocnienia przekazu kampanii, kluczowe było zaangażowanie naszego urzędu w kampanię poprzez umieszczenie w mediach społecznościowych treści i materiałów wizualnych udostępnionych przez DRP w MRiPS z użyciem hashtagów oraz na stronie internetowej urzędu. W ramach podjętych działań przesłano do szkół średnich plakat z prośbą o rozpowszechnienie wśród uczniów i w miarę możliwości zamieszczenie przekazanych materiałów na stronie internetowej oraz prowadzonych przez szkoły mediach społecznościowych. Działania informacyjne polegały także na prowadzeniu tablicy ogłoszeń i przeprowadzaniu rozmów z osobami zainteresowanymi podjęciem swojej pierwszej pracy za granicą.

W okresie od 01.12.2022 roku do 31.12.2022 roku w tutejszym urzędzie w ramach obsługi bezpośredniej udzielono **10 osobom** zainteresowanym szczegółów dotyczących trwającej kampanii.

2.8. Poradnictwo zawodowe

Poradnictwo zawodowe to proces, w którym doradca zawodowy udziela pomocy klientowi w zakresie planowania jego kariery zawodowej, wyboru odpowiedniego zawodu lub miejsca pracy, kierunku szkolenia, przygotowania do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy oraz wspierania rozwoju zawodowego pracodawcy i jego pracowników. Poradnictwo zawodowe realizowane jest w dwóch formach tj. w ramach porady/informacji indywidualnej lub grupowej dostosowanej do potrzeb klienta.

W styczniu oraz lutym 2022 roku doradcy zawodowi Powiatowego Urzędu Pracy w Nowej Soli świadczyli usługi poradnictwa zawodowego w ograniczonym trybie obsługi klienta. W związku z nadal panującą sytuacją pandemii COVID-19 kontakt z osobami bezrobotnymi w większości przypadków

odbywał się telefonicznie. W marcu 2022 r. ze względu na zmniejszenie się zagrożenia epidemicznego tut. urząd powrócił do osobistego kontaktu z klientem. Rozpoczęto realizację porad grupowych, a także porad indywidualnych, gdzie podstawową metodą była rozmowa doradcza.

2.8.1. Poradnictwo zawodowe indywidualne

Poradnictwo zawodowe realizowane było m.in. poprzez poradę indywidualną czyli rozmowę z doradcą zawodowym mającą na celu określenie i rozwiązanie problemu zawodowego. W 2022 roku w poradnictwie udzielono **1298** indywidualnych porad zawodowych tj. o **13** więcej niż w 2021 roku. Natomiast liczba osób, które skorzystały z porad indywidualnych wyniosła **958**, tj. o **2** osoby więcej niż w roku poprzednim. Warto zauważyć, że większą połowę stanowiły kobiety tj. **541**.

W ramach udzielonych porad indywidualnych m.in. opiniowano:

- wnioski o przyznanie jednorazowych środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej (104 wnioski);
- wnioski na szkolenie wskazane przez osobę uprawnioną oraz przyznanie bonu szkoleniowego (22 wnioski);
- wnioski o przyznanie bonu na zasiedlenie (6 wniosków);
- karty kandydata na szkolenie „Mały Biznes” (40 kart).

W roku sprawozdawczym doradcy zawodowi zapoznawali klientów również z zasadami tworzenia dokumentów aplikacyjnych oraz wspólnie z zainteresowanymi udzielali pomocy w sporządzeniu wspomnianych dokumentów. W 2022 roku sporządzono **191** dokumentów w postaci CV oraz **5** listów motywacyjnych.

W ramach swoich działań doradcy zawodowi ponadto wydawali skierowania do lekarza medycyny pracy osobom bezrobotnym w celu określenie przydatności ich do pracy, zawodu lub kierunku szkolenia. W 2022 r. wydano łącznie **66** skierowań do poradni medycyny pracy tj. o **26** skierowań więcej niż w roku poprzednim.

Poradnictwo w ramach swoich usług świadczyło dla klientów również indywidualną informację zawodową czyli konsultację w ramach, której klient dowiadyuje się o sytuacji na rynku pracy, możliwości podnoszenia lub uzupełniania kwalifikacji zawodowych, a także pozyskuje informacje na temat o zawodów i specjalnościach, w tym o zadaniach zawodowych i wymaganiach psychofizycznych w poszczególnych zawodach. Z indywidualnej informacji zawodowej mogą korzystać osoby zarejestrowane i niezarejestrowane jako bezrobotne.

W 2022 roku udzielono **624** indywidualne informacje tj. o **122** więcej niż w roku poprzednim. Z informacji indywidualnych skorzystało łącznie **490** osób, gdzie większą część stanowiły kobiety tj. **367**. Tematyka indywidualnych informacji zawodowych najczęściej dotyczyła:

- obowiązków bezrobotnego i poszukującego pracy;
- informacji o instrumentach i usługach rynku pracy m.in. o szkoleniach, stażach, bonach itp.;
- procedur ubiegania się o środki na podjęcie działalności gospodarczej;
- zasad poprawnego przygotowywania dokumentów aplikacyjnych;
- poznania lokalnego rynku pracy;
- ukazania sposobów poszukiwania pracy.

2.8.2. Poradnictwo zawodowe grupowe

Każda osoba zarejestrowana może skorzystać z poradnictwa zawodowego w formie grupowej w PUP. W ramach świadczonej tam pomocy można skorzystać z:

- porady grupowej, udzielanej osobom, które potrzebują pomocy w celu rozwiązania ich problemów zawodowych lub nabycia umiejętności w zakresie poszukiwania pracy,
- informacji grupowej, udzielanej osobom podczas spotkania informacyjnego, które ma na celu przedstawienie informacji zawodowej.

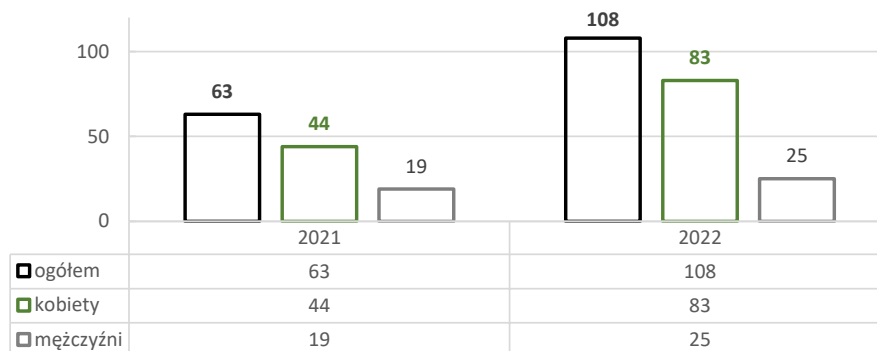
Poradnictwo grupowe realizowane jest w formie warsztatowej dla grupy, która liczy nie więcej niż 16 osób i jest przeznaczone dla osób, które nie posiadają doświadczenia w poszukiwaniu pracy, utraciły motywację do poszukiwania pracy w związku z długotrwałym niepowodzeniem w jej poszukiwaniu lub chcą powrócić na rynek pracy po długim okresie braku aktywności zawodowej.

Zajęcia poświęcone były m.in. tematyce związanej z:

- przygotowaniem się i umiejętnością prowadzenia rozmowy z pracodawcą,
- omówieniem metod i technik zwalczania stresu przed rozmową kwalifikacyjną,
- poznaniem procesu autoprezentacji w sytuacji poszukiwania zatrudnienia,
- tworzeniem dokumentów aplikacyjnych,
- asertywnością w poszukiwaniu pracy
- umiejętnością organizacji czasu własnego.

W 2022 r. odbyły się **23 porady** (o 12 więcej niż w roku poprzednim), w których wzięło udział łącznie **108 osób** tj. o 45 osoby więcej niż w roku ubiegłym.

Wykres 16 Liczba osób uczestnicząca w poradach grupowych w latach 2021-2022



Źródło: Opracowanie własne na podstawie MRiPS-01 - sprawozdanie dot. poradnictwa zawodowego

Realizując usługi poradnictwa zawodowego doradcy zawodowi umożliwili osobom bezrobotnym udział w grupowych zajęciach z zakresu informacji zawodowej.

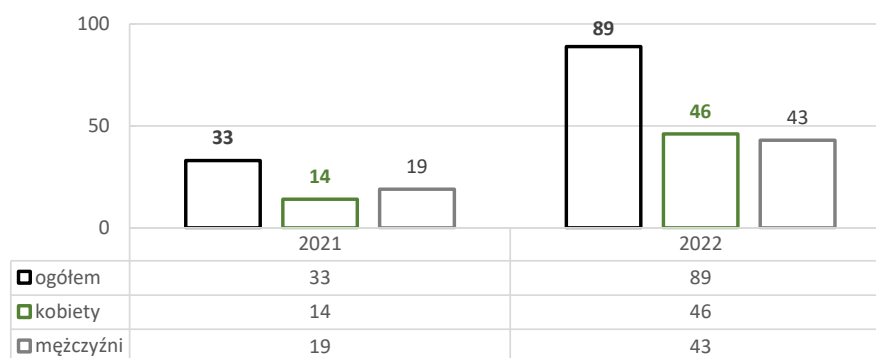
W 2022 r. zorganizowano **12 spotkań w ramach informacji grupowych** (trzykrotnie więcej niż w roku poprzednim), z których skorzystało **89 osób** (o 66 więcej).

Prowadzone spotkania informacyjne poświęcone były tematyce związanej z:

- formami pomocy dla osób bezrobotnych,
- usługami i instrumentami rynku pracy,
- aktualnymi ofertami pracy,
- zawodami deficytowymi i nadwyżkowymi.

Spotkania informacyjne prowadzono w taki sposób, aby uczestnicy mieli możliwość wykorzystania zdobytych informacji w poszukiwaniu zatrudnienia.

Wykres 17. Liczba osób uczestnicząca w poradach grupowych w latach 2021-2022



Źródło: Opracowanie własne na podstawie MRiPS-01 - sprawozdanie dot. poradnictwa zawodowego

Doradcy zawodowi wychodząc naprzeciw zmianom zachodzącym na rynku pracy oraz biorąc pod uwagę deficyty występujące u osób bezrobotnych opracowali na rok 2022 nowy bank programów porady grupowej i spotkania informacyjnego:

- „Poznanie lokalnego rynku pracy”,
- „Motywacja w poszukiwaniu pracy”.

Ponadto, wdrożyli do harmonogramu przygotowane w roku ubiegłym zajęcia grupowe:

- „Sposoby radzenia sobie ze stresem”
- „Asertywność w poszukiwaniu pracy”
- „Zarządzanie sobą w czasie”.

2.8.3. Testy

W toku porad indywidualnych przeprowadzano również badania testowe – diagnozowano profil zainteresowań zawodowych z wykorzystaniem **Kwestionariusza Zainteresowań Zawodowych**, który ma pomóc osobom dorosłym w różnych sytuacjach życiowych – zawodowych czy rozwojowych, w podejmowaniu adekwatnych i optymalnych decyzji zawodowych i edukacyjnych. Pozwala także dotrzeć osobom, które doświadczają różnego rodzaju trudności w pracy zawodowej, do ich przyczyn, które mogą wynikać m.in. z nie rozpoznania swoich prawdziwych zainteresowań i obszarów, w które można się zaangażować z energią i przekonaniem o tym, że robi się to, co przynosi największą zawodową satysfakcję.

Natomiast kwestionariusz KZZ stosowany wśród młodzieży, która wciąż stoi przed wyborem swojej drogi zawodowej, oprócz rzetelnej diagnozy i zaleceń edukacyjnych z niej wynikających, umożliwia uświadomić sobie młodym ludziom obszary, w których warto jest się rozwijać. Pozwala też uwierzyć, że rozwijanie zainteresowań zawodowych, może być dla nich źródłem prawdziwej satysfakcji i spełnienia.

Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych ma pomóc tym osobom w podejmowaniu adekwatnych i optymalnych decyzji zawodowych i edukacyjnych w krytycznych momentach dokonywania wyboru. Zadaniem prezentowanego narzędzia jest diagnoza zainteresowań zawodowych mająca postać profilu obejmującego wyniki poszczególnych skal testu. Szeroki profil daje z jednej strony – możliwość dość elastycznego zastosowania wyniku w zależności od problemu, czy etapu kariery zawodowej, na którym znajduje się obecnie osoba badana. Ponadto, w zestawieniu z innym

narzędziem diagnozy indywidualnej – wywiadem, wydaje się w dużym stopniu zaspokajać potrzeby rozpoznania uwarunkowań psychologicznych i społecznych badanej osoby, a także jej kompetencji, czyli „potencjalności” w kontekście aktywności zawodowej.

W roku 2022 doradcy sporządzili i przeanalizowali **29** testów KZZ, w tym **2** dla osób niezarejestrowanych – uczennic ZSP nr 2 „Nitki” w Nowej Soli podczas Targów Pracy organizowanych przez Ośrodek Szkolenia i Wychowania w Nowej Soli w październiku 2022 r.

W ubiegłym roku doradcy zawodowi odbyli szkolenie w zakresie **Narzędzia do Badania Kompetencji**. Jest to narzędzie umożliwiające określanie stopnia rozwoju konkretnych kompetencji, a tym samym jest przydatne w pracy doradcy zawodowego z klientami, którzy są zainteresowani wyborem lub zmianą zawodu, szukają odpowiedniego kierunku kształcenia, chcą zwiększyć swoje szanse na znalezienie satysfakcjonującej pracy, chcą poznać własne kompetencje i predyspozycje zawodowe (rozumiane jako wrodzone skłonności do wykonywania danego zawodu) czy szukają możliwości rozwoju zawodowego w ramach aktualnej pracy.

W związku z tym, iż pracownicy tutejszego poradnictwa nabyli uprawnienia do wykonywania wspomnianych badań testowych dopiero w połowie 2022 roku oraz ze względu na fakt, iż poziom trudności i zawiałość pytań w ankiecie uniemożliwiał dobór odpowiednich kandydatów w omawianym okresie wykonano tylko **4** testy NBK.

2.8.4. Zwolnienia grupowe – monitoring

Zwolnienie grupowe jest to rozwiązanie przez pracodawcę, który zatrudnia co najmniej 20 pracowników, stosunków pracy z przyczyn, które nie dotyczą pracowników. Rozwiązanie to odbywa się w drodze wypowiedzenia dokonanego przez pracodawcę, na mocy porozumienia stron, jeżeli w okresie nieprzekraczającym 30 dni zwolnienie obejmuje co najmniej:

- 10 pracowników jeżeli jest zatrudnionych 20-99 pracowników,
- 10% pracowników jeżeli jest zatrudnionych 100-299 pracowników,
- 30 pracowników jeżeli jest zatrudnionych co najmniej 300 lub więcej pracowników.

Jednym z zadań referatu pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego w tutejszym urzędzie jest monitorowanie wspomnianych zwolnień grupowych. W 2022 roku odnotowano dwa zawiadomienia o zamiarze przeprowadzenia zwolnień grupowych od pracodawców mających filie lub oddziały na terenie powiatu nowosolskiego:

- **PKO Bank Polski** – zakład pracy zgłosił zamiar przeprowadzenia zwolnień grupowych, ale nie określił do końca 2022 roku liczby zwalnianych pracowników na terenie powiatu nowosolskiego.
- **Stelmet S.A.** (zakład w Lubięcinie) – zakład pracy zgłosił zamiar przeprowadzenia zwolnień grupowych i ostatecznie zwolnił **34 pracowników**.

Ponadto, w dwóch zakładach z terenu działania tutejszego urzędu trwał proces zwolnień grupowych, który rozpoczął się już 2021 roku tj. Poczta Polska S.A. oraz Bader Polska Sp. z o. W sumie z ww. zakładów pracy w roku sprawozdawczym zostało zwolnionych łącznie **100 pracowników** (2 osoby - Poczta Polska, 98 osób - Bader Polska).

Każdorazowo po otrzymaniu zawiadomienia o zamiarze przeprowadzenia zwolnień grupowych tut. urząd informował pisemnie ww. zakłady pracy o możliwości świadczenia pomocy przez PUP dla zwalnianych pracowników. Tylko jeden z zakładów skorzystał z tej możliwości i na prośbę przedstawicieli firmy Bader w styczniu 2022 roku przeprowadzono spotkanie na terenie zakładu

z załogą pracowniczą przewidzianą do zwolnienia. Podczas wspomnianego spotkania zostały przedstawione informacje o możliwości skorzystania z pomocy w ramach usług rynku pracy m.in. pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego oraz organizacji szkoleń. Ponadto, uczestnicy spotkania zostali poinformowani o możliwości skorzystania z form pomocy tj. staże, prace interwencyjne czy też dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej oraz uzyskali wiedzę na temat zasad rejestracji w Powiatowym Urzędzie w Nowej Soli oraz przyznawania zasiłku dla osób bezrobotnych.

2.9. Cudzoziemcy

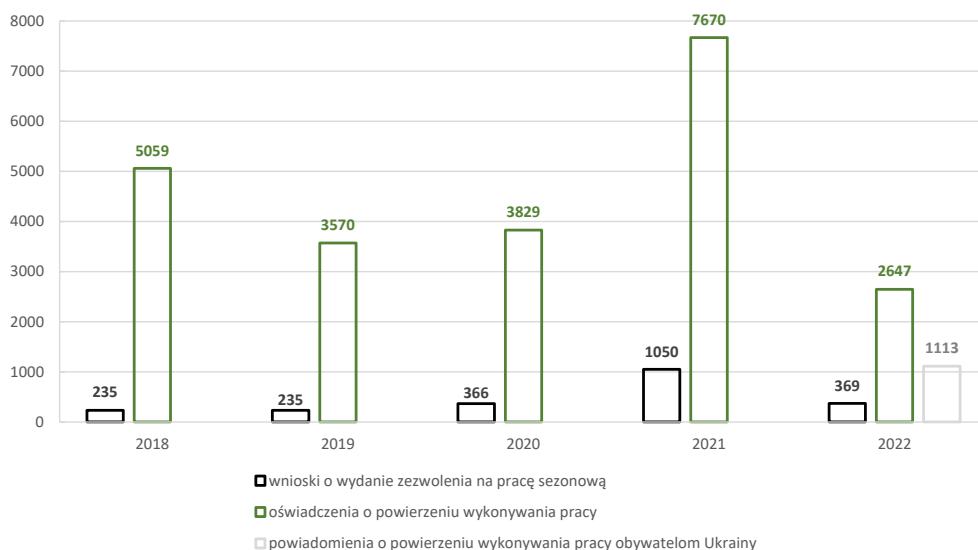
Warunkiem powierzenia pracy cudzoziemcowi w Polsce jest uzyskanie dokumentu, który umożliwi legalną pracę obywatelowi obcego państwa oraz jego legalny pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Cudzoziemiec może wykonywać pracę w Polsce, jeżeli podmiot powierzający mu pracę uzyska zezwolenie na pracę lub oświadczenie o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi. O zezwolenie na pracę występuje pracodawca do właściwego wojewody, a w przypadku gdy jest to typ S zezwolenia – zezwolenie na pracę sezonową lub oświadczenie o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi, pracodawca występuje do właściwego starosty (urzędu pracy). Aby pracodawca mógł złożyć wniosek do wojewody o wydanie zezwolenia na zatrudnienie cudzoziemca niezbędny jest dokument zwany „Informacja starosty o braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych na rynku pracy” wydany przez właściwy urząd pracy.

W związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy oraz masowym przekraczaniem wschodniej granicy naszego kraju ustawodawca uprościł procedurę zatrudnienia obywateli Ukrainy i ich małżonków. Dnia 12 marca 2022r. została opublikowana specustawa o pomocy obywatelom Ukrainy, która wprowadziła nowy instrument zatrudniania uchodźców z Ukrainy – powiadomienie o powierzeniu wykonywania pracy obywatelowi Ukrainy.

Zezwolenia na pracę w Polsce nie muszą posiadać m.in. obywatele państw UE/EOG i Szwajcarii, cudzoziemcy, którym udzielono ochrony na terytorium RP (np. status uchodźcy, pobyt tolerowany), osoby posiadające Kartę Polaka, studenci i doktoranci odbywający studia w Polsce, cudzoziemcy będący lekarzami, pielęgniarkami, położnymi i ratownikami medycznymi z prawem wykonywania zawodu przyznanym określonymi przepisami oraz od marca 2022r. obywatele Ukrainy i ich małżonkowie legalnie przebywający w Polsce, którzy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, zostali objęci nową procedurą legalizacji zatrudniania.

Wieloosobowe stanowisko do spraw zatrudnienia cudzoziemców w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nowej Soli w roku 2022 przyjęło do realizacji ogółem **4.129 spraw**, z czego **369** dotyczyło **wniosków o wydanie zezwolenia** na pracę sezonową, **2.647 oświadczeń** o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi oraz **1.113 powiadomień** o powierzeniu wykonywania pracy obywatelom Ukrainy. Poniżej przedstawiono liczbę przyjętych spraw w poszczególnych latach.

Wykres 18 Przyjęte wnioski umożliwiające legalną pracę w latach 2018 r. – 2022 r.



Źródło. Opracowanie własne na podstawie danych z bazy Syriusz.

Na podstawie statystyk nowosolskiego urzędu pracy można zauważyć, że pandemia COVID-19 w 2020 r. i 2021 r. nie wyhamowała napływu pracowników z za granicy, której znaczną grupę stanowili obywatele Ukrainy. Zupełnie odmienne zjawisko nastąpiło w 2022 roku po wybuchu konfliktu zbrojnego na Ukrainie. Przyczyn można się upatrywać w zakazie opuszczania terytorium Ukrainy przez mężczyzn, którzy dotychczas uzupełniali braki kadrowe polskich pracodawców i stanowili blisko połowę pracowników zagranicznych zarówno w Polsce jak i na nowosolskim rynku pracy.

Na przestrzeni całego roku 2022 w ramach współpracy z zakresu zatrudniania cudzoziemców Powiatowy Urząd Pracy w Nowej Soli comiesięcznie udostępniał Placówce Straży Granicznej w Zielonej Górze – Babimoście dane z rejestrów oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom oraz wniosków o wydanie zezwolenia na pracę sezonową dotyczące cudzoziemców oraz podmiotów składających na nich wnioski. Wspomniany organ w szczególności był zainteresowany czy podmioty powierzające pracę cudzoziemcom dopełniają obowiązek powiadamiania PUP o zatrudnieniu cudzoziemca oraz którzy pracodawcy rejestrują nadmierną ilość oświadczeń oraz zezwoleń (więcej niż 200 w okresie sześciu miesięcy).

Ponadto w zakresie legalnego zatrudnienia cudzoziemców wieloosobowe stanowisko ds. zatrudnienia cudzoziemców współpracowało z partnerami rynku pracy m.in. z:

- Prokuraturą Okręgową w Suwałkach udostępniono materiały w sprawie toczącego się postępowania dotyczącego organizacji innym osobom przekraczania granicy wbrew przepisom;
- Powiatową Komendą Policji w Nowej Soli w związku z licznymi przypadkami podrabiania oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi oraz zaświadczeń o wpisie wniosku do ewidencji wniosków w sprawie pracy sezonowej;
- Generalnymi Konsulatami we Lwowie, Łucku, Winnicy, Kijowie, Charkowie w zakresie potwierdzenia autentyczności oświadczeń oraz zezwoleń dla cudzoziemców;
- Urzędem do Spraw Cudzoziemców w zakresie sprawdzania czy dany cudzoziemiec jest niepożądany na terytorium RP;
- Zakładem Ubezpieczeń Społecznych – sprawdzanie pracodawców pod względem opłacania składek na ubezpieczenie społeczne, ubezpieczenie zdrowotne, Fundusz Pracy, Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych, Fundusz Emerytur Pomostowych;

- Krajową Administracją Skarbową – sprawdzanie pracodawców pod względem uiszczania podatków;
- Państwową Inspekcją Pracy pod względem kontroli pracodawców nad przestrzeganiem prawa pracy;
- urzędami pracy – wymiana informacji w zarejestrowanych sprawach.

2.9.1. Informacje starosty nt. zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy

Informacja starosty, nazywana także opinią starosty lub testem rynku pracy jest dokumentem wydawanym przez powiatowy urząd pracy, który pracodawca dołącza do wniosku o zezwolenie na pracę lub cudzoziemiec do wniosku o zezwolenie na pobyt czasowy i pracę, albo do wniosku o zezwolenie na pobyt czasowy.

W 2022 roku w powiecie nowosolskim o zatrudnienie cudzoziemców starały się przede wszystkim firmy produkcyjno-przemysłowe. W tym czasie zostało złożonych 45 wniosków o wydanie wspomnianej informacji na łącznie 575 miejsc pracy (co stanowi 36% wszystkich zgłoszonych ofert do urzędu). W ramach zgłoszonych miejsc pracy zatrudniono 20 kandydatów spośród osób zarejestrowanych w PUP, w pozostałych przypadkach urząd wydał zgodę na zatrudnienie cudzoziemców tj. na 555 stanowisk. Przyczyną takiej sytuacji w głównej mierze było brak zainteresowania wśród polskich kandydatów oraz brak wystarczającej liczby osób spełniających wymagania pracodawców.

W porównaniu do roku poprzedniego odnotowano znaczny spadek liczby miejsc zgłoszonych w ramach testu rynku pracy tj. mniej o 339 miejsc pracy. Sytuacja ta ma ścisły związek z faktem wprowadzenia uproszczonych procedur dotyczących zatrudnienia uchodźców z Ukrainy po 24.02.2022 r. czego przyczyną był atak zbrojny Rosji na Ukrainę.

Analizując powyższe dane można zauważyć, że powiatową gospodarkę nadwyrężyła pandemia, trwająca wojna na Ukrainie, rosnąca inflacja, a co za tym idzie niepewność na lokalnym rynku pracy. Pracodawcy w sposób zachowawczy analizowali czynniki oraz zapotrzebowane na ich usługi czy produkty. Spadła nie tylko ilość ofert pracy, ale także ofert pracy w ramach testu rynku pracy.

Poniżej przedstawiono wybrane podmioty z największą liczbą miejsc pracy, których zamiarem było zatrudnienie cudzoziemców:

- Gedia Poland Sp. z o.o. -140 miejsc pracy;
- Human Capital Services Sp. z o.o. - 100 miejsc pracy;
- Ukrainian Services Sp. z o.o. - 50 miejsc pracy;
- Personal Service Sp. z o.o. - 30 miejsc pracy.

Zgłoszone miejsca pracy w większości przypadków dotyczyły stanowisk niewyspecjalizowanych, co do których pracodawcy nie mieli szczególnych wymagań lub były one niewielkie. Realizowane miejsca pracy były najczęściej zgłaszane w obszarze produkcji i usług. Najistotniejszą grupę zawodów stanowili: pracownicy w zakresie czynności produkcyjnych, monterskich, logistycznych, konfekcyjnych, operatorzy maszyn, pracownicy produkcyjno- logistyczni. W większości ofert proponowano umowę zlecenie lub umowę o pracę za minimalne wynagrodzenie.

2.9.2. Oświadczenia

Procedura zatrudnienia w ramach oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi w roku 2022 przeszła kilka zmian. W dniu 29 stycznia weszły w życie nowe przepisy ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy w zakresie zatrudnienia cudzoziemców

w Polsce. Najważniejsze zmiany dotyczące oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi to:

- wydłużenie z 6 do 24 miesięcy okresu wykonywania pracy przez cudzoziemca;
- likwidacja 12-miesięcznego okresu rozliczeniowego, co umożliwi powierzenie cudzoziemcowi pracy bez przerwy na podstawie kolejnych oświadczeń;
- dzień rozpoczęcia pracy wskazany w złożonym oświadczeniu może nastąpić nie później niż 6 miesięcy od dnia złożenia oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi;
- wysokość wynagrodzenia cudzoziemca nie może być niższa od wynagrodzenia pracowników wykonujących pracę porównywalnego rodzaju lub na porównywalnym stanowisku;
- wydłużenie okresu do 7 dni od dnia rozpoczęcia pracy określonego w zarejestrowanym oświadczeniu na powiadomienie urzędu o podjęciu pracy przez cudzoziemca.

Natomiast w lipcu w dwóch etapach nastąpiły zmiany w wysokości wpłaty dokonywanej w związku ze złożeniem oświadczenia z 30 zł na 100 zł oraz wzorów wniosków. Ostatnia znacząca zmiana nastąpiła 26 października, która zmniejszyła listę państw objętych procedurą oświadczeniową do pięciu: Republiki Armenii, Republiki Białorusi, Republiki Gruzji, Republiki Mołdawii i Ukrainy. Dotychczas podlegali pod nią również obywatele Federacji Rosyjskiej, którzy na mocy rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej zostali z niej wykreśleni.

Rejestracji oświadczenia dokonuje się w urzędzie pracy, właściwym ze względu na miejsce pobytu stałego lub siedzibę podmiotu powierzającego wykonywanie pracy. Istnieje możliwość elektronicznej rejestracji oświadczeń za pomocą portalu www.praca.gov.pl, co w 2022 roku stanowiło 81,4% złożonych oświadczeń w stosunku do 82,8% w porównaniu do roku poprzedniego.

W tutejszym urzędzie w 2022 r. zostało rozpatrzonych **2.666 oświadczeń** o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi. Liczba ta obejmuje 2.647 oświadczeń przyjętych do obsługi w 2022 r. oraz 19 spraw przejętych do realizacji z 2021 r. W rezultacie toczących się postępowań ilość oświadczeń **zarejestrowanych do ewidencji oświadczeń to 2.532**. Ponadto na wieloosobowym stanowisku do spraw zatrudnienia cudzoziemców zostało przyjętych 2.072 informacji od pracodawców w sprawie podjęcia, niepodjęcia lub zakończenia pracy przez cudzoziemca.

Tabela 20 Przyjęte oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy w 2022 r.

wyszczególnienie	Kraj pochodzenia cudzoziemca							inne kraje	Razem
	Ukraina	Białoruś	Rosja	Gruzja	Mołdawia	Armenia			
liczba ogółem	1753	542	62	192	80	17	1	2647	
w tym kobiety	525	160	25	64	24	5	1	804	
wiek									
poniżej 26 lat	218	84	8	25	34	1	0	370	
26-40 lat	882	280	33	123	25	8	1	1352	
41-65 lat	646	175	21	44	21	8	0	915	
powyżej 65 lat	7	3	0	0	0	0	0	10	
sekcje PKD									
Rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo	4	0	0	0	0	0	0	4	
Przetwórstwo przemysłowe	432	46	18	17	4	1	0	518	

wyszczególnienie	Kraj pochodzenia cudzoziemca							inne kraje	Razem
	Ukraina	Białoruś	Rosja	Gruzja	Mołdawia	Armenia			
Dostawa wody; gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją	6	0	0	0	0	0	0	6	
Budownictwo	577	209	1	9	8	4	0	808	
Handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle	114	7	1	0	0	5	0	127	
Transport i gospodarka magazynowa	174	41	0	3	12	0	0	230	
Działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi	13	1	0	0	0	0	0	14	
Informacja i komunikacja	1	0	0	0	0	0	0	1	
Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna	4	0	0	0	0	0	0	4	
Działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca	395	231	42	163	56	7	1	895	
Edukacja	3	0	0	0	0	0	0	3	
Opieka zdrowotna i pomoc społeczna	1	0	0	0	0	0	0	1	
Działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją	1	2	0	0	0	0	0	3	
Pozostała działalność usługowa	28	5	0	0	0	0	0	33	

Źródło. Opracowanie własne na podstawie danych z bazy Syriusz.

Powyższa tabela przedstawia liczbę oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy obywatelom z poszczególnych państw, przyjętych w 2022 r. z wyszczególnieniem sekcji PKD. Na podstawie prowadzonych statystyk można stwierdzić, że największą grupę cudzoziemców pracujących w powiecie nowosolskim na podstawie oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy stanowią obywatele Ukrainy (tj. 66,2%), częściej mężczyźni (69,6%) w wieku produkcyjnym, w sekcjach PKD: budownictwo (30,5%), przetwórstwo przemysłowe (19,6%) oraz transport i gospodarka magazynowa (8,7%). Sekcja „działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca” obejmuje największą ilość złożonych oświadczeń (tj. 33,8%), jednak są to wnioski składane przez firmy pośredniczące w zatrudnieniu cudzoziemców w celu uzyskania wizy przez cudzoziemców, tym samym urząd nie może określić w jakiej docelowej branży gospodarczej wykonuje pracę dana grupa obcokrajowców.

2.9.3. Zezwolenia na pracę sezonową

Zezwolenie na pracę sezonową dotyczy cudzoziemców wykonujących pracę w określonych sektorach: rolnictwo, ogrodnictwo i turystyka. Zezwolenie wydaje starosta właściwy ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania podmiotu powierzającego wykonywanie pracy. Dokument wydaje się na czas określony, który nie może być dłuższy niż 9 miesięcy w roku kalendarzowym. Istnieje możliwość elektronicznego załatwienia sprawy za pomocą portalu www.praca.gov.pl, co w 2022 roku stanowiło 91,6% złożonych zezwoleń w stosunku do 83,0% w porównaniu do roku poprzedniego.

Ogółem w roku 2022 zostało rozpatrzonych **810 wniosków** o wydanie zezwolenia na pracę sezonową. Liczba ta obejmuje 369 wniosków przyjętych do obsługi w 2022 r. oraz 441 spraw przejętych do realizacji z 2021 r. W rezultacie toczących się postępowań **wydano 363 zaświadczeń** o wpisie wniosku do ewidencji wniosków w sprawie pracy sezonowej. Ponadto zostały przyjęte 2 oświadczenia podmiotu o zgłoszeniu się cudzoziemca w celu wykonywania pracy sezonowej.

Tabela 21 Przyjęte wnioski w sprawie zezwolenia na pracę sezonową w 2022 r.

wyszczególnienie	Kraj pochodzenia cudzoziemca								Razem
	Ukraina	Białoruś	Rosja	Mołdawia	Azerbejdżan	Indie	Kosowo	Maroko	
liczba ogółem	304	28	4	13	2	16	1	1	369
w tym kobiety	82	5	2	1	0	0	0	0	90
wiek									
poniżej 26 lat	38	3	1	0	0	7	0	0	49
26-40 lat	125	20	0	10	2	8	0	1	166
41-65 lat	140	5	3	3	0	1	1	0	153
powyżej 65 lat	1	0	0	0	0	0	0	0	1
sekcje PKD									
Uprawy rolne, chów i hodowla zwierząt, łowiectwo, włączając działalność usługową	302	28	4	13	2	16	0	1	366
Zakwaterowanie	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Działalność usługowa związana z wyżywieniem	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Źródło. Opracowanie własne na podstawie danych z bazy Syriusz.

Powyższa tabela przedstawia liczbę wniosków złożonych przez podmioty w 2022 r. z wyszczególnieniem grup PKD. Z przedstawionej tabeli wynika, iż największą grupę cudzoziemców planujących pracę w Polsce na podstawie zezwolenia na pracę sezonową stanowią obywatele Ukrainy (tj. 82,4%) w wieku produkcyjnym. Według Polskiej klasyfikacji działalności najwięcej cudzoziemców pracuje w rolnictwie oraz wykonuje prace związane z chowem i hodowlą zwierząt (99,2%).

2.9.4. Powiadomienia o zatrudnieniu

Na podstawie specustawy obywatele Ukrainy oraz ich małżonkowie legalnie przebywający na terytorium Polski mogą legalnie wykonywać pracę u każdego pracodawcy w Polsce. Podmiot ma obowiązek, zgłosić fakt podjęcia pracy do powiatowego urzędu pracy właściwego ze względu na swoją siedzibę lub miejsce zamieszkania, poprzez system elektroniczny www.praca.gov.pl w ciągu 14 dni od dnia podjęcia pracy. Jeżeli pracodawca nie dokona tej czynności, praca cudzoziemca jest uznawana za nielegalną.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Nowej Soli w 2022 r. zostało przyjętych **1.113 powiadomień** z czego zaledwie 4 (tj. 0,4%) dotyczyły obywateli innych państw niż Ukraina oraz 815 (tj. 73,2%) dotyczyło kobiet, które wraz z dziećmi głównie przybyły na terytorium Polski po 24 lutym 2022 r.

Tabela 22 Przyjęte powiadomienia o powierzeniu wykonywania pracy obywatelowi Ukrainy w 2022 r.

wyszczególnienie	liczba
ogółem	1113
w tym kobiety	815
wiek	
poniżej 26 lat	239
26-40 lat	452
41-65 lat	416
powyżej 65 lat	6
sekcje PKD	
Rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo	42
Przetwórstwo przemysłowe	269
Dostawa wody; gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją	1
Budownictwo	101
Handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle	38
Transport i gospodarka magazynowa	156
Działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi	5
Informacja i komunikacja	1
Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna	3
Działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca	435
Administracja publiczna i obrona narodowa; obowiązkowe zabezpieczenia społeczne	12
Edukacja	17
Opieka zdrowotna i pomoc społeczna	12
Działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją	6
Pozostała działalność usługowa	15

Źródło. Opracowanie własne na podstawie danych z bazy Syriusz.

Przedstawione dane podtrzymują tendencje zobrazowane w dziale dotyczącym oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy. Największą grupę cudzoziemców pracujących w powiecie nowosolskim na podstawie powiadomień stanowią osoby w wieku produkcyjnym, w sekcjach PKD: przetwórstwo przemysłowe (24,2%), transport i gospodarka magazynowa (14,0%) oraz budownictwo (9,1%). Sekcja „działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca” obejmuje największą ilość złożonych powiadomień (tj. 39,1%), jednak są to wnioski składane przez firmy pośredniczące w zatrudnieniu cudzoziemców, tym samym urząd nie może określić w jakiej docelowej branży gospodarczej wykonuje pracę dana grupa obcokrajowców.

2.9.5. Cudzoziemcy klienci

Zbrojny konflikt na terenie Ukrainy i migracja mieszkańców z terenów zagrożonych m.in. do Polski wprowadziły do grupy klientów urzędu obywateli Ukrainy. Liczba bezrobotnych cudzoziemców zarejestrowanych w ewidencji PUP w Nowej Soli na dzień 31.12.2022 r. wynosiła 27 natomiast na koniec 2021 roku były to tylko 3 osoby. Struktura napływu (wg kraju pochodzenia) i odpływu (wg powodu wyłączenia z ewidencji) cudzoziemców w 2022 r. przedstawia się następująco:

W 2022 r. zarejestrowało się 81 cudzoziemców, w tym:

- 75 obywateli Ukrainy,
- 3 obywateli Białorusi,
- 1 obywatel Egiptu,

- 1 obywatel Hiszpanii,
- 1 obywatel Norwegii.

60 osób zostało pozbawionych statusu osoby bezrobotnej, w tym z powodu:

- podjęcia pracy – 34 osoby,
- niestawienia w wyznaczonym terminie – 19 osób,
- złożenia wniosku o rezygnację ze statusu osoby bezrobotnej – 3 osoby,
- przerwania z własnej winy formy pomocy – 3 osoby,
- podjęcia działalności gospodarczej – 1 osoba.

W odniesieniu do roku 2021 sytuacja diametralnie się zmieniła ponieważ z 13 cudzoziemców, którzy zarejestrowali się jako osoby bezrobotne w 2022 liczba wzrosła do 80 osób co stanowi wzrost o ponad 600%. W obu przypadkach większość stanowili obywatele Ukrainy i w roku 2021 ich liczba stanowiła 69% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych cudzoziemców, natomiast w roku 2022 już 93%. Kluczową przyczynę wzrostu liczby rejestrowanych cudzoziemców stanowiła zbrojna napaść Federacji Rosyjskiej na Ukrainę, która zmusiła wielu jej obywateli do opuszczenia miejsca zamieszkania. Pomoc osobom, które dotknęła wojna miało również swoje odzwierciedlenie w uchwalonej i podpisanej przez Prezydenta RP ustawa o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Celem regulacji było udzielenie pomocy obywatelom Ukrainy między innymi poprzez uproszczone procedury legalizacji pobytu jak również rejestracji jako bezrobotny.

2.9.6. Działania na rzecz cudzoziemców

W związku z nieoczekiwaną agresją Rosji i wybuchem konfliktu zbrojnego na Ukrainie w tutejszym urzędzie zostały podjęte działania na rzecz pomocy uchodźcom - obywatelom Ukrainy. Wspomniane osoby zgłaszając się do urzędu pracy niezwłocznie zostały objęte pomocą świadczoną przez pośredników pracy oraz doradców zawodowych.

Z uwagi na trudności w komunikacji jaką była bariera językowa, pracownicy PUP Nowa Sól wykorzystywali w swojej codziennej pracy ogólnodostępne narzędzia internetowe m.in. Google translator, które w znacznej mierze umożliwił porozumiewanie się z klientem.

W ramach świadczonej pomocy przedstawiano ww. osobom oferty pracy znajdujące się w realizacji tutejszego urzędu, które były tłumaczone w ich ojczystym języku, tak aby mogli oni w miarę swobodny sposób zrozumieć ich treść oraz umożliwić kontakt z pracodawcą. Tłumaczenia ofert były realizowane tylko w przypadku, kiedy pracodawca/przedsiębiorca wyrażał chęć zatrudnienia cudzoziemców z Ukrainy. Łącznie przetłumaczono **115** takich ofert.

Dodatkowo, na tablicach informacyjnych w urzędzie wyodrębniono specjalnie miejsce dla obywateli Ukrainy, na których zamieszczano w języku ukraińskim treści dotyczące m.in.:

- ofert pracy realizowanych przez PUP,
- ofert pracy realizowanych przez inne podmioty,
- projekty EURES,
- bieżące informacje dotyczące możliwości skorzystania z różnych form m.in.: kursy nauki języka polskiego, promocja projektu INTERIOR, zajęcia dla dzieci, możliwości założenia własnej działalności gospodarczej itp.

Ponadto, pracownicy udzielali informacje nt. możliwości poszukiwania pracy poprzez ogólnopolskie portale internetowe takie jak: OLX, pracuj.pl, nowapraca.pl i udostępniano bezpłatnie w tym celu stanowisko komputerowe w urzędzie.

W celu uzyskania informacji dotyczących bieżącej sytuacji osób z Ukrainy, w tym danych dotyczących wykształcenia i posiadanych przez nich kwalifikacji, opracowano i wprowadzono ankiety informacyjne w języku ukraińskim. Na ich podstawie można było określić grupę osób potrzebujących zatrudnienia, posiadaną przez nich znajomość j. polskiego oraz predyspozycje i umiejętności jakie posiadają. Dzięki takiemu rozwiązaniu łatwiej można było dopasować odpowiednie propozycje pracy do potrzeb wspomnianych obywateli. Ankiety były rozpowszechniane w tutejszym urzędzie podczas bezpośredniej obsługi oraz gminach i placówkach oświatowych na terenie powiatu nowosolskiego. Za ich pośrednictwem do tutejszego urzędu wpłynęło łącznie **137** wypełnionych ankiet. Poniżej przedstawiono wykaz ankiet wg gmin, w których przebywali obywatele Ukrainy.

Tabela 23 Ankiety informacyjne dot. obywateli z Ukrainy przebywających na terenie powiatu nowosolskiego

Nazwa gminy	Liczba ankiet
Nowa Sól miasto	58
Nowa Sól gmina	9
Bytom Odrzański	9
Kolsko	17
Koźuchów	12
Nowe Miasteczko	2
Otyń	22
Pozostałe	8

Źródło: Opracowanie własne na podstawie liczby dostarczonych ankiet

W ramach profilu Powiatowego Urzędu Pracy w Nowej Soli prowadzonego dotychczas na platformie Facebook w dniu 01.03.2022 r. utworzono nową grupę *Pomoc Ukrainie – Powiatowy Urząd Pracy w Nowej Soli*.

Celem utworzenia grupy było i nadal jest systematyczne przekazywanie informacji dotyczących spraw związanych z pobytem i pracą obywateli Ukrainy na terenie Polski, a w szczególności na terenie powiatu nowosolskiego. Na dzień 11.01.2023 r. grupa liczyła 252 członków – obywateli Ukrainy oraz osób, które w jakikolwiek sposób starając się im pomóc w odnalezieniu się w nowej rzeczywistości.

Posty zamieszczane na grupie dotyczyły:

- informacji nt. funkcjonowania Miejskiego Punktu Informacyjnego Nowej Soli;
- udostępnienia danych kontaktowych do koordynatorów ds. informacji dla uchodźców i relokacji (województwo, powiat, gminy);
- informacji nt. punktów pomocy żywnościowej i środków pierwszej potrzeby w Nowej Soli dla uchodźców z Ukrainy (Nowosolski Magazyn Darów, Punkt Podzielni) oraz Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2022;
- informacji nt. darmowych kursów języka polskiego (LO w Nowej Soli, SP nr 6 w Nowej Soli, promocja projektu realizowanego przez PARK INTERIOR, promocja portalu eTutor do darmowej nauki języka polskiego i ukraińskiego);
- zajęć artystycznych i sportowych dla dzieci z Ukrainy organizowanych przez Oddział Rejonowy PCK w Nowej Soli oraz Centrum Aktywności Społecznej;
- informacji nt. możliwości konsultacji dla rodziców i nauczycieli potrzebujących wsparcia w pracy z dziećmi z Ukrainy, Rosji i Białorusi prowadzonych przez Poradnię Psychologiczno – Pedagogiczną w Nowej Soli;
- zamieszczenia listy adwokatów świadczących nieodpłatnie pomoc prawną ofiarom wojny w Ukrainie;

- zamieszczenia ulotki zawierającej informacje związane z prezentacją PUP w Nowej Soli i jego funkcjonowaniem (lokalizacja – piętro i numer pokoju, usługi, numery telefonów do poszczególnych pracowników);
- zamieszczenia ankiety zasobów zawodowych, jako narzędzia służącego do pomocy w szybszym znalezieniu odpowiedniej pracy;
- udostępnienia informacji o wolnych miejscach pracy;
- informacji związanych z uzyskaniem numeru PESEL;
- zamieszczenia wzorów umów o pracę w językach polskim i ukraińskim;
- informacji na temat portali utworzonych przez RP w celu pomocy w znalezieniu zatrudnienia (strona z formularzem dla osób, które mogą pracować jako pomoc nauczyciela, strona z informacjami dot. legalnego zatrudnienia osób z Ukrainy oraz zgłaszania tego faktu przez pracodawców, informacje nt. pracy w sektorze kultury, promocja strony www.pomagamukrainie.gov.pl, www.pracawpolsce.gov.pl);
- udostępnienia informacji związanych z pomocą ze strony ONZ;
- przekazania informacji o gotowości rządu portugalskiego do pomocy w znalezieniu zatrudnienia przez obywateli Ukrainy;
- projektów sieci EURES umożliwiających osobom z Ukrainy korzystanie z narzędzi, które wcześniej zarezerwowane były tylko dla członków Unii Europejskiej (projekty EU Talent Pool – Pilot oraz Jobs for Young People – Praca dla młodych).

W dobie powszechnego korzystania z urządzeń mobilnych grupę powstałą na FB - Pomoc Ukrainie tutejszy urząd może potraktować jako źródło rzetelnych i zweryfikowanych informacji dotyczących pomocy jaka była i jest świadczona w Polsce i na terenie powiatu nowosolskiego wobec uchodźców z Ukrainy.

Kolejnym krokiem i zarazem działaniem ze strony PUP w Nowej Soli w zakresie wsparcia osób przybyłych z Ukrainy było opracowanie ulotki informacyjnej w języku ukraińskim. Zawierała ona podstawowe informacje nt. możliwości kontaktu z tutejszym urzędem oraz pomocy jaką oferujemy. Ulotkę rozpowszechniono w miejscach i podmiotach, do których docierali uchodźcy i które podjęły się zorganizowania darmowych kursów języka polskiego. Ulotkę przekazano m.in. do Liceum Ogólnokształcącego w Nowej Soli, Szkoły Podstawowej nr 3 w Nowej Soli oraz Szkoły Podstawowej nr 6 w Nowej Soli.

Ulotka informacyjna składała się z czterech części. W części pierwszej osoby otrzymały informację o lokalizacji Powiatowego Urzędu Pracy, godzinach pracy urzędu i danych kontaktowych (telefon, adres e-mail). W części drugiej klientom w wizualny sposób przedstawiono tablicę informacyjną oraz wskazano miejsce jej lokalizacji. W kolejnej części zaprezentowano jak korzystać z Centralnej Bazy Ofert Pracy w języku ukraińskim dzięki dostępowi do Internetu. W ten sposób obywatele Ukrainy mogli w szybki sposób dotrzeć do najnowszych ofert pracy i danych kontaktowych pracodawców. Ostatnia część ulotki prezentowała miejsce z wydzielonym stanowiskiem komputerowym, z którego mogli korzystać uchodźcy z Ukrainy. Ulotka została również zamieszczona na grupie Pomoc Ukrainie – Powiatowy Urząd Pracy w Nowej Soli działającej na platformie FACEBOOK.

Ponadto, w 2022 r. Powiatowy Urząd Pracy udostępniał na stronie internetowej i profilu na Facebooku oraz w bezpośrednim kontakcie z osobami z Ukrainy przekazywał informację nt. bezpłatnych kursów języka polskiego dla uchodźców z Ukrainy m.in. kursy realizowane przez Park

Interior (partner techniczny) oraz Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego CKZiU „Elektryk” Nowa Sól (partner merytoryczny).

Kurs obejmował 30 lekcji prowadzonych w trybie rozmowy przez kadrę dwujęzyczną. Zajęcia trwały 8 tygodni i prowadzone były dla 6 grup po 15 osób. Pierwszeństwo udziału w kursie miały osoby, które zadeklarowały chęć podjęcia pracy. Uczestnikom przysługiwały darmowe podręczniki i pomoce dydaktyczne.

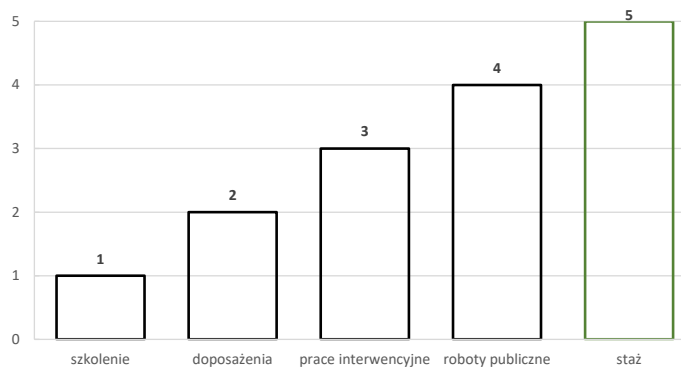
W celu ułatwienia cudzoziemcom dostępu do lokalnego rynku pracy i tym samym zwiększenie szans na znalezienie przez nich zatrudnienia w 2022 roku dla osób z Ukrainy zainteresowanych podjęciem pracy w Polsce, doradcy zawodowi tutejszego urzędu sporządzili **22** życiorysy zawodowe oraz **3** listy motywacyjne. Ponadto, aby ułatwić wspomnianym obywatelom kontakt z doradcami zawodowymi oraz przełamać bariery komunikacyjne/językowe sporządzono wzór życiorysu zawodowego w ich ojczystym języku. Był on na bieżąco przekazywany osobom, które zgłaszały chęć opracowania dokumentów aplikacyjnych.

Dodatkowo, w 2022 roku MRiPS wprowadziło do ustawy nowy instrument wsparcia kierowany m.in. do cudzoziemców w zakresie sfinansowania opłaty za postępowanie nostryfikacyjne, czyli procedurę uznawania dyplomu ukończenia studiów wyższych zdobytego na uczelni w innym kraju oraz postępowanie w sprawie potwierdzenia ukończenia studiów na określonym poziomie. Aby uzyskać wsparcie finansowe w tym zakresie niezbędne było i jest złożenie wniosku, a następnie w przypadku pozytywnego jego rozpatrzenia podpisanie umowy między osobą zarejestrowaną a urzędem.

Pomimo wstępnie dość dużego zainteresowania ww. formą wsparcia wśród obywateli Ukrainy, udzielanych szczegółowych informacji oraz akcji promocyjnej ze strony doradców zawodowych ostatecznie do końca 2022 roku do tut. urzędu nie wpłynął żaden wniosek w tym zakresie.

W 2022 roku 15 cudzoziemców (obywateli Ukrainy) skorzystało z aktywnych form wsparcia oferowanych przez tutejszy urząd.

Wykres 19. Formy wsparcia, z których skorzystali cudzoziemcy w 2022 r.



Źródło. Opracowanie własne na podstawie danych z bazy Syriusz.

Dyrektor PUP w Nowej Soli uczestniczyła w spotkaniach z kobietami, które uciekły z terenów objętych konfliktem zbrojnym. Spotkania te odbywały się w lokalu gastronomicznym *7 Życzeń* cyklicznie w każdy poniedziałek. Ich celem była integracja kobiet z Ukrainy z kobietami z Polski oraz przekazywanie informacji na temat różnego rodzaju pomocy i informacji o rynku pracy. Spotkania te odbywały się w okresie od lutego do czerwca 2022 roku.

2.9.7. Postępowania i decyzje administracyjne dotyczące legalności zatrudnienia cudzoziemców.

Zagadnienia związane z procesem legalizacji zatrudnienia realizowane są również w oparciu o prawo administracyjne. W ramach tego zadania prowadzone są różnego rodzaju postępowania administracyjne. Rodzaje postępowań i decyzji wydawanych na wieloosobowym stanowisku ds. zatrudniania cudzoziemców przedstawia poniższa tabela.

Tabela 24 Postępowania i decyzje administracyjne dotyczące legalności zatrudnienia cudzoziemców.

rodzaj danych	liczba
powiadomienie o powierzeniu wykonywania pracy obywatelowi Ukrainy w obsłudze	1113
oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi	
decyzja o umorzeniu postępowania w sprawie wpisu oświadczenia do ewidencji oświadczeń	122
decyzja o odmowie wpisania oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi do ewidencji oświadczeń	2
zawiadomienie o pozostawieniu bez rozpoznania oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi	4
wezwanie do usunięcia braków	10
postępowanie wyjaśniające	18
zezwolenia na pracę sezonową	
zezwolenie typ S na pracę sezonową cudzoziemca na terytorium RP	4
przedłużenie zezwolenia typ S na pracę sezonową cudzoziemca na terytorium RP	0
decyzja o uchyleniu zezwolenia typ S na pracę sezonową cudzoziemca / przedłużenia zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemca	0
decyzja o umorzeniu postępowania w sprawie wydania zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemca / w sprawie wydania przedłużenia zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemca	781
umorzenie z mocy prawa	23
decyzja o odmowie wydania zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemca / przedłużenia zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemca	1
decyzja o odmowie wszczęcia postępowania w sprawie udzielenia przedłużenia zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemca	0
zawiadomienie o pozostawieniu bez rozpoznania wniosku o wydanie zezwolenia na pracę sezonową / wniosku o wydanie przedłużenia zezwolenia na pracę sezonową	1
wezwanie do usunięcia braków	1
postępowanie wyjaśniające	0
zawiadomienie o wszczęciu postępowania administracyjnego	0

Źródło. Opracowanie własne na podstawie danych z bazy Syriusz.

3. Fundusze i projekty

Realizacja aktywizacji zawodowej klientów urzędu odbywa się m.in. w oparciu o różnego rodzaju projekty realizowane przez urząd oraz innych projektodawców.

3.1. Projekty realizowane przez urząd w ramach środków Unii Europejskiej

Tabela 25 Dane dotyczące projektu PO WER

NAZWA PROJEKTU		„Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie nowosolskim (VI)”
PO WER Poddziałanie 1.1.1		
WYDATKOWANIE	1 352 928,15 zł (w okresie sprawozdawczym tj. 2022 r.)	
OKRES REALIZACJI PROJEKTU	01.01.2021 r. – 31.12.2022 r.	
LICZBA SKIEROWANYCH OSÓB	255 (w okresie sprawozdawczym tj. 2022 r.)	
GRUPA DOCELOWA		
Osoby młode w wieku poniżej 30 roku życia (18-29 lat) bez pracy, w tym osoby z niepełnosprawnościami, zarejestrowane w PUP jako bezrobotne, spośród których co najmniej 60 % stanowić miały osoby, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET).		
CEL PROJEKTU		
Zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych do 29 roku życia, w tym w szczególności osób bez pracy, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET).		
DZIAŁANIA:		
- staż; - bon szkoleniowy;		
- bon zasiedleniowy; - jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej.		

Źródło. Opracowanie własne na podstawie danych z projektu.

Tabela 26 Dane dotyczące projektu RPO

NAZWA PROJEKTU		„Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych w wieku 30 lat i więcej znajdujących się w szczególnie niekorzystnej sytuacji na rynku pracy w powiecie nowosolskim (2022)”
RPO Działanie 6.1		
WYDATKOWANIE	1 146 975,71 zł	
OKRES REALIZACJI PROJEKTU	01.01.2022 r. – 31.12.2022 r.	
LICZBA SKIEROWANYCH OSÓB	90	
GRUPA DOCELOWA		
Osoby w wieku 30 lat i więcej, zarejestrowane w PUP jako bezrobotne, znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, tj.:		
- osoby starsze po 50 roku życia;		
- kobiety;		
- osoby z niepełnosprawnościami;		
- osoby długotrwale bezrobotne;		
- osoby o niskich kwalifikacjach.		
CEL PROJEKTU		
Podniesienie zdolności do zatrudnienia osób pozostających bez pracy znajdujących się w szczególnie niekorzystnej sytuacji na rynku pracy tj. kobiet, osób w wieku powyżej 50 roku życia, osób z niepełnosprawnościami, osób długotrwale bezrobotnych i osób o niskich kwalifikacjach.		
DZIAŁANIA:		
- staż; - jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej;		
- szkolenia zawodowe; - prace interwencyjne.		

Źródło. Opracowanie własne na podstawie danych z projektu.

3.2. Projekty realizowane przez urząd w ramach środków z Rezerwy Ministra

Tabela 27 Dane dotyczące projektu z Rezerwy Ministra

NAZWA PROJEKTU	Program aktywizacji zawodowej bezrobotnych z niskimi kwalifikacjami (nieposiadających świadectwa dojrzałości)
WYDATKOWANIE	35 040,74 zł
OKRES REALIZACJI PROJEKTU	01.09.2022 r. – 31.12.2023 r.
LICZBA SKIEROWANYCH OSÓB	6
GRUPA DOCELOWA	Osoby bezrobotne zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy z niskimi kwalifikacjami (nieposiadających świadectwa dojrzałości).
CEL PROJEKTU	Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych.
DZIAŁANIA:	<ul style="list-style-type: none"> - staż; - prace interwencyjne; - szkolenia zawodowe.

Źródło. Opracowanie własne na podstawie danych z projektu.

3.3. Promocja projektów innych organizatorów

W roku 2022 tut. urząd w ramach współpracy z różnymi instytucjami/organizacjami promował wśród klientów urzędu podczas bezpośredniej obsługi ich projekty. Celem dotarcia do jak największej grupy odbiorców informacje o projektach zamieszczane były dodatkowo na stronie internetowej urzędu oraz na fanpage'u urzędu (Facebook).

Tabela 28 Zestawienie upowszechnianych projektów

DATA	TYTUŁ PROJEKTU	REALIZATOR	BENEFICJENCI	Działania w ramach projektu
04.01.22	LEPSZE JUTRO 3	Centrum Integracji Społecznej	Osoby długotrwale bezrobotne, korzystające z pomocy społecznej, uzależnione, zwolnione z zakładów karnych, bezdomne oraz niepełnosprawne w stopniu lekkim lub umiarkowanym	Szkolenia połączone z praktyką zawodową
27.01.22	PROGRAM SPOŁECZNO-ROZWOJOWY	Fundacja Polskiego Funduszu Rozwoju	Kobiety zamieszkałe w mniejszych miejscowościach i na terenach wiejskich, które z różnych powodów pozostają mniej aktywne.	Warsztaty on-line z zakresu kompetencji cyfrowych, podstaw działalności gospodarczej, myślenia projektowego
28.04.22	PROGRAM KOMPLEKSOWYCH ROZWIĄZAŃ ZMIERZAJĄCYCH DO AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ, EDUKACYJNEJ I SPOŁECZNEJ OBYWATELI UKRAINY	Stowarzyszenie Humaneo	Obywatele Ukrainy	Tłumaczenie dokumentów, diagnozowanie i potwierdzanie umiejętności cyfrowych oraz zawodowych, szkolenie w zakresie umiejętności cyfrowych, psychometryczna analiza osobowości
17.05.22	KIERUNEK-SAMODZIELNOŚĆ 5.0	FUNDACJA EUDAJMONIA	Osoby posiadające aktualne orzeczenie o niepełnosprawności zamieszkałe na terenie województwa lubuskiego	Indywidualne wsparcie trenera aktywności, konsultacje psychologiczne, grupowe

DATA	TYTUŁ PROJEKTU	REALIZATOR	BENEFICJENCI	Działania w ramach projektu
				warsztaty, wsparcie asystenta osoby z niepełnosprawnością
06.06.22	ESSENCE	Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania w Rzeszowie	Studenci uczelni wyższych oraz ich absolwenci	Szkolenia/kursy w zakresie rozwoju umiejętności miękkich
03.08.22	DŁUGOTRWAŁE WYKLUCZENIE JUŻ MNIE NIE DOTYCZY!	Pomorska Akademia Kształcenia Zawodowego w Słupsku	Osoby w wieku 18-64 lata zamieszkujące tereny wiejskie województwa lubuskiego, długotrwale bezrobotne lub bierne zawodowo korzystające lub kwalifikujące się do wsparcia pomocy społecznej ze względu na ubóstwo.	Powrót na lokalny rynek pracy i pomoc w podjęciu zatrudnienia
10.08.2022	SPOŁECZNO ZAWODOWY SUKCES	Spółdzielnia Socjalna Partner	Osoby zamieszkujące obszar wiejski woj. lubuskiego, zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, bierne zawodowo/bezrobotne/ubogie pracujące na umowy krótkookresowe, cywilnoprawne	Szkolenia dot. rozwoju kompetencji kluczowych –społecznych, szkolenia zawodowe, staże
30.08.22	Z POWER-EM DO PRACY	PROJECTOR Marta Lewandowska	Osoby niepracujące do 30 roku życia	Szkolenia, staże
30.08.22	AKCJA FIRMA	Wojewódzki Urząd Pracy w Zielonej Górze	Osoby planujące rozpoczęcie działalności gospodarczej	Świadczenie usług doradztwa biznesowego i animacji w środowisku rodzinnym i lokalnym
26.09.22	KONIEC WYKLUCZENIA. POCZĄTEK WIELKIEJ PRZYGODY	Fundacja SOWELO	Osoby bierne zawodowo/bezrobotne zarejestrowane/niezarejestrowane w PUP posiadające niepełnosprawność zamieszkałe na terenie gmin powiatu nowosolskiego	Szkolenie zawodowe; staże
03.10.22	#młodziaktywni	AKAPIT	Osoby bezrobotne w wieku 18-29 zamieszkujących woj. lubuskie	Szkolenia zawodowe
26.10.22	Włączenie wyłączonych – aktywne instrumenty wsparcia osób niepełnosprawnych (BON NA START)	MRiPS – Biuro pełnomocnika Rządu ds. osób niepełnosprawnych	Osoby z udokumentowaną niepełnosprawnością, które podejmą zatrudnienie w listopadzie 2022 r.	Dodatek motywacyjny w postaci świadczenia finansowego, wspierającego aktywność zawodową osoby z niepełnosprawnością w pierwszym okresie pozostawania w zatrudnieniu
21.11.22	SAMODZIELNOŚĆ – AKTYWNOŚĆ – MOBILNOŚĆ (MIESZKANIE DLA ABSOLWENTA)	PFRON	Osoby z niepełnosprawnością kończące edukację, które chcą samodzielnie i niezależnie rozpocząć aktywność zawodową	dofinansowania do wynajmu mieszkania lub domu na okres poszukiwania pracy i rozpoczęcia zatrudnienia

Źródło: Opracowanie własne na podstawie zarejestrowanych spraw

4. Formy wsparcia

Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych realizowana jest w oparciu o formy określone w ustawie.

Katalog form obejmuje:

- **pomoc w zakresie uzyskiwania kwalifikacji zawodowych i doświadczenia zawodowego:**
 - szkolenia zawodowe;
 - bon szkoleniowy;
 - Krajowy Fundusz Szkoleniowy;
 - finansowanie kosztów egzaminów lub licencji;
 - stypendium z tytułu podjęcia nauki;
 - finansowanie kosztów studiów podyplomowych;
 - trójstronna umowa szkoleniowa;
 - pożyczka szkoleniowa;
 - staż;
 - bon stażowy;
 - przygotowanie zawodowe dla dorosłych;
- **refundowanie części kosztów zatrudnienia pracownika:**
 - prace interwencyjne;
 - dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie osób powyżej 50 roku życia;
 - bon zatrudnieniowy;
 - jednorazowa refundacja poniesionych kosztów z tytułu opłaconych składek na ubezpieczenie społeczne;
 - świadczenie aktywizacyjne;
 - refundacja kosztów poniesionych na składki na ubezpieczenie społeczne (osoby do 30 r.ż.)
refundacja opłaconych składek na ubezpieczenie społeczne osób zatrudnionych na podstawie spółdzielczej umowy o pracę;
- **wspieranie tworzenia nowych miejsc pracy:**
 - refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy;
 - grant na utworzenie stanowiska pracy w formie telepracy;
- **wspieranie tworzenia nowych firm:**
 - jednorazowe środki na podjęcie własnej działalności gospodarczej;
- **aktywizacja zawodowa w ramach współpracy z gminami:**
 - roboty publiczne;
 - prace społecznie użyteczne;
- **inne formy wsparcia**
 - dodatek aktywizacyjny;
 - bon na zasiedlenie;
- **wsparcie towarzyszące dla osób bezrobotnych**
 - zwrot kosztów przejazdu;
 - refundacja kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 lub osobą zależną;
 - zwrot kosztów zakwaterowania.

Ze względu na ograniczone środki, zainteresowanie pracodawców oraz osób bezrobotnych w 2022 roku udzielano wsparcia w ramach niżej wymienionych form:

- staż;
- prace interwencyjne;
- jednorazowe środki na podjęcie własnej działalności gospodarczej;
- szkolenia (w tym bony szkoleniowe);
- roboty publiczne;
- refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy;
- prace społecznie użyteczne;
- bon na zasiedlenie;
- dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie osób powyżej 50 roku życia;

W 2022 roku na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu skierowano łącznie **582** osoby. Poniższa tabela przedstawia podział z uwzględnieniem form wsparcia oraz źródeł ich finansowania.

Tabela 29 Zestawienie form wsparcia realizowanych w 2022 roku z uwzględnieniem źródeł finansowania

Forma wsparcia	ALGORYTM		EFS - PO WER		EFS - RPO		Rezerwa Ministra		RAZEM	
	liczba osób*	kwota wydatkowana**	liczba osób	kwota wydatkowana**	liczba osób	kwota wydatkowana	liczba osób	kwota wydatkowana	liczba osób*	kwota wydatkowana**
Staż	66	504 475,43 zł	71	792 070,42 zł	52	438 752,06 zł	3	11 793,24 zł	192	1 747 091,15 zł
Prace interwencyjne	85	638 209,44 zł	-	-	2	16 961,70 zł	-	-	87	655 171,14 zł
Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej	37	933 807,53 zł	18	438 349,42 zł	28	665 470,34 zł	-	-	83	2 037 627,29 zł
Szkolenia (w tym bony szkoleniowe)	52	71 814,51 zł	5	34 308,31 zł	8	25 791,61 zł	3	23 247,50 zł	68	155 161,93 zł
Roboty publiczne	56	766 179,18 zł	-	-	-	-	-	-	56	766 179,18 zł
Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy	49	539 686,80 zł	-	-	-	-	-	-	22	539 686,80 zł
Prace społecznie użyteczne	33	41 397,60 zł	-	-	-	-	-	-	33	41 397,60 zł
Bon na zasiedlenie	-	-	9	88 200,00 zł	-	-	-	-	9	88 200,00 zł
Dofinansowanie wynagrodzenia skierowanych bezrobotnych powyżej 50 r.ż.	5	118 403,12 zł	-	-	-	-	-	-	5	118 403,12 zł
RAZEM	383	3 613 973,61 zł	103	1 352 928,15 zł	90	1 146 975,71 zł	6	35 040,74 zł	582	6 148 918,21 zł

Źródło: Opracowanie własne na podstawie MRIPS-01 sprawozdanie o rynku pracy oraz Załącznika 1 do MRIPS-02 Efektywność programów na rzecz promocji zatrudnienia

* - liczba uwzględnia osoby skierowane na wakaty

** - kwoty uwzględniają środki wydatkowane na osoby, które rozpoczęły udział w aktywizacji w latach poprzednich

4.1. Krajowy Fundusz Szkoleniowy

Krajowy Fundusz Szkoleniowy, w skrócie KFS, jest to instrument rynku pracy, którego głównym celem jest zapobieganie utracie zatrudnienia przez osoby pracujące z powodu kompetencji nieadekwatnych do wymagań dynamicznie zmieniającej się gospodarki. KFS adresowany jest zarówno do pracowników jak i pracodawców, którzy chcieliby skorzystać z różnych form kształcenia ustawicznego, tj.:

- określenie potrzeb pracodawcy w zakresie kształcenia ustawicznego w związku z ubieganiem się o sfinansowanie tego kształcenia ze środków KFS,
- kursy i studia podyplomowe, w których wezmą udział pracownicy z inicjatywy pracodawcy lub za jego zgodą,
- egzaminy umożliwiające uzyskanie dokumentów potwierdzających nabycie umiejętności, kwalifikacji lub uprawnień zawodowych,
- badania lekarskie i psychologiczne wymagane do podjęcia kształcenia lub pracy zawodowej po ukończonym kształceniu,
- ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków w związku z podjętym kształceniem.

Pracodawca mógł otrzymać środki KFS na sfinansowanie:

- 80% kosztów kształcenia ustawicznego, nie więcej jednak niż do wysokości 300% przeciętnego wynagrodzenia w danym roku na jednego uczestnika.
- 100% kosztów kształcenia ustawicznego – jeżeli należy do grupy mikroprzedsiębiorców (zatrudnia do 10 osób) – nie więcej niż do wysokości 300% przeciętnego wynagrodzenia w danym roku na jednego uczestnika.

W roku 2022 o dofinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego mogli wystąpić wszyscy pracodawcy, którzy spełnili niżej wymienione priorytety określone przez MRiPS:

- wsparcie kształcenia ustawicznego osób zatrudnionych w firmach, które na skutek pandemii COVID-19, musiały podjąć działania w celu dostosowania się do zmienionej sytuacji rynkowej;
- wsparcie kształcenia ustawicznego osób powracających na rynek pracy po przerwie związanej ze sprawowaniem opieki nad dzieckiem;
- wsparcie kształcenia ustawicznego w zidentyfikowanych w danym powiecie lub województwie zawodach deficytowych;
- wsparcie kształcenia ustawicznego osób pracujących będących członkami rodzin wielodzietnych;
- wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników Centrów Integracji Społecznej, Klubów Integracji Społecznej, Warsztatów Terapii Zajęciowej, Zakładów Aktywności Zawodowej, członków lub pracowników spółdzielni socjalnych oraz pracowników zatrudnionych w podmiotach posiadających status przedsiębiorstwa społecznego wskazanych na liście/rejestrze przedsiębiorstw społecznych prowadzonym przez MRiPS;
- wsparcie kształcenia ustawicznego w związku z zastosowaniem w firmach nowych technologii i narzędzi pracy, w tym także technologii i narzędzi cyfrowych oraz podnoszenie kompetencji cyfrowych;
- wsparcie kształcenia ustawicznego osób pracujących w branży motoryzacyjnej.

W celu racjonalnego gospodarowania środkami urząd przyjął następujące kryteria dostępu:

- urząd przeznaczał środki wyłącznie na wsparcie kształcenia ustawicznego Pracodawcom, posiadającym siedzibę główną lub oddział w stosunku do pracowników zatrudnionych na terenie powiatu nowosolskiego;
- udzielane było wsparcie Pracodawcom, którzy chcieli uzyskać dofinansowanie dla pracowników, pod warunkiem, że na dzień składania wniosku dany pracownik przepracował okres min. 3 miesięcy na umowę o pracę na min. ½ etatu i nadal pozostaje w zatrudnieniu;
- udzielane było wsparcie Pracodawcom, którzy chcą uzyskać dofinansowanie dla siebie, pod warunkiem, że na dzień składania wniosku pracodawca prowadzi działalność przez okres min. 3 miesięcy i zatrudniał co najmniej 1 pracownika, który przepracował okres min. 3 miesięcy na umowę o pracę na min. ½ etatu;
- urząd nie finansował ze względu na wysokie zapotrzebowanie w ramach KFS szkoleń realizowanych poza granicami Polski;
- ze względu na wysokie zapotrzebowanie ze strony pracodawców na finansowanie działań w ramach KFS Urząd nie finansował badań lekarskich, ubezpieczeń NNW i badań potrzeb w zakresie kształcenia ustawicznego zleconego firmie zewnętrznej;
- wniosek pracodawcy ubiegającego się o wsparcie w ramach KFS maksymalnie mógł zawierać trzy elementy (szkolenia/ studia podyplomowe/ egzaminy);
- w celu zwiększenia dostępności i umożliwienia skorzystania ze wsparcia nowym pracodawcom przyjęto zasadę pierwszeństwo mają pracodawcy, którzy ze środków KFS do tej pory nie korzystali.

W 2022 roku Powiatowy Urząd Pracy w Nowej Soli otrzymał środki finansowe w ramach limitu w wysokości 404 268,24 zł na sfinansowanie działań z KFS.

W miesiącu lipcu 2022 roku urząd złożył wniosek o środki w ramach rezerwy KFS. Decyzją z dnia 28.07.2022 r. zostały przyznane środki w kwocie 23 177,95 zł. w ramach Priorytetów Rady Rynku Pracy tzw. rezerwy KFS, tj.:

- wsparcie kształcenia ustawicznego osób po 45 roku życia;
- wsparcie kształcenia ustawicznego osób z orzeczonym stopniem niepełnosprawności;
- wsparcie kształcenia ustawicznego skierowane do pracodawców zatrudniających cudzoziemców.

Łączna kwota środków Funduszu Pracy na realizację przez urząd pracy w 2022 roku zadań w ramach środków KFS wyniosła 424 028,00 zł.

Ogółem w roku 2022 zostało złożonych 52 wnioski, w tym 4 w ramach rezerwy, z czego:

- 6 pracodawców wycofało swój wniosek przed rozpatrzeniem;
- 19 wniosków w ramach otrzymanego limitu komisja zaopiniowała negatywnie ze względu na wyczerpanie środków z KFS;
- 2 pracodawców zrezygnowało po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku (po protokole).

Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Nowej Soli w imieniu Starosty Powiatu Nowosolskiego podpisał 21 umów o sfinansowanie z Krajowego Funduszu Szkoleniowego działań obejmujących kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawcy w ramach limitu podstawowego na łączną kwotę 402 632,00 zł i 4 umowy w ramach rezerwy na łączną kwotę 21 396,00 zł.

Kwota wolnych środków z limitu podstawowego KFS na rok 2022 wyniosła 1 636,24 zł. Kwota wolnych środków z rezerwy KFS wyniosła 1 781,95 zł - na powyższą kwotę nie został złożony Wniosek o przekazanie środków na konto Powiatowego Urzędu Pracy w Nowej Soli.

Z dofinansowania ogółem skorzystały 124 osoby, w tym 8 pracodawców. Łączna liczba sfinansowanych działań obejmujących kształcenie ustawiczne wyniosła 160 szkoleń.

Tabela 30 Podmioty gospodarki według sekcji PKD 2007, którym zostały przyznane środki KFS w 2022 roku:

Sekcja PKD 2007	Liczba podmiotów
Przetwórstwo przemysłowe	3
Budownictwo	3
Dostawa wody; gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją	2
Edukacja	2
Działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi	2
Rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo	2
Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna	2
Handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle	2
Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna	1
Transport i gospodarka magazynowa	1
Pozostała działalność usługowa	5
Razem:	25

Źródło. Opracowanie własne na podstawie danych z bazy Syriusz.

Z powodu pandemii COVID-19 w 2022 roku nie zostały przeprowadzane kontrole u pracodawców w zakresie prawidłowości przestrzegania postanowień umowy, wydatkowania środków KFS zgodnie z przeznaczeniem, właściwego dokumentowania oraz rozliczania otrzymanych i wydatkowanych środków. Pracodawcy byli na bieżąco monitorowani w powyższym zakresie na podstawie składanych dokumentów rozliczeniowych.

4.2. PFRON

W roku 2022 nie realizowano w urzędzie zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

W 2022 roku, tak jak w latach poprzednich, tut. urząd realizował dwa projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach których wsparcie kierowane było również do osób z niepełnosprawnościami. W ramach tych projektów osoby te wskazane są jako osoby znajdujące się w szczególnej sytuacji na lokalnym rynku pracy. Realizowane projekty wymagają osiągnięcia określonych wskaźników w tym m. in. „liczby osób z niepełnosprawnościami objętych wsparciem w programie”. W poprzednich latach wystąpiły problemy z rekrutacją osób kwalifikujących się do projektów ze stopniem niepełnosprawności, dlatego urząd kładł jeszcze większy nacisk na aktywizowanie osób bezrobotnych niepełnosprawnych w pierwszej kolejności w ramach tych środków. Osoby te miały zabezpieczone pierwszeństwo udziału w projektach w tym m.in. we wsparciu polegającym na udzieleniu jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej czy refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy.

Natomiast w oparciu o rozmowy bezpośrednie z klientami urzędu nie zauważono zainteresowania wśród osób niepełnosprawnych poszukujących pracy wsparciem w zakresie aktywizacji zawodowej.

5. Tarcza antykryzysowa

Na podstawie rozdziału 3 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 lutego 2021 r. w sprawie wsparcia uczestników obrotu gospodarczego poszkodowanych wskutek pandemii COVID-19 (Dz. U. poz. 371 z późn. zm.) zwanego dalej „rozporządzeniem” , art. 15 z z⁴ ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2021 poz. 2095, z poen. zm.), zwanej dalej „ustawą” do urzędu wpłynęły dwa wnioski o udzielenie dotacji na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikro i małego przedsiębiorcy.

6. Efektywność zatrudnieniowa i kosztowa

Efektywność jest miarą skuteczności i sprawności podjętych działań. Opisuje ona relację uzyskanych efektów do poniesionych nakładów. Jest rozumiana jako miara tego, w jakim stopniu osiąga się wyznaczone cele. Efektywność jest przedmiotem wielu dyskusji i analiz, gdyż jest ważnym narzędziem pomiaru skuteczności zarządzania. W przypadku rynku pracy istotne jest monitorowanie wdrażanych programów wsparcia dla osób bezrobotnych. Z punktu widzenia społecznego ważne jest zatrudnienie jak największej liczby osób poszukujących pracy, natomiast od strony instytucji finansujących aktywne programy wsparcia niezbędna jest ocena wydatkowania środków. W związku z tym przy ocenie skuteczności realizowanych programów wyznacza się dwa współczynniki – efektywność zatrudnieniową i efektywność kosztową.

Zgodnie z art. 4 ust. 1¹ pkt 1 ustawy o promocji zatrudnienia i instrumentach rynku pracy, *minister właściwy do spraw pracy publikuje corocznie na stronie internetowej urzędu obsługującego ministra katalog podstawowych form aktywizacji zawodowej, rozumianych jako usługi i instrumenty rynku pracy finansowane ze środków Funduszu Pracy, dla których w danym roku zostaną określone wskaźniki efektywności zatrudnieniowej oraz kosztowej.*

W 2022 roku katalog ten obejmował:

- szkolenia
- staże
- prace interwencyjne
- roboty publiczne
- refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanych bezrobotnych
- jednorazowe środki na dofinansowanie podejmowania działalności gospodarczej.

Katalog podstawowych form aktywizacji zawodowej obejmujący 6 powyższych form funkcjonuje w niezmienionej formule od 2014 roku (poza 2021 r. – wtedy katalog ten obejmował dodatkowo bon na zasiedlenie).

Efektywność zatrudnieniową definiuje się jako udział procentowy liczby osób, które w trakcie lub po zakończeniu udziału w podstawowych formach aktywizacji zawodowej zostały wykazane jako zatrudnione, w stosunku do liczby osób, które zakończyły udział w podstawowych formach aktywizacji zawodowej.

Osoby, które zostały zatrudnione są to osoby, które w trakcie lub w okresie 3 miesięcy od zakończenia udziału w danej formie aktywizacji podjęły pracę i wykonywały ją co najmniej 30 dni –

zgodnie z danymi pozyskiwanymi z ZUS. Przez zatrudnienie, na potrzeby obliczania efektywności zatrudnieniowej, przyjmuje się:

- wykonywanie pracy na podstawie stosunku pracy, stosunku służbowego oraz umowy o pracę nakładczą;
- wykonywanie pracy lub świadczenie usług na podstawie umów cywilnoprawnych, w tym umowy agencyjnej, umowy zlecenie, umowy o dzieło albo w okresie członkostwa w rolniczej spółdzielni produkcyjnej, spółdzielni kółek rolniczych lub spółdzielni usług rolniczych;
- wykonywanie działalności gospodarczej na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców KRS lub CEIDG.

Efektywność kosztowa jest stosunkiem kwoty wydatków Funduszu Pracy poniesionych przez samorządy powiatowe na finansowanie podstawowych form aktywizacji zawodowej do liczby osób, które w trakcie lub po zakończeniu udziału w podstawowych formach aktywizacji zawodowej zostały wykazane jako zatrudnione.

Pomimo trudności wynikających z sytuacji społeczno-gospodarczej (trudności finansowe przedsiębiorców po pandemii, konflikt zbrojny na Ukrainie) udało się utrzymać efektywność zatrudnieniową na wysokim poziomie przekraczającym 90% (efektywność zatrudnieniowa wyniosła za 2022 r 91,38%). Nie bez znaczenia jest też fakt, że pomimo sytuacji na rynku pracy i wzrostu wysokości świadczeń efektywność kosztowa wzrosła o około 1 000 zł co w obecnej sytuacji jest pozytywnym wskaźnikiem.

Poniższa tabela przedstawia osiągniętą efektywność kosztową i zatrudnieniową podstawowych form aktywizacji w 2022 r. przez Powiatowy Urząd Pracy w Nowe Soli.

Tabela 31 Zestawienie form wsparcia realizowanych w 2022 roku z uwzględnieniem źródeł finansowania

Forma aktywizacji	Wydatki Funduszu Pracy	Liczba osób, które zakończyły udział aktywizacji	Liczba osób, które zostały zatrudnione	Efektywność zatrudnieniowa w 2022 r.	Efektywność kosztowa w 2022 r.	Efektywność zatrudnieniowa w 2021 r.	Efektywność kosztowa w 2021 r.	spadek / wzrost	spadek / wzrost
Staże	1 747 091,15 zł	188	162	86,17%	10 784,51 zł	90,00%	10 314,82 zł	-3,83%	469,69 zł
Szkolenia	155 161,93 zł	69	62	89,86%	2 502,61 zł	92,54%	2 248,72 zł	-2,68%	253,89 zł
Prace interwencyjne	655 171,14 zł	76	74	97,37%	8 853,66 zł	91,89%	6 162,33 zł	5,48%	2 691,34 zł
Roboty publiczne	766 179,18 zł	58	57	98,28%	13 441,74 zł	91,23%	8 997,63 zł	7,05%	4 444,11 zł
Bon na zasiedlenie*	-	-	-	-	-	100,00%	9 000,00 zł		
Dofinansowanie podejmowania działalności gospodarczej	2 037 627,29 zł	99	94	94,95%	21 676,89 zł	94,59%	27 919,87 zł	0,35%	-6 242,98 zł
Refundacja kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy	539 686,80 zł	9	7	77,78%	77 098,11 zł	100,00%	28 784,81 zł	-22,22%	48 313,30 zł
	5 900 917,49 zł	499	456	91,38%	12 940,61 zł	92,29%	11 956,19 zł	-0,91%	984,42 zł

Źródło: Opracowanie własne na podstawie Załącznika 1 do MRiPS-02 Efektywność programów na rzecz promocji zatrudnienia

* forma spoza katalogu podstawowych form aktywizacji w 2022 roku

Poniżej wskaźniki osiągnięte w latach 2017-2021.

Tabela 32 Efektywność zatrudnieniowa podstawowych form aktywizacji w latach 2017-2021

Wyszczególnienie	2017	2018	2019	2020	2021	2022*
Polska	81,98%	84,96%	85,52%	85,35%	84,51%	
Województwo lubuskie	82,24%	86,54%	86,64%	87,36%	87,69%	
PUP Nowa Sól	75,84%	81,17%	85,23%	90,33%	92,29%	
Miejsce w województwie	11	10	8	4	3	

Źródło: Opracowanie własne na podstawie raportów opublikowanych przez MRiPS na stronie <https://www.gov.pl/web/rodzina/efektywnosc-form-promocji-zatrudnienia>

Tabela 33 Efektywność kosztowa podstawowych form aktywizacji w latach 2017-2021

Wyszczególnienie	2017	2018	2019	2020	2021	2022*
Polska	11 520,54 zł	10 286,42 zł	10 154,30 zł	11 970,80 zł	16 677,64 zł	
Województwo lubuskie	11 467,73 zł	9 269,00 zł	8 434,02 zł	10 077,18 zł	12 705,93 zł	
PUP Nowa Sól	11 770,21 zł	8 794,24 zł	8 419,89 zł	7 908,78 zł	11 956,19 zł	
Miejsce w województwie	7	5	7	1	5	

Źródło: Opracowanie własne na podstawie raportów opublikowanych przez MRiPS na stronie <https://www.gov.pl/web/rodzina/efektywnosc-form-promocji-zatrudnienia>

* dane będą opublikowane przez MRiPS w drugiej połowie 2022 r.

Jak wynika z powyższych danych, PUP w Nowej Soli osiągnął w 2021 r. wskaźnik efektywności zatrudnieniowej znacząco wyższy niż wskaźnik krajowy i zajęliśmy 3 miejsce w województwie pod względem osiągniętej efektywności zatrudnieniowej. Odnotowaliśmy jednocześnie efektywność kosztową na poziomie wyraźnie niższym od średniej ogólnokrajowej.

Dane dotyczące efektywności podstawowych form aktywizacji zawodowej realizowanych w 2022 roku zostaną opublikowane przez MRiPS w drugiej połowie bieżącego roku, zatem zostaną przedstawione w kolejnym sprawozdaniu.

7. Pomoc publiczna

Zgodnie z zapisami ustawy o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej, podmioty udzielające pomocy są zobowiązane do sporządzania i przedstawiania sprawozdań o udzielonej pomocy publicznej, albo informacji o nieudzieleniu takiej pomocy w danym okresie sprawozdawczym. Sprawozdania zawierają w szczególności informacje o beneficjentach pomocy oraz o rodzajach, formach, wielkości i przeznaczeniu udzielanej pomocy. Sprawozdania i informacje przekazuje się przez teletransmisję danych w postaci elektronicznej w terminie 7 dni od dnia udzielenia pomocy, z wykorzystaniem formularzy zamieszczonych w aplikacji SHRIMP¹.

Zgodnie z ogólną definicją pomoc publiczna może wystąpić w przypadku udzielenia wsparcia przedsiębiorstwu po spełnieniu łącznie następujących przesłanek:

- wsparcie jest udzielane przez państwo lub ze środków państwowych,
- stanowi ono dla przedsiębiorcy przysporzenie korzystniejsze od warunków oferowanych na rynku,
- ma charakter selektywny,

¹ Na podstawie ustawy z dnia 30 kwietnia 2004 r. o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 743 tekst jednolity).

- grozi zakłóceniem lub zakłóca konkurencję oraz wpływa na wymianę handlową między państwami członkowskimi UE².

Komisja Europejska ma możliwość wydawania rozporządzeń, na podstawie których pewne kategorie pomocy są, niejako z góry, uznane za zgodne z rynkiem wewnętrznym i w związku z tym nie wymagają wcześniejszej notyfikacji oraz uzyskania zgody Komisji. Są to projekty objęte tzw. **wyłączeniami grupowymi** oraz **pomoc de minimis**.

Państwo Polskie wprowadzając szereg rozwiązań oraz form wsparcia wynikających z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, oparło sposób udzielania pomocy publicznej przez urzędy pracy na zasadzie pomocy de minimis. Wyjątek stanowi pomoc udzielana na podstawie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanymi nimi sytuacji kryzysowych. Pomoc udzielna na podstawie tej ustawy była pomocą publiczną w ramach programów pomocowych. Poniżej definicje pomocy de minimis (z uwzględnieniem tylko rozporządzenia 1407/2013, o którym mowa poniżej) oraz programów pomocowych.

Pomoc de minimis stanowi szczególną kategorię wsparcia udzielanego przez państwo, gdyż uznaje się, że ze względu na swą małą wartość nie powoduje ona zakłócenia konkurencji w wymiarze unijnym. W związku z powyższym, nie stanowi ona *de facto* pomocy publicznej w rozumieniu art. 107 ust. 1 TFUE, a w konsekwencji nie podlega obowiązkowi notyfikacji Komisji Europejskiej. Zasady udzielania pomocy *de minimis* określa rozporządzenie Komisji (UE) Nr 1407/2013 z dnia 18 grudnia 2013 r. w sprawie stosowania art. 107 i 108 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej do pomocy de minimis.

Podmiot udzielający pomocy z urzędu (bez konieczności składania w tym zakresie wniosku przez beneficjenta pomocy) wydaje zaświadczenie o przyznanej pomocy stwierdzające jego charakter i określające m.in. dzień i wartość udzielonej *pomocy de minimis*, a także dane identyfikujące organ udzielający pomocy i beneficjenta oraz podstawę prawną udzielenia pomocy.

Zaświadczenie powinno być wydane beneficjentowi w dniu udzielenia pomocy (np. w dniu podpisania umowy, na podstawie której przedsiębiorca nabył prawo do pomocy lub wraz z decyzją organu udzielającego pomocy). Jeśli wszystkie niezbędne dane, które musi zawierać zaświadczenie o pomocy de minimis zostały uwzględnione w treści decyzji, wydawanie zaświadczenia jako dodatkowego dokumentu nie jest potrzebne.

Programy pomocowe są aktami normatywnymi (np. ustawami albo rozporządzeniami), które zawierają podstawy prawne przyznawania określonego wsparcia przedsiębiorcom i jednocześnie określają zasady oraz warunki udzielania tego wsparcia m.in.:

- krąg beneficjentów;
- formę wsparcia (dotacja, rozłożenie na raty płatności podatku, gwarancja, poręczenie, itp.);
- przeznaczenie (np. na szkolenia, badania i rozwój, ochronę środowiska, zwiększanie zatrudnienia, restrukturyzację);
- organy udzielające;
- maksymalną wielkość wsparcia;
- czas trwania programu.

² Definicja zaczerpnięta <https://www.ncn.gov.pl/finansowanie-nauki/pomoc-publiczna>

Należy podkreślić, iż co do zasady w programie pomocowym nie są wskazani konkretni przedsiębiorcy, którzy otrzymają pomoc - program stanowi akt o charakterze generalnym i abstrakcyjnym, na którego podstawie będzie udzielana pomoc indywidualnym przedsiębiorcom (będą wydawane indywidualne decyzje lub zawierane umowy).

Zanim program pomocowy zacznie obowiązywać, musi zostać zaakceptowany przez Komisję Europejską (chyba że jest to program pomocy de minimis lub program w ramach wyłączeń grupowych, które nie wymagają akceptacji Komisji). W tym celu musi najpierw zostać notyfikowany (zgłoszony Komisji). Decyzję o notyfikacji programu podejmuje Rada Ministrów, po zapoznaniu się z opinią Prezesa UOKiK na temat zgodności programu z zasadami rynku wewnętrznego. Po wyrażeniu przez Radę Ministrów zgody na notyfikację, Prezes UOKiK dokonuje wymaganego zgłoszenia.

Należy pamiętać, iż pomoc udzielana indywidualnym przedsiębiorcom na podstawie zaakceptowanego przez Komisję Europejską programu pomocowego nie podlega już odrębnej notyfikacji, chyba że Komisja zażąda tego w decyzji akceptującej program. Komisja czyni tak niezbyt często, zazwyczaj w odniesieniu do przypadków, które uważa za wymagające dodatkowej weryfikacji, np. gdy wielkość pomocy jest bardzo wysoka lub też występują inne szczególne okoliczności udzielenia pomocy³. Informacje o programie i wysokości udzielonej pomocy urząd wpisuje do umów.

W 2022 roku Powiatowy Urząd Pracy udzielał wsparcia w postaci pomocy de minimis oraz programu pomocowego. Łącznie do aplikacji SHRIMP wprowadzono 193 przypadki udzielenia pomocy. W przeciągu roku 2022, dwa z wprowadzonych przypadków zostało usuniętych ze względu na rozwiązanie zawartych umów bez wypłaty środków.

Zakres udzielanego wsparcia w ramach pomocy publicznej przedstawia poniższa tabela.

Tabela 34 Liczba udzielonych przypadków pomocy z podziałem na podstawę prawną oraz formę pomocy.

	Liczba przypadków	Wartość		
		nominalna (PLN)	brutto (PLN)	brutto (EURO)
Podział udzielonego wsparcia ze względu na podstawę prawną				
Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy	189	3 591 825,49	3 579 903,42	766 065,22
ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanymi nimi sytuacji kryzysowych	2	10 000,00	10 000,00	2 211,00
Podział udzielonego wsparcia ze względu na formę pomocy				
Dotacje i inne bezzwrotne świadczenia	107	2 435 557,15	2 435 555,15	521 417,60
Refundacje	84	1 166 268,34	1 154 348,27	246 858,62

Źródło: Opracowanie własne na podstawie wprowadzonych danych do aplikacji SHRIMP

Ponadto w 2022 roku w wyniku zmiany wartości udzielanej pomocy dokonano korekty około 60 przypadków przesłanych do systemu.

³ Na podstawie informacji zamieszczonych na stronie <https://uokik.gov.pl/>

8. Wydarzenia i inicjatywy

Pomimo niesprzyjających warunków wynikających z trwającej do maja 2022 roku pandemii COVID-19 oraz zbrojnej agresji Rosji na Ukrainę, która doprowadziła do napływu uchodźców do Polski z zaatakowanego kraju, Powiatowy Urząd Pracy w Nowej Soli w miarę możliwości podejmował szereg działań, o zróżnicowanym charakterze związanych z rynkiem pracy.

8.1. Konkurs „Moja droga do kariery”

W I kwartale 2022 r. Powiatowy Urząd Pracy zainicjował nową formę promocji działań urzędu. W tym celu w dniach 1-31 marzec 2022 roku został ogłoszony konkurs pn. „Moja droga do kariery” skierowany do uczniów szkół podstawowych powiatu nowosolskiego. Konkurs został objęty patronatem Starosty Nowosolskiego, który został również fundatorem nagród dla laureatów konkursu. Przedmiotem konkursu była praca pisemna mająca formę e-maila na temat drogi edukacyjnej zmierzającej do pracy w wymarzonym zawodzie. Celem tego konkursu było:

- budowanie świadomości na temat szkół ponadgimnazjalnych oraz kierunków kształcenia w powiecie nowosolskim;
- rozwijanie wiedzy na temat zakładów pracy oraz przedsiębiorstw lokalnego rynku pracy;
- promocja poradnictwa zawodowego działającego w szkołach podstawowych;
- motywowanie szkół do rozpoznawania i rozwijania kompetencji, zainteresowań i uzdolnień uczniów oraz podejmowania różnorodnych działań w zakresie pracy z uczniem;
- motywowanie uczniów do samodzielnego poszerzania wiedzy i zdobywania nowych umiejętności;
- wyłanianie talentów i wspieranie uczniów zdolnych w rozwijaniu i poszerzaniu własnych zainteresowań i kompetencji;
- integrowanie małych, lokalnych społeczności.

Do konkursu przystąpiło 10 uczniów spośród, których wyłoniono 3 najlepsze prace. Uroczyste wręczenie nagród laureatom konkursu nastąpiło w siedzibie Starostwa Powiatowego w Nowej Soli.



POWIAT NOWOSOLSKI
POWIATOWY URZĄD PRACY W NOWEJ SOLI



ZAPRASZAJĄ UCZNIÓW SZKÓŁ PODSTAWOWYCH
DO UDZIAŁU W KONKURSIE

MOJA DROGA DO KARIERY



WYGRAJ I ZABIERZ ZNAJOMYCH NA KRĘGLE

TERMIN NADSYŁANIA PRAC DO 31 MARCA 2022 R.
REGULAMIN KONKURSU DOSTĘPNY JEST NA STRONIE INTERNETOWEJ POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W NOWEJ SOLI

8.2. Europejskie Dni Pracodawców 2022

W dniach 16-20.05.2022 r. Powiatowy Urząd Pracy w Nowej Soli brał udział w organizowanych w Polsce Europejskich Dniach Pracodawców 2022. W ramach tej inicjatywy urząd zorganizował trzy wydarzenia. Dwa pierwsze wydarzenia skierowane były do lokalnym pracodawców. Miały one na celu zapoznanie pracodawców z obowiązującymi przepisami dot. zatrudnienia cudzoziemców i procedur z tym związanych oraz możliwościami podwyższenia lub zmiany kwalifikacji zawodowych pracowników lub kandydatów do zatrudnienia w kontekście „zielonej transformacji”. Trzecie wydarzenie skierowane było do osób zainteresowanych podwyższeniem lub zmianą kwalifikacji zawodowych. Miało ono na celu zapoznanie osób, w tym obywateli Ukrainy z sytuacją na lokalnym rynku pracy i przedstawienie form wsparcia oferowanymi przez Powiatowy Urząd Pracy w Nowej Soli.

Tabela 35 Wykaz liczby uczestników oraz działań realizowanych w ramach EDP 2022 przez PUP w Nowej Soli

Powiatowy Urząd Pracy w Nowej Soli		
Uczestnicy wydarzeń	liczba zorganizowanych wydarzeń	3
	liczba uczestników	257
	liczba uczestniczących pracodawców	247
	w tym:	
	liczba zorganizowanych wydarzeń dla obywateli Ukrainy	1
	liczba uczestników wydarzeń dla obywateli Ukrainy	10
Pracodawcy	liczba pracodawców, z którymi nawiązano kontakt	331
	liczba pracodawców, z którymi PSZ nawiązał kontakt po raz pierwszy	0
Oferty pracy	liczba ofert pracy zgłoszonych do PSZ w ramach EDP 2022	39
Pracownicy PSZ	liczba pracowników PSZ zaangażowanych w realizację EDP 2022	10

Źródło: Opracowanie własne na podstawie m.in. danych zarejestrowanych w systemie Syriusz STD

8.3. Barometr zawodów

Barometr zawodów to badanie/prognoza sytuacji w poszczególnych zawodach przewidywana na najbliższy rok. Opiera się ona na opinii ekspertów – pracowników: powiatowych urzędów pracy, prywatnych agencji zatrudnienia oraz innych instytucji zorientowanych w sytuacji na lokalnym rynku pracy, którzy spotykają się i wspólnie analizują sytuację w danym powiecie.

Uczestnicy panelu oceniają tylko te zawody, które występują na lokalnym rynku pracy z podziałem na III grupy zawodów tj.:

- deficytowe (brakuje wystarczającej liczby pracowników),
- zrównoważone (liczba pracowników odpowiada potrzebom pracodawców),
- nadwyżkowe (więcej pracowników niż ofert pracy).

Wyniki przeprowadzonego badania mogą być wykorzystane m.in. do wspomaganie procesu podejmowania decyzji zawodowych przez osoby poszukujące pracy, promowania mobilności zawodowej czy pomocy w określeniu odpowiednich kierunków szkolenia osób bezrobotnych dla zapewnienia spójności z potrzebami rynku pracy.

Wspomniany panel ekspercki w tutejszym urzędzie odbył się 6 października 2022r. Udział wzięły w nim trzy zaproszone agencje tj.: AUDIT HR Sp. z o.o., EXACT SYSTEMS Sp. z o.o., EMAT HRC oraz wybrani pracownicy urzędu.

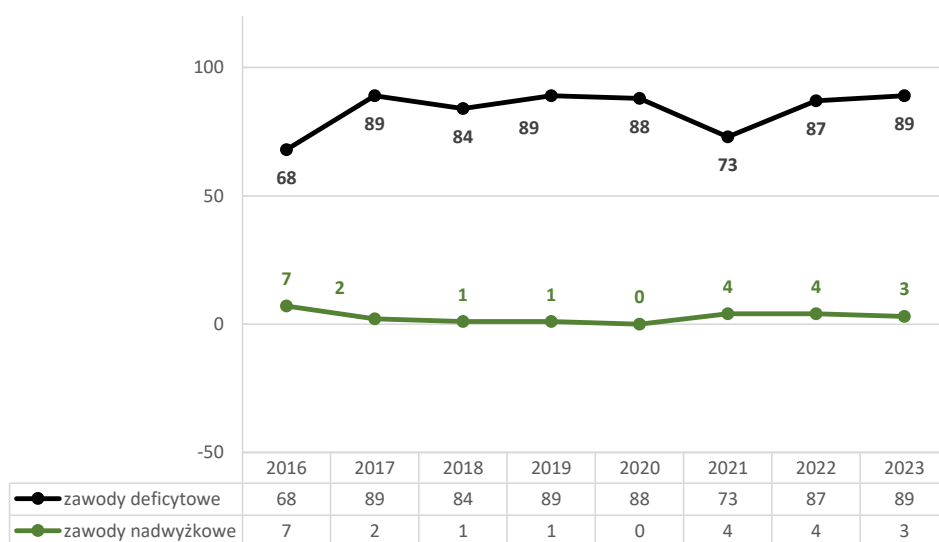
Na podstawie przeprowadzonego badania można było wywnioskować, iż nowopowstające firmy oraz rozbudowa już istniejących prawdopodobnie spowoduje wzrost liczby zatrudnianych

pracowników głównie na stanowiskach produkcyjnych. Najbardziej pożądana będą pracownicy zatrudnieni w przemyśle samochodowym (dominująca branża), tj. pracownicy produkcji, mechanicy, specjaliści ds. organizacji produkcji, lakiernicy, spawacze, ślusarze, a także pracownicy na stanowiskach: piekarze, robotnicy budowlani, operatorzy sprzętu ciężkiego, kierowcy, opiekunowie osób starszych i niepełnosprawnych oraz pracownicy służby zdrowia.

W zakresie potrzeb edukacyjnych brak wystarczającej liczby osób kształcących się w zawodzie nauczyciela skutkuje zwiększeniem zapotrzebowania na nauczycieli przedmiotów ogólnokształcących i zawodowych, nauczycieli języków obcych, a także nauczycieli edukacji przedszkolnej i wczesnoszkolnej oraz pedagogów. Dzięki ustawie o pomocy obywatelom Ukrainy polscy pracodawcy zyskali po 24.02.2022 r. ułatwienia w ich zatrudnieniu na różnych stanowiskach. Napływ osób zza ukraińskiej granicy będzie częściowo oddziaływać na zaspokojenie potrzeb kadrowych na lokalnym rynku w danym roku nie mniej jednak, zapotrzebowanie na zawody deficytowe będzie nadal wysokie.

Poniżej zamieszczono wykres przedstawiający liczbę zawodów deficytowych i nadwyżkowych kształtującą się na przestrzeni lat 2016-2023 w powiecie nowosolskim.

Wykres 20 Liczba zawodów deficytowych i nadwyżkowych wg Barometru zawodów w powiecie nowosolskim w latach 2016 - 2023



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych zawartych w Barometrze zawodów – www.barometrzwawodow.pl

8.4. Targi Pracy OHP

12 października 2022 roku pośrednicy pracy i doradcy zawodowi brali udział w Targach Pracy organizowanych przez Centrum Edukacji Pracy i Młodzieży w Zielonej Górze oraz Ośrodek Szkolenia i Wychowania w Nowej Soli.

Podczas rozmów z licznie zgromadzoną młodzieżą pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Nowej Soli promowali działania urzędu, prezentowali formy pomocy, z których może skorzystać osoba zarejestrowana oraz informowali o aktualnie realizowanych ofertach pracy przez PUP. Pośrednik pracy promował również sieć EURES dla osób, które w rozmowie wyraziły chęć szukania swojej pierwszej pracy za granicą. Była to doskonała okazja, aby zaprezentować portal www.eures.praca.gov.pl oraz przekazać materiały informacyjne na ten temat.

Podczas spotkania z doradcami zawodowymi młodzież miała okazję do zapoznania się z zasadami tworzenia dokumentów aplikacyjnych składanych u pracodawców oraz zasadami przygotowania się do

rozmowy kwalifikacyjnej. Doradcy zawodowi zaprezentowali młodzieży standaryzowane narzędzia do badań określające zainteresowania zawodowe (KZZ) oraz kompetencje zawodowych kandydata (NBK). Cześć osób skorzystała z możliwości wykonania testu na miejscu u doradcy zawodowego. Natomiast inne osoby otrzymały dostęp do platformy SDZ, na której mogły w domu wykonać badanie. Każda z osób, która przystąpiła do badania spotkała się w PUP z doradcą zawodowym w celu omówienia wyników.

Targi Pracy okazały się doskonałą okazją do wymiany informacji między pracownikami PUP a potencjalnymi klientami urzędu.

8.5. Dzień spotkania z zawodem



W dniu 25.11.2022 r. Powiatowy Urząd Pracy w Nowej Soli uczestniczył w „Dniu spotkania z zawodem” organizowanym przez Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych nr 4 w Nowej Soli. Inicjatywą tego wydarzenia była możliwość przedstawienia uczniom szkoły zakresu działalności urzędu.

Tutejszy urząd reprezentowały dwie grupy zawodowe pracowników tj. pośrednicy pracy oraz doradcy zawodowi.

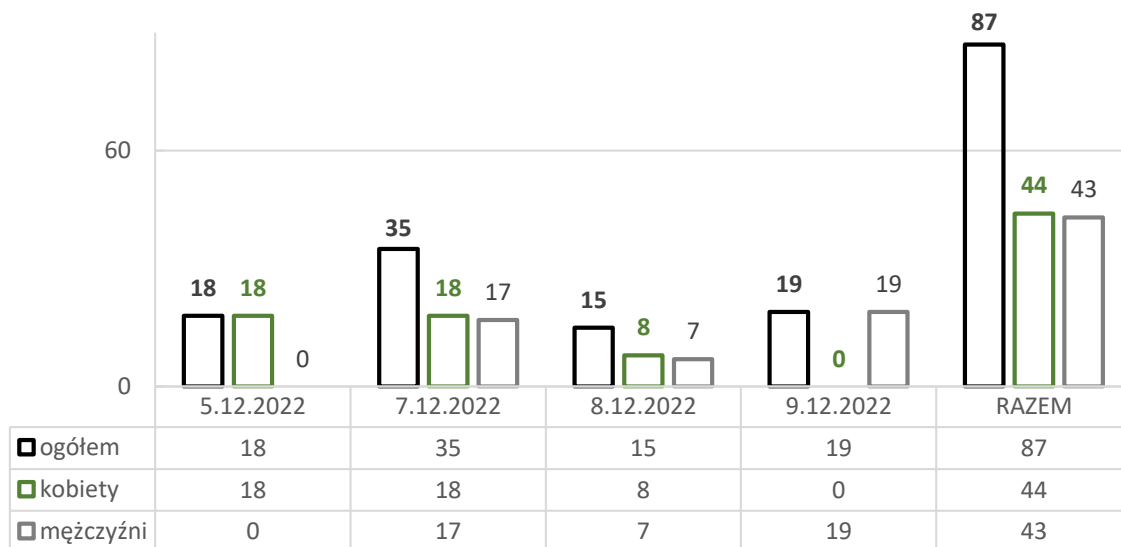
Pośrednicy pracy w ramach swojego stoiska promowali usługi urzędu, informowali o aktualnie realizowanych ofertach pracy, o sposobach podwyższania swoich kwalifikacji oraz ich zmianie. Omawiano w skrócie formy wsparcia ze strony urzędu, przedstawiono sytuację na lokalnym rynku pracy, wskazano sposoby poszukiwania pracy za granicą w ramach sieci EURES, a także możliwości otwarcia własnej działalności gospodarczej przy wsparciu finansowym ze strony PUP.

Natomiast doradcy zawodowi w oparciu o prezentację multimedialną przeprowadzali warsztaty z młodzieżą, podczas których promowali poradnictwo zawodowe (porady oraz informacje grupowe/indywidualne), przedstawili młodzieży aktualne sposoby poszukiwania zatrudnienia oraz zaprezentowali standaryzowane narzędzia do badań określające zainteresowania zawodowe (KZZ) oraz kompetencje zawodowe kandydata (NBK).

8.6. Spotkania z młodzieżą w Elektryku

W dniach 5 oraz 7-9 grudnia 2022 r. doradcy zawodowi przeprowadzili zajęcia z uczniami klas czwartych w Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego „Elektryk” w Nowej Soli w ramach promocji działań urzędu. Cykl obejmował 5 spotkań, w których łącznie wzięło udział **87 osób**, w tym **44 kobiety** i **43 mężczyzn**.

Wykres 21 Liczba osób uczestniczących w zajęciach w CKZiU „Elektryk” w Nowej Soli



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych zebranych podczas zajęć

Na zajęciach upowszechnione zostały informacje dotyczące:

- pojęcia osoby bezrobotnej oraz zasad rejestracji w PUP w Nowej Soli,
- usług pośrednictwa pracy – m.in. upowszechniania ofert, sieci EURES i kampanii informacyjnej Jobs for young people - Praca dla młodych realizowanej w ramach sieci EURES #EURES4Youth,
- form wsparcia oferowanych w PUP – m.in. staż, szkolenia, prace interwencyjne, refundacja kosztów wyposażenia stanowiska pracy, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, bon na zasiedlenie,
- usług poradnictwa zawodowego w ramach porady grupowej i indywidualnej oraz informacji grupowej i indywidualnej,
- sposobów poszukiwania pracy,
- Barometru zawodów na rok 2023,
- lokalnego rynku pracy – m.in. Kostrzyńsko-Słubicka Specjalna Strefa Ekonomiczna S.A.



9. Partnerstwa/porozumienia/współpraca

Współdziałanie na rynku pracy wiąże się często z współpracą z innymi partnerami. Od wielu lat taką postawę prezentuje nasz urząd. Poniżej przedstawione zostały partnerstwa, których jesteśmy stałymi uczestnikami.

9.1. Partnerstwo na rzecz poradnictwa zawodowego

Od 2008 roku Powiatowy Urząd Pracy w Nowej Soli kontynuuje realizację umowy partnerstwa lokalnego na rzecz poradnictwa zawodowego. Zakres współpracy obejmuje:

- opracowanie i realizację ogólnych zasad współpracy w zakresie informacji i poradnictwa zawodowego,
- promocję i wsparcie poradnictwa zawodowego na każdym etapie życia człowieka,
- rozwój metodologii w poradnictwie zawodowym,
- szkolenie i rozwój zawodowy osób świadczących usługi z zakresu poradnictwa i informacji zawodowej,
- wymianę informacji o bieżącej działalności w zakresie całonocnego poradnictwa zawodowego,
- koordynację na zasadzie partnerstwa inicjatyw na rzecz rozwoju poradnictwa zawodowego,
- promocję działań doradczych i diagnostycznych wśród pracodawców,
- rozbudowa istniejącej „Mapy poradnictwa zawodowego województwa lubuskiego” w celu rozwoju poradnictwa zawodowego oraz tworzenia społeczeństwa informatycznego.

Dotychczas w ramach wspomnianego partnerstwa cykliczne odbywały się wspólne spotkania z partnerami porozumienia. Nie mniej jednak w 2022 roku nie zostało zaplanowane ani nie odbyło się żadne spotkanie w tym zakresie.

9.2. Partnerstwo na rzecz badań rynku pracy

W 2008 roku Powiatowy Urząd Pracy w Nowej Soli przystąpił do partnerstwa lokalnego, które stanowi podstawę współpracy na rzecz badań rynku pracy w województwie lubuskim. Zakres współpracy tego partnerstwa obejmuje:

- wymianę informacji na temat bieżącej działalności w zakresie badań rynku pracy;
- promocję i wsparcie rozwoju badań rynku pracy w województwie lubuskim;
- określenie kierunków, sposobów i cykliczności badań w zakresie rynku pracy.

W pierwszym kwartale 2022 roku w ramach wspomnianego partnerstwa PUP Nowej Soli sporządził i przesłał do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Zielonej Górze informację dotyczącą realizowanych przez PUP w Nowej Soli badań rynku pracy (zakończonych w 2021 roku oraz kontynuowanych i planowanych w 2022 roku). Po zebraniu informacji od członków partnerstwa, WUP w Zielonej Górze opublikował na swojej stronie internetowej *„Zestawienie informacji o prowadzonych i planowanych badaniach w zakresie rynku pracy zgłoszonych przez partnerów lokalnych 2022 r.”*

Ponadto 16 listopada 2022 roku odbyło się coroczne spotkanie branżowego partnerstwa lokalnego na rzecz badań rynku pracy. Na którym zostały przedstawione niżej wymienione tematy:

- „Aktywizacja regionalnych i lokalnych liderów kluczem do skutecznych działań promocyjnych wyników NSP 2021” – przedstawiła Pani Roksana Bach z Urzędu Statystycznego w Zielonej Górze;

- „Wyzwania lubuskiego rynku pracy w kontekście przemian demograficznych – wyniki NSP 2021” - przedstawiła Pani Iwona Goździcka z Urzędu Statystycznego w Zielonej Górze;
- „Wpływu wydarzeń nadzwyczajnych na sytuację społeczno-gospodarczą w województwie lubuskim” - przedstawił Pan Robert Wróbel Zastępca Dyrektora Urzędu Statystycznego w Zielonej Górze;
- „Barometr zawodów - omówienie wyników tegorocznej edycji badania” – przedstawiła Pani Aleksandra Wojtkowiak z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Zielonej Górze.

Informacja ze spotkania (wraz z prezentacjami dotyczącymi poruszanych tematów) została umieszczona na stronie WUP w Zielonej Górze (<https://wupzielonagora.praca.gov.pl/rynek-pracy/partnerstwo-loklane-na-rzecz-zatrudnienia/partnerstwa-lokalne-na-rzecz-badan-ryнку>)

9.3. Partnerstwo na rzecz ekonomii społecznej

Od 2008 roku Powiatowy Urząd Pracy w Nowej Soli jest członkiem partnerstwa lokalnego na rzecz ekonomii społecznej Zakres współpracy tego partnerstwa obejmuje:

- wymianę informacji na temat bieżącej działalności w zakresie ekonomii społecznej;
- promocję i wsparcie rozwoju ekonomii społecznej zgodnie z potrzebami rynku pracy;
- wspieranie działań na rzecz rozwoju ekonomii społecznej dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym reintegracji społeczno – zawodowej grup defaworyzowanych, solidarności i spójności społecznej.

W 2022 r. powrócono do organizacji spotkania w ramach partnerstwa (które były zawieszono w czasie trwania pandemii COVID-19). 28 września 2022 r. zorganizowane zostało spotkanie w formule on-line (w którym wzięli udział przedstawiciele naszego urzędu), w trakcie którego zostały omówione niżej wymienione tematy:

- sposób organizacji dalszej pracy Partnerstwa;
- omówienie zgłoszonych pomysłów na najbliższe działania forum;
- potrzeby i możliwości w zakresie realizacji inicjatyw partnerskich oraz źródeł ich finansowania;
- propozycje tematyczne i organizacyjne kolejnego spotkania partnerskiego.

Ponadto 12 grudnia 2022 r. w siedzibie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Zielonej Górze odbyło się spotkanie w ramach partnerstwa, którego tematem przewodnim były możliwości i potrzeby wsparcia obywateli Ukrainy, w szczególności tych, którzy przybyli na teren województwa lubuskiego z powodu wybuchu wojny.

W trakcie spotkania:

- uporządkowano wiedzę o możliwościach i potrzebach wsparcia zarówno systemowego jak i w formie inicjatyw oddolnych czy projektów realizowanych na naszym terenie na rzecz obywateli Ukrainy, w szczególności tych, którzy przybyli na teren województwa lubuskiego z powodu wybuchu wojny
- „zmapowano" miejsca i zakres wsparcia udzielanego obywatelom Ukrainy na terenie naszego województwa oraz określono możliwości nawiązywania współpracy między podmiotami świadczącymi taką pomoc.

9.4. Partnerstwo na rzecz kształcenia ustawicznego

Od 2008 roku Powiatowy Urząd Pracy w Nowej Soli realizuje umowę partnerstwa lokalnego na rzecz kształcenia ustawicznego. Zakres współpracy obejmuje:

- wymianę informacji na temat bieżącej działalności w zakresie kształcenia ustawicznego;
- prowadzenie dialogu społecznego w zakresie polityki zatrudnienia i kształcenia ustawicznego pracowników i poszukujących pracy;
- promocję i wsparcie rozwoju kształcenia ustawicznego w województwie lubuskim;
- koordynację na zasadzie partnerstwa inicjatyw na rzecz rozwoju kształcenia ustawicznego;
- harmonizowanie ustawicznego kształcenia zawodowego z potrzebami rynku pracy;
- podejmowanie i realizację inicjatyw na rzecz rozwoju kształcenia ustawicznego w województwie lubuskim.

W ramach wspomnianego partnerstwa cykliczne odbywały się wspólne spotkania z partnerami porozumienia. W maju 2022 roku odbyło się spotkanie w ramach branżowego partnerstwa lokalnego na rzecz kształcenia ustawicznego „Wielokulturowe aspekty kształcenia ustawicznego”. Spotkanie poświęcone było kształceniu ustawicznemu cudzoziemców. Udział w nim wzięli przedstawiciele władz samorządowych, administracji publicznej oraz szkół zawodowych.

9.5. Porozumienie pomiędzy ośrodkami pomocy społecznej z terenu powiatu nowosolskiego, a Powiatowym Urzędem Pracy w Nowej Soli

W 2022 roku PUP Nowa Sól realizował wspólnie z ośrodkami pomocy społecznej z terenu powiatu nowosolskiego postanowienia porozumienia zawartego 1 marca 2022 roku w zakresie współpracy przy podejmowaniu działań wzmacniających aktywność osób bezrobotnych, które są jednocześnie klientami ośrodków pomocy społecznej mających na celu ich powrót na rynek pracy.

Do wspomnianego porozumienia przystąpił Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Soli, Ośrodek Pomocy Społecznej w Siedlisku, Ośrodek Pomocy Społecznej w Otyniu, Ośrodek Pomocy Społecznej w Kożuchowie oraz Ośrodek Pomocy Społecznej w Bytomiu Odrzańskim. W dniu 08.04.2022 r. do wspólnych działań w ramach porozumienia przystąpił również Ośrodek Pomocy Społecznej Gmina Nowa Sól.

Porozumienia mają na celu sprawną współpracę obu instytucji, która umożliwi optymalizację zakresu i form pomocy udzielonych klientowi zarówno przez PUP jak i OPS, zapewniając tym samym osobie kompleksowość wsparcia.

W ramach porozumień wsparciem objętych zostało **14** osób bezrobotnych. W wyniku przeprowadzonych działań m.in. pracowników tutejszego urzędu **7** osób podjęto zatrudnienie. Ponadto, **4** osoby nie stawiły się w urzędzie w wyznaczonym terminie w wyniku czego utraciły status bezrobotnego, **1** osoba uzyskała stałe świadczenie z OPS. Na dzień 31.12.2022 r. w ewidencji PUP pozostały **2** osoby bezrobotne objęte działaniami w ramach porozumień. Porozumienia są bezterminowe, dzięki czemu będą mogły być kontynuowane w latach kolejnych.

9.6. Narodowe Siły Rezerwy

Mając na uwadze potrzebę pozyskiwania społecznej akceptacji dla polityki obronnej państwa, integracji środowiska żołnierskiego i społeczności lokalnej w warunkach profesjonalizacji Sił Zbrojnych Rzeczypospolitej Polskiej, kształtowania pozytywnego wizerunku wojska, upowszechniania i wspierania nowoczesnych form edukacji obronnej społeczeństwa, działań ukierunkowanych na

promowaniu modelu różnych form służby wojskowej jak również pozyskania miejsc pracy w 2017 roku tutejszy urząd podpisał porozumienie z WКУ Żagań. Wspomniana współpraca trwa nieprzerwanie od tego momentu i polega w szczególności na systematycznym promowaniu naboru wcielenia w szeregi służby wojskowej.

Rok 2022 spowodował, że nabór do służby nabrał ogromnego znaczenia. Działania wojenne oraz konflikty na granicy wschodniej przybliżyły zasadność naboru. W lipcu 2022 r. zorganizowano w tutejszym urzędzie spotkanie informacyjne na które zaproszono osoby bezrobotne i poszukujące pracy w wieku 18-40 lat zarejestrowane w PUP. Informację o planowanym spotkaniu promowano podczas wizyty bezpośredniej w urzędzie, zamieszczając informację na stronie internetowej PUP i Facebook oraz wysyłając wiadomości sms ok. 515 sms-ów. Na spotkanie przybyli oficerowie Wojskowego Centrum Rekrutacji w Żaganiu w trakcie, którego omówiono zagadnienia dot. dobrowolnej zasadniczej służby wojskowej, terytorialnej i zawodowej służby wojskowej, aktywnej rezerwy oraz szkolnictwa wojskowego. Ponadto, poruszono temat kierowania na misje oraz odpowiadano na pytania zainteresowanych z sali. Wydano materiały promocyjne, dokumenty do aplikowania oraz plakaty i ulotki do upowszechnienia w PUP. Spotkanie zostało bardzo pozytywnie oceniono przez obie ze stron i na pewno będzie kontynuowane w kolejnym roku.

9.7. Samorządowa Elektroniczna Platforma Informacyjna (SEPI)

Powiatowy Urząd Pracy posiada wdrożony system informatyczny pn. Samorządowa Elektroniczna Platforma Informacyjna (SEPI). który stanowi kompleksowe rozwiązanie informatyczne umożliwiające podmiotom administracji publicznej bezpieczny i natychmiastowy dostęp do niezbędnych informacji.

SEPI umożliwia podmiotom korzystającym z systemu bezpieczny i natychmiastowy dostęp do informacji o osobach zarejestrowanych w PUP i korzystających z pomocy opieki społecznej lub PCPR. Wdrożenie projektu przyniosło korzyści zarówno dla jednostek samorządowych jak i dla samych klientów MOPS, GOPS, PCPR, PUP, gdyż usprawnił wymianę informacji o danym kliencie i uzyskanie niezbędnego zaświadczenia bez konieczności osobistej wizyty w PUP osoby ubiegającej się o określone zaświadczenie.

Korzystający z SEPI potwierdzają wszystkie operacje w systemie, takie jak złożenie wniosku, wydanie zaświadczenia, z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

Dział ds. Ewidencji i Świadczeń w roku 2022 wydał 643 zaświadczenia w formie elektronicznej. W przypadku 1 osoby odmówił wydania zaświadczenia w związku z brakiem postawy prawnej do udzielenia informacji. W porównaniu do roku 2021 odnotowano 19 % spadek wniosków składanych przez SEPI. Instytucje zewnętrzne złożyły wówczas 794 wnioski.

10. Potencjał informacyjny

Powiatowy Urząd Pracy w Nowej Soli w realizacji zadań używa wielu kanałów informacyjnych. Jest również źródłem informacji o działaniach realizowanych przez naszych partnerów na rzecz naszych klientów tj. bezrobotnych, poszukujących pracy jak i przedsiębiorców oraz pracodawców.

10.1. Współpraca z mediami

W roku 2022 pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Nowej Soli udzielili wywiadów do pisma wydawanego na terenie powiatu nowosolskiego „Tygodnik Krag” oraz do regionalnej rozgłośni Polskiego Radia w Zielonej Górze „Radio Zachód”. Tematy poruszane w wywiadach związane były

z pracą dla cudzoziemców, pomocą dla Ukraińców, stopą bezrobocia, rynkiem pracy w powiecie nowosolskim, oraz konkursem skierowanym do uczniów szkół podstawowych „Moja Droga do Kariery

10.2. Nasze publikacje

Powiatowy Urząd Pracy w Nowej Soli opracowywał i publikował na swojej stronie internetowej comiesięczne raporty pn. „Informacja o sytuacji na rynku pracy w powiecie nowosolskim”.

Dodatkowo opublikowane zostało „Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Nowej Soli w 2021 roku” stanowiące roczne podsumowanie działalności naszego urzędu. Zawiera ono między innymi analizy struktury bezrobocia w powiecie nowosolskim oraz prezentuje zastosowane formy przeciwdziałania bezrobociu oraz wspierania zatrudnienia (stosowane metody i narzędzia, efekty podejmowanych działań).



10.3. Kanały komunikacji z klientem

Wybuch wojny na Ukrainie, skutki pandemii, niepewność gospodarcza, kryzys, wysoka inflacja miała olbrzymi wpływ również na lokalny rynek pracy w 2022 roku. Firmy obawiały się zatrudniać nowych pracowników ze względu na niepewność gospodarczą, a urząd poszukiwał skutecznych kanałów do komunikowania się z klientem. Poszukiwaliśmy ofert pracy dla osób dotkniętych bezrobociem oraz migrantów wojennych z Ukrainy. W następstwie całej tej sytuacji pracodawcy zgłaszali znacznie mniej ofert pracy do realizacji przez PUP.

W tym trudnym czasie urząd zmuszony był kontaktować się z pracodawcami i bezrobotnymi szukając nowych kanałów komunikacji. Kontakt osobisty był ograniczony, dlatego wspomagaliśmy się kontaktami telefonicznymi, elektronicznymi, przesyłkami pocztowymi, fax-em. Wysyłaliśmy wiadomości sms, nagrywaliśmy wiadomości głosowe, wysyłaliśmy maile, zamieszczaliśmy informacje na Facebook’u oraz na stronie internetowej urzędu. Wychodziliśmy z założenia, że szeroki zakres form kontaktu zwiększa szansę na dotarcie do odbiorcy.

W ramach kontaktów z klientami urzędu, doradcy klienta indywidualnego i instytucjonalnego (CAZ) wysłali **5.732** wiadomości sms-owych i **3.433** wiadomości mailowych, które zawierały m.in.

- informacje na temat aktualnych ofert pracy,
- promowały usługi tutejszego urzędu,
- promowały projekty realizowane przez urząd i inne instytucje,
- informowały o możliwości podwyższenia kwalifikacji lub zdobycie nowych uprawnień do wykonywania nowego zawodu,
- informowały o ustaleniu obowiązkowego kontaktu ze strony bezrobotnego.
- Pracodawców , przedsiębiorców, innych partnerów informowaliśmy w szczególności o:
 - szczegółach realizowanych ofert pracy, liczbie potencjalnych kandydatów itp.,
 - organizowanych targach pracy przez WUP w Zielonej Górze,
 - możliwościach legalnego zatrudnienia obywateli Ukrainy, zgłoszenia oferty pracy
 - zapraszaliśmy na konsultacje w ramach Europejskich Dni Pracodawców, podwyższenia i zmiany kwalifikacji zawodowych w kontekście „zielonej transformacji”,
 - usługach i dostępnych formach wsparcia oferowanych przez PUP.

Oferty pracy realizowane przez PUP oprócz zamieszczania ich na stronie internetowej urzędu, w CBOP, na Facebook’u były również wyświetlane na telebimie na dwóch piętrach najczęściej

odwiedzanych przez osoby bezrobotne. Raz w tygodniu były przesyłane do wszystkich urzędów miast i gmin w powiecie, OPS-ów, innych zainteresowanych podmiotów jak również radia i prasy.

Strona internetowa - <https://nowasol.praca.gov.pl/>

Jednym z podstawowych kanałów komunikacji z klientem była strona internetowa Powiatowego Urzędu Pracy w Nowej Soli, która funkcjonuje nieprzerwanie od grudnia 2015 roku, działając w ramach portalu Publicznych Służb Zatrudnienia. Portal PSZ to serwis informacyjny, na którym Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, a także powiatowe i wojewódzkie urzędy pracy publikują informacje adresowane do osób bezrobotnych i poszukujących pracy, a także pracodawców. Strona podzielona jest na cztery główne sekcje:

➤ **dla bezrobotnych i poszukujących pracy**

Bezrobotni i poszukujący pracy znajdują tu podstawowe informacje dotyczące rejestracji w urzędzie pracy i nabyciu statusu osoby bezrobotnej oraz zakresu pomocy jaką świadczy PUP. Ważną częścią tej sekcji jest dostęp do aktualnych ofert pracy w Polsce i za granicą. Klienci mogą też skorzystać z poradnika, dzięki któremu mogą lepiej przygotować się do poszukiwania pracy i zaprezentowania się przed pracodawcą.

➤ **dla pracodawców i przedsiębiorców**

Pracodawcy i przedsiębiorcy w tej sekcji znajdują informacje w jaki sposób uzyskać pomoc w poszukiwaniu kandydatów do pracy, podnoszeniu kompetencji swoich pracowników czy uzyskać wsparcie w tworzeniu nowych miejsc pracy. Kluczowym elementem jest możliwość zgłoszenia oferty pracy.

➤ **rynek pracy**

Sekcja rynek pracy zawiera informacje na temat aktualnej stopy bezrobocia, stawek jakie obowiązują w urzędzie pracy (m.in. zasiłek dla bezrobotnych, dodatek aktywizacyjny). Można tu uzyskać dostęp do różnych baz danych, takich jak Rejestr Instytucji Szkoleniowych czy Rejestr Agencji Zatrudnienia, a także do aktów prawnych dotyczących bezrobocia i promocji zatrudnienia.

➤ **urząd**

Sekcja ta zawiera podstawowe informacje dotyczące funkcjonowania urzędu, m.in. godziny urzędowania, dane kontaktowe, informacje dla osób niepełnosprawnych, a także zbiór dokumentów do pobrania.

Portal jest narzędziem, które w sposób poprawny funkcjonuje zarówno na sprzęcie komputerowym jak i mobilnym. Dodatkowo posiada rozwiązania, które ułatwiają korzystanie z niego przez osoby niepełnosprawne.

W roku 2022 referat pracownicy urzędu opublikowali 66 wpisów na wspomnianej stronie internetowej, mające na celu:

- promocję wydarzeń organizowanych dla pracodawców (np. Targi Pracy),
- informowanie o kampaniach realizowanych przez sieć EURES (np. Jobs for Young People – Praca dla młodych)
- rozpowszechnianie informacji dla osób, które w związku z trwającym konfliktem zbrojnym w Ukrainie, przybyły do naszego powiatu nie tylko w celu znalezienia schronienia, jak również podjęcia zatrudnienia,
- informowanie o realizowanych w danym kwartale zajęciach w zakresie poradnictwa zawodowego kierowanych do osób bezrobotnych,

- promocję działań urzędu poprzez organizację konkursu pn. „Moja droga do kariery” skierowanego do uczniów szkół z powiatu nowosolskiego,
- informowanie o projekcie realizowanym przez WUP w Zielonej Górze pt. „Akcja firma”
- informowanie o aktualnie prowadzonych naborach na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu;
- informowanie o realizowanych przez PUP projektach współfinansowanych z UE;
- informacje o poziomie i strukturze bezrobocia w powiecie nowosolskim.

Aplikacja ePraca

Dodatkowo, w roku 2022 pracownicy pośrednictwa pracy promowali aplikację ePraca, która została przygotowana i wprowadzona w życie przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej.

Dzięki aplikacji ePraca bezrobotni i poszukujący pracy mają stały dostęp do aktualnych ofert pracy realizowanych przez PUP, WUP, OHP oraz ich szczegółów, informacji na temat wydarzeń takich jak targi pracy, giełdy pracy, szkolenia czy grupowe porady zawodowe. Aplikacja oferuje szereg udogodnień, dzięki którym klient może skuteczniej wyszukać ofertę pracy odpowiadającą jego preferencjom.

Promocja aplikacji odbywała się na różnych poziomach. Podczas pierwszych wizyt pracownicy urzędu informowali klientów o możliwości zainstalowania jej na swoich urządzeniach mobilnych, o korzyściach jakie płyną z jej korzystania, a osobom, które były chętne do zainstalowania aplikacji pomagały w procesie jej instalacji. Dodatkowo przy każdym stanowisku obsługi klienta, a także na terenie urzędu zostały zamieszczone plakaty informacyjne dotyczące tego narzędzia do poszukiwania pracy. Aby dotrzeć do szerszego grona odbiorców informację o aplikacji zamieszczono na platformie społecznościowej Facebook. Na dzień 10.01.2023 r. informacja ta dotarła do **750 odbiorców**. Ponadto treści promocyjne zostały opublikowane na stronie internetowej urzędu.

Facebook - <https://www.facebook.com/PUPNOWASOL>

Powiatowy Urząd Pracy w Nowej Soli posiada swój profil na portalu społecznościowym Facebook. Na dzień 02.01.2023 r. profil PUP na platformie Facebook obserwowało **1939 osób**. W ramach prowadzonego fanpage'a publikowane są m.in. posty dotyczące:

- informacji nt. ofert dnia (wyeksponowanie jednej z ofert będących w realizacji przez PUP);
- udostępnień informacji o wolnych miejscach pracy i prowadzonych rekrutacjach;
- informacji nt. ofert EURES (publikowanie w miarę możliwości co dwa tygodnie linków do zagranicznych ofert pracy realizowanych przez sieć EURES);
- promocji sieci EURES osobom szukającym pracy oraz pracodawcom szukającym pracowników;
- promocji wydarzeń, kampanii i projektów realizowanych przez sieć EURES;
- promocji wydarzeń związanych z promocją urzędu oraz poradnictwa zawodowego;
- informacji na temat harmonogramu i tematyki spotkań w ramach porad grupowych realizowanych przez doradców zawodowych;
- informacji na temat harmonogramu wypłat świadczeń;
- informacji na temat aktualnie prowadzonych naborów na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu;
- informacji o projektach realizowanych przez podmioty zewnętrzne;
- promocji innych wydarzeń i kampanii informacyjnych;
- oraz inne ciekawe tematy z zakresu rynku pracy i planowania kariery.

W 2022 roku pracownicy PUP łącznie opublikowali i udostępniili **225** postów.

11. Powiatowa Rada Rynku Pracy

Zgodnie z art. 22 ust. 3 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, Powiatowa Rada Rynku Pracy (PRRP) jest organem doradczym starosty powiatu w zakresie polityki lokalnego rynku pracy. Organizację oraz tryb działania Powiatowej Rady Rynku Pracy określa Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie rad rynku pracy. Określa ono także warunki, na jakich mogą uczestniczyć w posiedzeniach rad zatrudnienia przedstawiciele organów, organizacji i instytucji nie reprezentowanych w radach, oraz tryb finansowania kosztów szkoleń członków rad.

Rada jest organem kolegialnym. Jej kadencja trwa 4 lata i na taki czas powoływani są jej członkowie. Aktualnie Powiatowa Rada Rynku Pracy liczy 12 członków. Członkami rady są przedstawiciele:

- organizacji pracodawców;
- związków zawodowych;
- rolników;
- samorządu terytorialnego.

W roku 2022 odbyło się 5 stacjonarnych posiedzeń Powiatowej Rady Rynku Pracy. Ponadto Rada pięciokrotnie podejmowała głosowanie w trybie obiegowym. W ramach posiadanych kompetencji, w 2022 roku Rada podjęła łącznie 19 uchwał.

Podczas organizowanych w 2022 roku posiedzeń, Rada zajmowała się różnego rodzaju zagadnieniami, w szczególności:

- opiniowano podział środków Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia;
- opiniowano kryteria dostępu do form pomocy realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Nowej Soli;
- opiniowano „Plan szkoleń Powiatowego Urzędu Pracy w Nowej Soli na rok 2022”;
- wydawano opinie wniosków o umorzenia nienależnie pobranego świadczenia.

W posiedzeniach Rady uczestniczyła Pani Sylwia Wojtasik – Członek Zarządu Powiatu Nowosolskiego, Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Nowej Soli Pani Katarzyna Podgórska oraz kierownicy działów i referatów (zgodnie z tematyką poruszaną podczas poszczególnych posiedzeń). Urząd zapewniał obsługę administracyjno-biurową związaną z działalnością Rady.

Członkowie Rady wykazali się dużym zaangażowaniem oraz chęcią współpracy w podejmowaniu działań na rzecz aktywizacji lokalnej społeczności.

12. Finansowanie zadań i urzędu

12.1. Źródła finansowania

Finansowanie zadań realizowanych przez urząd pracy oraz utrzymanie urzędu odbywa się w oparciu o wiele źródeł do których zaliczamy:

- Fundusz Pracy (wydatki aktywne, obligatoryjne, fakultatywne, inne np. Covid);
- Krajowy Fundusz Szkoleniowy (podnoszenie kwalifikacji pracowników i przedsiębiorców);
- Europejski Fundusz Społeczny (projekty);
- Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (rehabilitacja zawodowa niepełnosprawnych poszukujących pracy nie pozostających w zatrudnieniu);

- Skarb Państwa (składka zdrowotna za osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku lub stypendium);
- środki budżetowe jednostki samorządu terytorialnego (koszty funkcjonowania urzędu).

Wydatki finansowane z ww. źródeł można podzielić na trzy kategorie tj.:

- wydatki pasywne związane z przeciwdziałaniem skutkom bezrobocia;
- wydatki aktywne związane z aktywizacją zawodową;
- wydatki związane z funkcjonowaniem jednostki.

Wydatki pasywne związane z przeciwdziałaniem bezrobociu obejmują:

- zabezpieczenie środków finansowych na wypadek utraty pracy,
- zabezpieczenie ubezpieczenia zdrowotnego dla osób bezrobotnych nie posiadających innego tytułu do ubezpieczenia zdrowotnego.

Finansowanie tego rodzaju wydatków odbywa się z dwóch źródeł tj. z Funduszu Pracy w zakresie tzw. wydatków obligatoryjnych oraz ze środków Budżetu Państwa tylko w zakresie składki zdrowotnej.

Wydatki aktywne związane z aktywizacją zawodową obejmują:

- wydatki aktywne na realizację aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych,
- wydatki z Krajowego Funduszu Szkoleniowego na podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników i pracodawców,
- wydatki na Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych z przeznaczeniem na aktywizację zawodową osób niepełnosprawnych poszukujących pracy.

Finansowanie ww. zadań aktywnych realizowane jest w oparciu o Fundusz Pracy, w tym współfinansowanie z Europejskiego Funduszu Społecznego, Krajowy Fundusz Szkoleniowy i Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Wydatki związane z funkcjonowaniem jednostki obejmują :

- wydatki fakultatywne (finansowane z Funduszu Pracy),
- wydatki finansowane z budżetu jednostki samorządu terytorialnego (powiat).

Wobec poszczególnych źródeł finansowania co roku ustalane są limity określone decyzjami bądź uchwałami - na podstawie których opracowywane są plany finansowe i w oparciu o które, finansowane są poszczególne wydatki.

Strukturę źródeł finansowania zaprezentowano w poniższej tabeli.

Tabela 36 Struktura źródeł finansowania zadań i urzędu

	Środki na wydatki pasywne związane z przeciwdziałaniem skutków bezrobocia	Środki na wydatki aktywne związane z aktywizacją zawodową	Środki na inne wydatki w tym COVID	Środki na wydatki związane z funkcjonowaniem jednostki	Razem otrzymane środki
2021	6 954 275,20 zł	6 088 590,05 zł	8 825 000,00 zł	4 654 628,81 zł	26 522 494,06 zł
2022	5 753 817,60 zł	6 637 083,52 zł	4 500,00 zł*	4 792 676,15 zł	17 188 077,27 zł

Źródło: Opracowanie własne na podstawie otrzymanych decyzji i planów finansowych oraz ewidencji księgowej.

* środki otrzymane przez urząd na obsługę zadań realizowanych w ramach ustawy COVID

12.2. Fundusz Pracy

Środki Fundusz Pracy przyznawane są w formie limitu na dany rok budżetowy. Pierwsze określenie wysokości środków odbywa się na podstawie tzw. decyzji wstępnej w grudniu danego roku poprzedzającego rok budżetowy. Decyzja ta zwana potocznie „algorytmem” i obejmuje:

- środki na aktywizację zawodową bezrobotnych, w tym prefinansowanie projektów współfinansowanych z EFS,
- środki na zadania fakultatywne.

W trakcie roku urząd ze względu na określone potrzeby może występować o dodatkowe środki z tzw. Rezerwy Ministra. W takiej sytuacji wydawane są każdorazowo odrębne decyzje określające wysokość przyznanych środków. Ostateczna decyzja w tym zakresie wydawana jest najczęściej pod koniec I kwartału roku budżetowego.

W ramach Funduszu Pracy wyodrębniony jest również Krajowy Fundusz Szkoleniowy, dla którego wydawane są odrębne decyzje określające środki na dany rok budżetowy. W ramach tego funduszu można również w trakcie roku występować o dodatkowe środki z Rezerwy Ministra zgodnie z potrzebami.

Ponadto w ramach Funduszu Pracy finansowane są tzw. wydatki obligatoryjne – są to zasiłki dla bezrobotnych, dodatki aktywizacyjne i świadczenia integracyjne, a więc środki zabezpieczone na wypadek utraty pracy oraz aktywizacje zawodową w podmiotach ekonomii społecznej osób wykluczonych społecznie.

Poniżej w formie tabeli przedstawiono poziom i strukturę środków otrzymywanych w ramach Fundusz Pracy.

Tabela 37 Struktura źródeł finansowania zadań i urzędu w ramach Funduszu Pracy

	środki na aktywizację zawodową bezrobotnych, w tym prefinansowanie projektów współfinansowanych z EFS	środki COVID	środki na zadania fakultatywne, w tym otrzymane z Rezerwy Ministra	środki na zadania obligatoryjne	Razem środki FP
2021	6 088 590,05 zł	8 825 000,00 zł	432 578,81 zł	5 280 000,00 zł	20 626 168,86 zł
2022	6 637 083,52 zł	0,00 zł*	387 880,15 zł	4 464 000,00 zł	11 488 963,67 zł

Źródło: Opracowanie własne na podstawie otrzymanych decyzji finansowych

* W roku 2022 urząd realizował zadania wynikające z ustawy Covid, jednakże środki z Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej na przedmiotowe zadania wpłynęły w dniu 27.12.2021 r

Szczegółowe dane dotyczące wydatków na poszczególne formy aktywne zaprezentowano w tabeli nr 29 niniejszego opracowania.

12.2.1. Obligatoryjne

Wydatki obligatoryjne, będące częścią kategorii pasywnych mające na celu zabezpieczenie w pierwszej kolejności utraty pracy i obejmują:

- zasiłki dla bezrobotnych;
- dodatki aktywizacyjne;
- świadczenia integracyjne.

Ich realizacja zabezpieczona jest do wysokości faktycznych potrzeb. MRiPS realizację tych zadań nie określa limitem co pozwala na wypłaty świadczeń wobec wszystkich osób, którzy kwalifikują się do otrzymania tej formy wsparcia. W roku 2021 i 2022 r. ww. wydatki przedstawiały się następująco :

Tabela 38 Struktura wydatków na zadania obligatoryjne

Wyszczególnienie	2021	2022	Dynamika (%) 2021=100
Wydatki na zadania obligatoryjne	5 477 386,16	5 463 660,79	99,75

Źródło: Opracowanie własne na podstawie ewidencji księgowej w ramach obowiązującego planu finansowego

Różnica pomiędzy tabelą nr 38 dotyczącą struktury źródeł finansowania zadań urzędu na zadania obligatoryjne a poziomem wydatków na ww. zadania w latach 2021 i 2022 prezentowane w tabeli nr 39 wynikają, z faktu, że zwroty nienależnie pobranych świadczeń zasilają pulę środków na finansowanie zadań obligatoryjnych urzędu.

Szczegółowe dane dotyczące wydatków na poszczególne kategorie wydatków obligatoryjnych zaprezentowano w rozdziałach od 2.5.1. do 2.5.3. niniejszego opracowania.

12.2.2. Aktywne

Wydatki aktywne związane są z aktywizacją zawodową osób bezrobotnych i obejmują następujące formy wsparcia:

- szkolenia w tym kwoty należne instytucjom szkoleniowym, stypendia i składki społeczne, bon szkoleniowy,
- prace społecznie użyteczne,
- roboty publiczne,
- refundacja kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy,
- koszty wynagrodzeń osób skierowanych do spółdzielni socjalnej,
- dofinansowanie podejmowania działalności gospodarczej,
- koszty utworzenia stanowiska pracy dla osób skierowanych w spółdzielni socjalnej,
- prace interwencyjne,
- zatrudnienie wspierane,
- przygotowanie zawodowe dorosłych,
- środki dla Banku Gospodarstwa Krajowego,
- stypendia za okres kontynuowania nauki,
- refundacja składek na ubezpieczenie społeczne,
- studia podyplomowe,
- staże podyplomowe lekarzy, lek. dentyków i pielęgniarek,
- przygotowanie zawodowe młodocianych (OHP)
- staże,
- bon zatrudnieniowy,
- bon na zasiedlenie,
- dofinansowanie wynagrodzeń skierowanych bezrobotnych powyżej 50 roku życia,
- świadczenia aktywizacyjne,
- wynagrodzenia i koszty osobowe członków spółdzielni socjalnych,
- zlecenie usług agencjom zatrudnienia,
- badania osób bezrobotnych,
- projekty pilotażowe,

- koszty specyficznych elementów programów specjalnych,
- grant na telepracę,
- Krajowy Fundusz Szkoleniowy,
- koszty przejazdu zakwaterowania,
- opieka nad dzieckiem, osobą zależną,
- koszty programu „Za życiem” (asystent rodziny),
- koszty programu Maluch +,
- koszty dot. egzaminów potwierdzające kwalifikacje zawodowe,
- inne instrumenty rynku pracy.

Wydatkowanie w tym zakresie określone jest limitami (decyzjami), jak również założeniami w zakresie realizowanych projektów i programów. W ramach zadań aktywnych finansowanie odbywa się ze środków Funduszu Pracy, w tym ze środków Rezerwy i ze środków unijnych w ramach realizowanych projektów POWER i RPO. Poniżej w formie tabeli przedstawiono finansowanie wydatków aktywnych w latach 2021 i 2022.

Tabela 39 Struktura wydatków na zadania aktywne

Wyszczególnienie	2021	2022	Dynamika (%) 2021=100
Aktywne w tym:	5 738 788,23 zł	6 583 144,60 zł	114,71
Wydatki na aktywne formy w ramach limitu podstawnego, w tym wydatki finansowane z Rezerwy Ministra	2 978 734,64 zł	4 083 240,74 zł	137,08
Wydatki na aktywne formy w ramach projektów unijnych w tym Power i RPO	2 760 053,29 zł	2 499 903,86 zł	90,57
Wydatki Covid	6 209 888,92 zł	10 000,00 zł*	0,16
Razem	11 948 677,15 zł	12 439 884,28 zł	104,11

Źródło: Opracowanie własne na podstawie ewidencji księgowej w ramach obowiązującego planu finansowego i sprawozdania MRIPS-02

* W roku 2022 urząd realizował (finansował) zadania wynikające z ustawy COVID ze środków otrzymanych z MRIPS w dniu 27.12.2021 r.

12.2.3. Fakultatywne

Wydatki na realizację zadań fakultatywnych warunkuje limit otrzymany corocznie ze środków Funduszu Pracy, otrzymany w drodze decyzji limitowej na dany rok budżetowy. W trakcie roku istnieje możliwość pozyskania dodatkowych środków z Rezerwy Ministra na dofinansowanie rosnących corocznie wydatków fakultatywnych.

W ramach wydatków możemy wyszczególnić m.in. wydatki związane z infrastrukturą informatyczną urzędu, wydatki dotyczące szkoleń pracowników, a także kosztów opłat pocztowych, koszty wezwań, zawiadomień, koszty opłat bankowych, opłat sądowych, dodatków dla pracowników kluczowych, koszty rozmów telefonicznych, energii elektrycznej i kosztów jej dystrybucji, opłat za Internet, a także zakup sprzętu informatycznego i koszty napraw sprzętu komputerowego. W ramach wydatków fakultatywnych występują również wydatki dotyczące zakupu papieru ksero, druków i niezbędnych materiałów związanych z obsługą osób bezrobotnych.

Wydatki na ww. zadanie w roku 2021 i 2022 przedstawia tabela poniżej.

Tabela 40 Struktura wydatków na zadania fakultatywne

Wyszczególnienie	2021	2022	Dynamika (%) 2021=100
Wydatki na zadania fakultatywne	422 309,96 zł	383 078,89 zł	90,71

Źródło: Opracowanie własne na podstawie ewidencji księgowej w ramach obowiązującego planu finansowego i sprawozdania MRIPS-02

12.2.4. Krajowy Fundusz Szkoleniowy

Krajowy Fundusz Szkoleniowy jest rozwiązaniem wspomagającym przekwalifikowanie lub aktualizację wiedzy i umiejętności osób pracujących. Fundusz ten ma na celu zapobieganie utracie zatrudnienia przez osoby pracujące z powodu kompetencji nieadekwatnych do wymagań dynamicznie zmieniającej się gospodarki. Ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego w ramach ustalonych priorytetów, finansowane są działania na rzecz kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawcy.

Wydatki w ramach Krajowego Funduszu szkoleniowego zaprezentowano poniżej w formie tabelarycznej.

Tabela 41 Struktura wydatków w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego

Wyszczególnienie	2021	2022	Dynamika (%) 2021=100
Wydatki w ramach KFS	324 849,60 zł	424 028,00 zł	130,53

Źródło: Opracowanie własne na podstawie ewidencji księgowej w ramach obowiązującego planu finansowego i sprawozdania MRiPS-02

12.3. PFRON

Środki z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych są przeznaczone na aktywizację zawodową osób niepełnosprawnych poszukujących pracy. W ramach działania urzędu w latach 2021 oraz 2022 nie wystąpiły wydatki finansowane z ww. Funduszu.

12.4. Budżet Państwa – składka zdrowotna

W ramach zadań realizowanych przez Urząd występują wydatki dot. opłacania składki zdrowotnej za osoby bez prawa do zasiłku lub stypendium.

W latach 2021 i 2022 finansowanie ww. składki zdrowotnej przedstawiało się następująco:

Tabela 42 Struktura i dynamika składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby bez prawa do zasiłku

Wyszczególnienie	2021	2022	Dynamika (%) 2021=100
Wydatki na składkę zdrowotną za osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku lub stypendium pomniejszone o wartość korekt w tym korekt z lat ubiegłych	1 674 275,20 zł	1 282 868,36 zł	76,62
Liczba osób zgłaszanych do ubezpieczenia zdrowotnego	18 148	14 616	80,54
Średnia wartość składki za osobę	86,50 zł	90,31 zł	104,40

Źródło: Opracowanie własne na podstawie złożonych deklaracji ZUS oraz ewidencji księgowej

W 2022 roku dokonano weryfikacji kont ubezpieczonych osób bez prawa do zasiłku zgłoszonych do ZUS. Jej skutkiem były korekty składek.

W wyniku dokonanych korekt odzyskano kwotę 36 567,84 zł (wobec 30 386,21 zł w roku 2021) z tytułu składek na ubezpieczenie zdrowotne osób bez prawa do zasiłku, które pomniejszyły wartość środków przekazywanych do ZUS. Nastąpił wzrost wartości korekt w porównaniu do końca grudnia 2021 r., o kwotę 6 181,63 zł co daje wzrost o 20,34%.

Zgodnie ze zmianami przepisów prawnych w tym zakresie finansowanie składki zdrowotnej ze środków budżetu państwa zostało zakończone z dniem 31.12.2022 r. i od tego dnia w ramach zadań urzędu w tym zakresie pozostanie tylko zgłaszanie osób bezrobotnych do ubezpieczenia zdrowotnego w związku z uzyskaniem statusu osoby bezrobotnej poszukującej pracy – dotyczy to osób bez prawa do zasiłku dla bezrobotnych i bez prawa do stypendium oraz korygowanie składek wynikających ze zmian statusu osób bezrobotnych. Nie wystąpi już fizyczne finansowanie składek.

12.5. Budżet

W ramach wydatków budżetowych finansowanych ze środków jednostki samorządu terytorialnego występują wydatki stanowiące środki na obsługę i funkcjonowanie urzędu. Wydatki dokonywane są na podstawie planu finansowego ustalanego corocznie na podstawie potrzeb. Punktem wyjścia do szacowania wydatków na rok następny jest poziom wydatków na 30 września roku poprzedzającego planowanie wydatków z uwzględnieniem wzrostu cen i poziomu wynagrodzeń (waloryzacji) na rok następny. W trakcie roku dokonywane są zmiany w planie finansowych zgodnie z potrzebami.

W ramach wydatków możemy wyróżnić wydatki płacowe na które składają się wynagrodzenia pracowników w tym nagrody jubileuszowe, odprawy emerytalne i pochodne od wynagrodzeń oraz tzw. wydatki pozapłacowe.

Wydatki pozapłacowe to m.in. koszty utrzymania urzędu w tym koszty ogrzewania, energii elektrycznej i dystrybucji, ubezpieczenia majątku, opłat telefonicznych, obsługi prawnej i doradczej, a także związanej z zakupem materiałów, usług, szkoleń i badań lekarskich pracowników, przeglądów, napraw i konserwacji sprzętu, koszty sprzątnięcia budynku. Struktura wydatkowanych środków w latach 2021 i 2022 zaprezentowano w tabeli poniżej:

Tabela 43 Struktura i dynamika wydatków budżetowych

Wyszczególnienie	Rok 2021	Rok 2022	Dynamika (%) 2021=100
Wydatki płacowe w tym:	3 641 921,83 zł	3 905 419,78 zł	107,24
finansowane z FP	429 685,87 zł	445 999,16 zł	103,80
Wydatki pozapłacowe	543 760,65 zł	479 522,19 zł	88,19
Ogółem	4 185 682,48 zł	4 384 522,19 zł	104,75

Źródło: Opracowanie własne na podstawie ewidencji księgowej i sprawozdań

W celu wsparcia samorządów powiatów w uzyskiwaniu lepszej efektywności działań na rzecz aktywizacji bezrobotnych minister właściwy do spraw pracy przekazuje samorządom powiatów środki Funduszu Pracy na dofinansowanie kosztów wynagrodzeń zasadniczych, o których mowa w przepisach o pracownikach samorządowych, oraz składek na ubezpieczenia społeczne pracowników powiatowego urzędu pracy o którym mowa w art. 108e ust 2 ustawy z 20.04.2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Ponadto w ramach wynagrodzeń comiesięcznie dokonuje się refundacji wypłaconych dodatków specjalnych dla pracowników kluczowych, które również finansowane są ze środków Funduszu Pracy.

12.6. Windykacja

W ramach działalności urzędu prowadzono działania windykacyjne dotyczące nienależnie pobranych świadczeń.

Poniżej przedstawiono szczegółowo należności w podziale na:

- obligatoryjne (zasiłki, dodatki aktywizacyjne, świadczenia integracyjne);
- aktywne (stypendia, badania lekarskie, z umów dotyczących aktywizacji bezrobotnych);
- fakultatywne (m.in. system informatyczny).

W 2022 r. urząd był wierzycielem w zakresie m.in. nienależnie pobranych świadczeń – należności obligatoryjne na kwotę łączną 108 132,80 zł, w tym należność główna w kwocie 106 729,04 zł i odsetki na kwotę 1 403,76 zł. W ramach tego rodzaju windykacji było prowadzonych 80 spraw, w wyniku działania urzędu odzyskano kwotę 39 724,51 zł tj. 36,74% zadłużenia w tej kategorii.

Ponadto 14 395,16 zł podlegało umorzeniu ze względu na zarzut przedawnienia roszczeń tj. 13,31% ogółu zadłużenia wobec urzędu. W tej kategorii należności zarzut przedawnienia wynikał z ujawnienia spraw odległych dla których przepisy prawa przewidują taką możliwość. Szczegóły przedstawiono w tabeli nr 44 tego opracowania.

W zakresie nienależnie pobranych świadczeń – należności aktywne - w 2022 r. urząd był wierzycielem na kwotę łączną 869 865,12 zł, w tym należność główna w kwocie 518 710,50 zł i odsetki na kwotę 318 555,56 zł oraz koszty sądowe i egzekucyjne na kwotę 32 599,06 zł. W ramach tego rodzaju windykacji było prowadzonych 79 spraw, w wyniku działania urzędu odzyskano kwotę 141 623,68 zł tj. 16,28 % zadłużenia w tej kategorii. Szczegóły przedstawiono w tabeli nr 45 niniejszego opracowania.

W zakresie nienależnie pobranych świadczeń – należności fakultatywne - w 2022 r. urząd był wierzycielem na kwotę łączną 8 302,27 zł, w tym należność główna w kwocie 4 549,77 zł i odsetki na kwotę 2 995,80 zł oraz koszty sądowe i egzekucyjne na kwotę 756,70 zł. W ramach tego rodzaju windykacji było prowadzona była 1 sprawa, i nie udało się wyegzekwować żadnej kwoty. Szczegóły przedstawiono w tabeli nr 46.

Tabela 44 Windykacja nienależnie pobranych świadczeń za rok 2022 – należności obligatoryjne

Rodzaj należności	Stan należności na 01.01.2022 r.			Należności które zostały przekazane do windykacji w trakcie roku 2022 (decyzje, umowy itd. wystawione w 2022 r.)			Wyegzekwowane należności w roku 2022 (dot. wszystkich należności)			Należności do których zgłoszono zarzut przedawnienia roszczeń (umorzone z mocy prawa)	Należności umorzone przez urząd	Dokumenty
	Należność główna	Odsetki	Koszty	Należność główna	Odsetki	Koszty	Należność główna	Odsetki	Koszty	Należność	Należność	
Zasiłek dla bezrobotnych 80% - 20 os	7 234,96 zł	128,06 zł	-	6 102,30 zł	-	-	7 162,00 zł	62,81 zł	-	-	-	3- upomnienia 2 – postępowania ratalne 2 - decyzje rozłożenie na raty
Zasiłek dla bezrobotnych 100% - 21 os	19 163,92 zł	1 275,70 zł	-	15 118,80 zł	-	-	13 290,30 zł	-	-	-	-	3 – upomnienia 2 – tytuły wykonawcze 1 – postępowanie ratalne 1 – decyzja odmowa rozłożenia na raty
Zasiłek dla bezrobotnych 120% - 11 os	5 863,30 zł	-	-	10 072,10 zł	-	-	13 491,30 zł	-	-	-	-	2 – upomnienia 1 – decyzja o umorzeniu postępowania ratalnego
Zasiłek przedemerytalny - 1 os	19 200,00 zł	-	-	-	-	-	3 600,00 zł	-	-	-	-	-
Dodatek aktywizacyjny – 13 os	2 957,43 zł	-	-	2 403,40 zł	-	-	2 057,40 zł	-	-	-	-	3 – upomnienia 2 – tytuły wykonawcze 1 – decyzja o odmowie umorzenia 1 – postępowanie ratalne 1 – decyzja o rozłożeniu na raty
Należności przedawnione - 14 os	4 156,97 zł	-	-	14 455,86 zł	-	-	60,70 zł	-	-	14 395,16 zł	-	1 - upomnienie
RAZEM	58 576,58 zł	1 403,76 zł	-	48 152,46 zł	-	-	39 661,70 zł	62,81 zł	-	14 395,16 zł	-	

Źródło: Opracowanie własne na podstawie posiadanej dokumentacji

Tabela 45 Windykacja nienależnie pobranych świadczeń oraz należności wynikających z umów cywilno-prawnych za rok 2022 – należności aktywne

Rodzaj należności	Stan należności na 01.01.2022 r.			Należności które zostały przekazane do windykacji w trakcie roku 2022 (decyzje, umowy itd. wystawione w 2022 r.)			Wyegzekwowane należności w roku 2022 (dot. wszystkich należności)			Należności do których zgłoszono zarzut przedawnienia roszczeń (umorzone z mocy prawa)	Należności umorzone przez urząd	Dokumenty
	Aktywne	Należność główna	Odsetki	Koszty	Należność główna	Odsetki	Koszty	Należność główna	Odsetki			
Koszty szkolenia – 21 os.	24 027,44 zł	3 080,44 zł	528,00 zł	1 935,00 zł	-	-	-	-	-	-	-	1 – upomnienie 1 – postępowanie ratalne 1 – decyzja odmowa rozłożenia na raty 1 – wniosek egzekucyjny Tytuł wykonawczy
Badania lekarskie – 22 os.	1 505,58 zł	66,24 zł	-	560,00 zł	-	-	68,20 zł	-	-	-	-	1 – upomnienie 1 – tytuł wykonawczy
Stypendium nauka dla dorosłych – 1 os.	2 551,17 zł	-	-	-	-	-	2 551,17 zł	-	-	-	-	-
Koszty dojazdu – 1 os.	146,20 zł	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Jednorazowe środki na dział. gosp. – 9 podmiotów	64 958,06 zł	86 943,55 zł	5 621,13 zł	24 310,42 zł	1 617,68 zł	-	14 163,10 zł	15 402,01 zł	-	-	-	3 – wezwania do zapłaty 1 – postępowanie ratalne 1 – decyzja o rozłożeniu na raty 1 – wniosek egzekucyjny
Pożyczki na dział. gosp. – 1 podmiot	10 160,10 zł	687,12 zł	78,54 zł	-	-	-	10 160,10 zł	907,10 zł	219,04 zł	-	-	-
Pożyczki na miejsca pracy - 2 podmioty .	120 589,28 zł	147 588,35 zł	10 946,17 zł	-	-	-	-	1 200,00 zł	-	-	-	-
Wyposażenie i doposażenie	80 250,38 zł	62 829,23 zł	6 812,93 zł	12 539,96 zł	989,49 zł	-	12 539,96 zł	989,49 zł	-	-	-	1 - wniosek egzekucyjny

stanowiska pracy – 2 podmioty												1 – wezwanie do zapłaty
Praca dla młodych refundacja do 30 r. życia – 4 podmioty	22 156,51 zł	1 934,30 zł	2 526,57 zł	-	-	-	6 264,33 zł	119,44 zł	929,35 zł	-	-	-
Prace interwencyjne – 8 podmiotów .	9 623,45 zł	6 751,78 zł	3 610,83 zł	10 569,77 zł	629,29 zł	-	9 154,61 zł	574,74 zł	-	-	-	2 – wezwania do zapłaty 3 – wnioski egzekucyjne
Bon na zasiedlenie - 3 os.	10 979,50 zł	3 345,81 zł	2 474,89 zł	600,00 zł	-	-	600,00 zł	-	-	-	-	1– postępowanie o raty 1 - decyzja o umorzeniu postępowania
Dofinansowanie kosztów prowadzenia działalności gospodarczej COVID-19 – 1 podmiot .	2 340,00 zł	115,58 zł	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dofinansowanie kosztów wynagrodzenia pracowników COVID-19 – 1 podmiot	43 126,64 zł	1 364,68 zł	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 – wniosek egzekucyjny
Pożyczka COVID-19 – 2 podmioty	10 000,00 zł	612,02 zł	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 – wezwania do zapłaty 1 – wniosek egzekucyjny
Dofinansowanie kosztów wynagrodzeń dla przedsiębiorców EFS COVID-19 – 1 podmiot	65 781,04	-	-	-	-	-	65 781,04	-	-	-	-	-
RAZEM	468 195,35 zł	315 319,10 zł	32 599,06 zł	50 515,15 zł	3 236,46 zł	-	121 282,51 zł	19 192,78 zł	1 148,39 zł	-	-	

Źródło: Opracowanie własne na podstawie posiadanej dokumentacji

Tabela 46 Windykacja nienależnie pobranych świadczeń za rok 2022 – należności fakultatywne

Rodzaj należności	Stan należności na 01.01.2022 r.			Należności które zostały przekazane do windykacji w trakcie roku 2022 (decyzje, umowy itd. wystawione w 2022 r.)			Wyegzekwowane należności w roku 2022 (dot. wszystkich należności)			Należności do których zgłoszono zarzut przedawnienia roszczeń (umorzone z mocy prawa)	Należności umorzone przez urząd	Dokumenty
	Należność główna	Odsetki	Koszty	Należność główna	Odsetki	Koszty	Należność główna	Odsetki	Koszty			
Fakultatywne												
Rozwój Informatyczny – 1 podmiot	4 549,77 zł	2 995,80	756,70	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RAZEM	4 549,77 zł	2 995,80	756,70	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Źródło: Opracowanie własne na podstawie posiadanej dokumentacji